

إنشاء جائزة عربية للجودة في قطاع التعليم العالي

رؤية عراقية

بحث مقدم من قبل :-

الدكتور

سمير كامل الخطيب

أستاذ مساعد

أيلول / ٢٠١٠

المستخلص

أذا كان القرن العشرين هو قرن الإنتاجية وثورة المعلومات ... فأن العنوان الأنسب للقرن الحادي والعشرين هو (قرن الجودة) .

يهدف البحث إلى إنشاء جائزة عربية للجودة تسهم في تطبيق مفاهيم واستراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي ، وهو قطاع حيوي ومهم ويكاد يكون اهم القطاعات كونه يوفر القوى البشرية الكفوءة التي تعمل في مختلف القطاعات الأخرى .

إن الجائزة المقترحة تأخذ بالاعتبار خصوصية هذا القطاع وان العمل على تطبيق محاورها يسهم بالارتقاء بأداء الجامعات العربية فضلاً عن الارتقاء بجودة الخريجين.

إن أهمية البحث تتبع من الحاجة الماسة لهذه الجائزة ، حيث لا توجد جائزة تخص قطاع التعليم العالي العربي على الإطلاق .

Abstract

IF we called twentieth century, the century of productivity and information revolution, the suitable address for twenty-first century is ((The quality century)) .

The research aims to initiate Arabic prize for quality to apply concepts and strategies of total quality management at Higher education sector, which is a vital sector and it may be the most importance sector because it provide efficient human manpower working at all other sectors.

The suggested prize take in consideration the specialty of this sector, and when we apply perspectives of this prize this will promote Arabic universities performance as well as the quality of graduates.

The importance of this research due to the necessity of this prize especially we never have such prize for Higher education Arabic sector.

المبحث الأول

منهجية البحث

أولاً: - مشكلة البحث Research Problem

تواجه الجامعات العربية تحديات أكاديمية وإدارية متعددة ، فمن خلال وجود تصنيفات عالمية لأفضل الجامعات كالتصنيف البريطاني والأسباني والصيني .. تتفق تلك التصنيفات على غياب الجامعات العربية من سلم التسلسل العالمي، مما يتطلب وضع آليات للنهوض بواقع عمل تلك الجامعات.

تتطلب مشكلة البحث من خلال إثارة مجموعة من النقاط الجوهرية الحرجة :- (Critical core points)

- ١ - هناك اهتمام عالمي متزايد بضرورة تحسين واقع عمل الجامعات بغية الارتقاء بجودة مخرجاتها .
- ٢ - الاهتمام بتطبيق معايير الجودة في المنظمات التعليمية للإيفاء بمتطلبات سوق العمل .
- ٣ - التوسع الكبير في قطاع التعليم العالي واشتداد المنافسة من خلال دخول الجامعات الخاصة كمنافس وللاعب جديد في السوق .
- ٤ - ضعف اهتمام الجامعات العربية بالحصول على اعتراف دولي بجودة مخرجاتها .

ثانياً: - أهمية البحث Research Importance

يمكن تحديد أهمية البحث بالآتي :-

- ١ - هناك اهتمام عالمي متزايد بفلسفة الجودة الشاملة وممارستها في ظل المنافسة والتعقيد (Competition and Complexity) في الأسواق ... الأمر الذي يتطلب صياغة ممارسات تسهم في تطبيق الجودة في كافة القطاعات ومنها قطاع التعليم العالي .
- ٢ - عدم وجود جائزة عربية لقطاع التعليم العالي في عموم الوطن العربي .

ثالثاً: - أهداف البحث Research Goals

يهدف البحث إلى تحقيق الآتي :

- ١ - يعد محاولة جادة لإنشاء جائزة عربية للجودة تمنح للجامعات العربية التي تستوفي شروطها .
- ٢ - يسهم إنشاء الجائزة في تحقيق التميز في الأداء في عموم الجامعات العربية مما ينعكس إيجاباً على جودة الخريجين فضلاً عن تحسين واقع الجامعات العربية بالمقارنة مع جامعات بقية دول العالم .
- ٣ - يسهم البحث في خلق روح المنافسة بين الجامعات العربية مما يعزز تحسين الأداء فيها .

رابعاً: - فرضية البحث Research Hypothesis

ينطلق البحث من فرضية أساسية مفادها :-

[إن إنشاء جائزة عربية للجودة يسهم بالارتقاء بأداء الجامعات العربية فضلاً عن الارتقاء بجودة الخريجين] .

خامساً: - عينة البحث Research Sample

تم تحقيق زيارات ميدانية لسبع جامعات عربية في ثلاث دول هي:-

- جامعة العلوم والتكنولوجيا - الأردن ، - جامعة فيلادلفيا - الأردن ، - جامعة القاهرة - مصر ، - جامعة عين شمس - مصر ، - الجامعة المستنصرية - العراق ، - جامعة بغداد - العراق ، - هيئة التعليم التقني - العراق .

حيث تم زيارة كليتين مختلفتي الاختصاص من كل جامعة من الجامعات أعلاه.

اتضح للباحث من خلال تلك الزيارات الحقائق الآتية:-

١- هناك تقارب في المستوى بدرجة كبيرة بين تلك الجامعات .

٢- هناك تشابه بين البيئتين الداخلية والخارجية بين الجامعات المذكورة.

إن هذه الحقائق تعكس إمكانية إنشاء جائزة قابلة للتطبيق في مختلف الجامعات العربية .

سادساً: - أدوات التحليل الإحصائي

اعتمد الباحث الأدوات الإحصائية الآتية:- [Levine and Others, 2007, 420 – 423]

١ - النسب المئوية . ، ٢- الوسط الحسابي البسيط. ، ٣- الوسط الحسابي المرجح .

٤ - مقياس Alpha-Cronback . ، ٥- اختبار Wilcoxon .

سابعاً: - حدود البحث

١- الحدود الزمانية

استغرق العمل بالبحث فترة (١٦) شهر تقريباً امتدت من ١٣ / ٥ / ٢٠٠٩ [وهو تاريخ الزيارة لجامعة العلوم والتكنولوجيا في مدينة اربد في الأردن] ولغاية ٢ / ٩ / ٢٠١٠ .

٢- الحدود المكانية

شمل البحث زيارة سبع جامعات في ثلاث دول عربية (كما أسلفنا) ولما اتضح للباحث التشابه الكبير في البيئات الداخلية والخارجية لتلك الجامعات ... تم اختيار إحدى كليات هيئة التعليم التقني في العراق وهي ((كلية التقنيات الكهربائية والإلكترونية)) كمجال للبحث.

المبحث الثاني

الإطار المفاهيمي للبحث

أولاً :- مفهوم إدارة الجودة الشاملة

أبرز التطور التاريخي للجودة مفهوم حديث نسبياً هو ((إدارة الجودة الشاملة)) (Total Quality Management)) .. وقد أسهمت الإدارة اليابانية بدور حاسم في بلورة هذا المفهوم في تسعينيات القرن الماضي

تعرف إدارة الجودة الشاملة بأنها ((تغيير كبير في نظام التفكير لكل من المدراء والعاملين ، وتحتاج إلى مشاركة واسعة النطاق على مستوى المنظمة في ضبط الجودة وتدريب العاملين وإشراكهم ومنحهم الصلاحية)) [Daft , 2001 , 142] ... وتعرف أيضاً بأنها [دور الإدارة العليا في قيادة الجهود الشاملة باتجاه ضمان الجودة المطلوبة ، وان جميع العاملين مسؤولين عن التحسين المستمر للجودة ، وهي نقطة الارتكاز الأساسية للوظائف والوحدات كافة في المنظمة] [Russell and Taylor , 2005 , 83] .

ويعرف الباحث إدارة الجودة الشاملة بأنها [ثقافة وإستراتيجية تتبناها المنظمة لتلبية رغبات الزبائن وتوقعاتهم من خلال اشتراك الجميع بالارتقاء بالجودة بشكل مستمر واعتبار الزبائن والموردين جزء من عائلة المنظمة] .

إن إدارة الجودة الشاملة تتطلب التركيز على ثلاثة جوانب :- [الخطيب ، ٢٠٠٨ ، ٥٢]

- ١- ضرورة مشاركة الإدارة العليا بشكل مباشر مع العاملين في أنشطة المنظمة .
- ٢- ابتعاد الإدارة العليا عن اعتبار إدارة الجودة الشاملة برنامج عمل ، بل هي طريقة مثلى لإدارة المنظمة .
- ٣- حصر جل اهتمام الإدارة والعاملين بتحقيق حاجات ورغبات الزبون الحالية والمستقبلية من خلال رفع مستوى الجودة بشكل دائم ومستمر .

ثانياً :-جوائز الجودة

تزامن مع بروز وتطور الفلسفة الفكرية لإدارة الجودة الشاملة ، إنشاء العديد من الجوائز التي تمنح للمنظمات المتميزة في تطبيقات إدارة الجودة الشاملة ... حيث تؤدي تلك الجوائز دوراً مهماً في تحفيز المنظمات على الإبداع من خلال تطبيقات أسس ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة .

تعد جائزة ديمنج اليابانية أقدم تلك الجوائز ، فقد تم إنشاؤها عام ١٩٥١ تلتها كندا التي أنشأت جائزة وطنية عام ١٩٨٤ ثم جائزة مالكوم بالدرج الأمريكية التي أنشأت عام ١٩٨٧ .. ثم توالى إنشاء تلك الجوائز ... وفيما يلي أبرزها :- [الخطيب ٢٠٠٨ ، ١١٢]

- ١- جائزة Deming للجودة [اليابان] ، ٢- جائزة المعهد الوطني للجودة [كندا] ، ٣- جائزة مالكوم بالدرج للجودة [الولايات المتحدة الأمريكية] ، ٤- جائزة الجودة الأوروبية [الاتحاد الأوروبي] ، ٥- جائزة راجيف غاندي الوطنية للجودة [الهند] ، ٦- جائزة تركيا للجودة [تركيا] ، ٧- جائزة سنغافورة للجودة [سنغافورة] ، ٨- جائزة اسكتلندا للجودة [اسكتلندا] ، ٩- جائزة الجودة البريطانية [بريطانيا] ، ١٠- جائزة الجودة الروسية [روسيا] ، ١١- جائزة الفلبين للجودة [فلبين] ، ١٢- جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز [الأردن] ، ١٣- جائزة الجودة الإيطالية [إيطاليا] ، ١٤- جائزة ألمانيا الوطنية للجودة [ألمانيا] ، ١٥- جائزة فرنسا للجودة [فرنسا] ، ١٦- جائزة مجموعة دبي للجودة [الإمارات العربية المتحدة] ، ١٧- جائزة البرازيل الوطنية للجودة [البرازيل] ، ١٨- جائزة الجودة الاسترالية [استراليا] ، ١٩- الجائزة الوطنية الكورية للجودة [كوريا الجنوبية] ، ٢٠- جائزة الخليج العربي للجودة [مجلس التعاون الخليجي] .

ومن خلال استعراض تلك الجوائز والاطلاع على تفاصيلها اتضح للباحث ما يأتي :-

- ١- اغلب تطبيقات تلك الجوائز يكون على المنظمات السلعية.. وان نسبة قليلة من التطبيقات يتم على المنظمات الخدمية .. إلا إن الباحث لم يجد تطبيق على قطاع التعليم العالي لأي من تلك الجوائز بالرغم من كونه [أي قطاع التعليم العالي] يقع ضمن المنظمات الخدمية .
- ٢- إن خصوصية قطاع التعليم العالي وطبيعة أنشطته ومحاوره تتطلب [كما يرى الباحث] إنشاء جائزة خاصة تستوفي المحاور التي يتضمنها والتي تختلف عن القطاعات الأخرى سلعية كانت ام خدمية .

ثالثاً :- مفهوم الاعتماد Accreditation concept

تسعى معظم الجامعات وفي مختلف دول العالم إلى تطبيق أسس إدارة الجودة الشاملة بهدف الوصول الى مستويات أداء متقدمة ... وهناك منظمات متخصصة عالمية مستقلة تقوم بفحص مدى تطبيق معايير الجودة في تلك الجامعات بهدف منحها شهادة تدعى ((شهادة الاعتماد)) ((Accreditation Certificate)) . يعرف الاعتماد بأنه [الإقرار او الاعتراف بأن المنظمة التعليمية قد استوفت تطبيق معايير الجودة فيها .. ويتم ذلك من خلال جهة مستقلة معترف بها تدعى بـ ((هيئة الاعتماد))] .

ومن هيئات الاعتماد العالمية المعترف بها :- [ISO 9000 international standard , 2005 , 11]

١- منظمة ABET

((Accreditation Board for Engineering and Technology))

٢- منظمة CHEA

((Council for Higher Education Accreditation))

حيث تقوم هيئات الاعتماد هذه بزيارة الجامعة بناءً على دعوة منها وتؤكد من تطبيقها لمعايير الجودة.. وفي حالة التأكد من استيفائها الشروط (ويتم ذلك عن طريق خبراء من المنظمة) يتم منح تلك الجامعة شهادة الاعتماد.

رابعاً :- المحاور الأساسية لعملية التعليم والتعلم

تتضمن العملية التعليمية أربعة محاور أساسية تتضمن :-

- محور التدريس ، - محور الطالب ، - محور المنهج الدراسي ، - محور البنى التحتية

إن كل محور من المحاور أعلاه يتضمن شروط معيارية ينبغي توافرها كي تكون مستوفية لمعايير الجودة وكما يلي

:- [Standard for accreditation , 2005 , 3]

[دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي ، ٢٠٠٥ ، ١٧] [التشريعات في جامعة فيلادلفيا ، ٢٠٠٥ ،

[٢٦

المحور الأول :- محور التدريس

١- يشغل منصب عميد الكلية من يكون لقبه العلمي (أستاذ مساعد) كحد أدنى ويحمل شهادة الدكتوراه .. وان

يكون اختصاصه متوافقاً مع التخصصات الموجودة في الكلية .

٢- تكون فترة إشغال منصب عميد الكلية مدة سنتان قابلة للتجديد مرة واحدة .

٣- يشغل منصب رئيس القسم العلمي (أو الفرع) من يحمل أعلى لقب علمي وأعلى شهادة متوافقة مع اختصاص

القسم العلمي .

٤- تكون فترة إشغال رئاسة القسم مدة سنتان قابلة للتجديد لمرة واحدة .

٥- لا يجوز تكليف التدريسي بتدريس أكثر من مادتين خلال السنة الدراسية او خلال الفصل الدراسي تبعاً لنظام

التدريس (سنوي ، فصلي) .

٦- يكلف التدريسي بإنجاز بحث واحد على الأقل خلال السنة الدراسية ، وان من مستلزمات الانجاز هو نشر او

قبول نشر البحث في مجلة علمية متخصصة محكمة ومعترف بها .

٧- لا يجوز أن تزيد نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الماجستير في كل قسم علمي او فرع عن (٢٠ %) من مجموع أعضاء هيئة التدريس .

٨ - يكون العدد المطلوب من أعضاء الهيئة التدريسية في المنظمة التعليمية ضمن المعادلة الآتية :-

$$س + ص - ع$$

$$\frac{\text{العدد المطلوب من أعضاء هيئة التدريس}}{س} = \frac{س + ص - ع}{٢٠ س} \times \text{ن [بالنسبة للتخصصات الإنسانية]}$$

$$س + ص - ع$$

$$\frac{\text{العدد المطلوب من أعضاء هيئة التدريس}}{س} = \frac{س + ص - ع}{١٠ س} \times \text{ن [بالنسبة للتخصصات العلمية]}$$

حيث س = المجموع الكلي للساعات في القسم

ص = مجموع الساعات التي تدرس من منتسبي القسم في الأقسام والكليات الأخرى

ع = مجموع الساعات التي تدرس في القسم من منتسبي الأقسام والكليات الأخرى

ن = العدد الكلي لطلبة القسم

٩ - يحق للمنظمة التعليمية تكليف محاضرين خارجيين عند الضرورة من ذوي الخبرة والاختصاص والمتخرجين من

جامعات معترف بها على أن لا تزيد نسبتهم عن (٢٥ %) من مجموع التدريسيين .

١٠- هناك جداول معلنة في مكاتب أعضاء هيئة التدريس عن الساعات التدريسية والمختبرية والمكتبية .

١١- تتضمن استمارات تقييم أعضاء الهيئة التدريسية فقرات بأوزان متباينة تشمل :-

- رأي الرئيس الأعلى ، - رأي الرئيس المباشر ، - وجهة نظر الطلبة ، - وجهة نظر الزملاء ،

- الانجازات البحثية ، - عمق المعرفة في مجال الاختصاص ، - القدرة على إيصال المادة العلمية للطلبة ،

- الخدمات المقدمة للمجتمع ، - مدى الالتزام بالتكليفات ، - مدى الالتزام بأخلاقيات المهنة .

١٢- يتم تخصيص فني واحد على الأقل من حملة شهادة البكالوريوس لكل ورشة ومختبر ويشترط اشتراك الفنيين في

دورات متخصصة لتأهيلهم لإدارة الورش والمختبرات بنجاح .

١٣- يتم عقد لقاءات بين إدارة المنظمة التعليمية والتدريسيين بمعدل لقاءين سنوياً كحد أدنى في بداية ونهاية العام الدراسي

لترح كافة المشاكل والمعوقات والمقترحات بما يضمن زيادة فاعلية عملية التعليم والتعلم .

١٤- هناك نظام مطبق وموثق للعمل بموجب الصلاحيات والمسؤوليات الممنوحة ضمن الهيكل التنظيمي لكافة الأقسام

العلمية والوحدات ... وهناك تحويل دقيق و واضح للصلاحيات يتم تطبيقه بدقة وشفافية وبموجب تعليمات موثقة .

١٥- تطبق المنظمة التعليمية نظاماً موثقاً لتحفيز التدريسيين ومكافأتهم مادياً ومعنوياً على الانجازات المتحققة خلال العام

الدراسي .

المحور الثاني :- محور الطلبة

- ١- لا يزيد عدد الطلبة في القاعة الدراسية عن (٤٠) طالب في التخصصات العلمية و (٥٠) طالب في التخصصات الإنسانية والتربوية والاجتماعية.
- ٢- يكون الحد الأدنى من المساحة المخصصة لكل طالب في القاعة الدراسية (١.٥) م^٢ .
- ٣- لا يزيد عدد الطلبة في المختبر عن (٢٠) طالب.
- ٤- لا يزيد عدد الطلبة في الورشة عن (٢٠) طالب.
- ٥- يكون الحد الأدنى للمساحة المخصصة لكل طالب في المختبر او الورشة (٣) م^٢ .
- ٦- يتم توفير كتيب تعريفى للطلبة يتضمن معلومات دقيقة ب شان رؤية ورسالة واهداف المنظمة التعليمية والاقسام العلمية والوحدات الساندة واسماء القيادات الادارية واعضاء هيئة التدريس ونظام القبول والتسجيل والانتقال المطبقة فيها.
- ٧- تخصيص مرشد تربوي لكل (١٠٠) طالب وبراعى اشراك المرشدين التربويين بدورات متخصصة تؤهلهم للعمل في الارشاد التربوي بشكل فعال .
- ٨- يجب ان لا تتجاوز نسبة غياب الطالب في المواد الدراسية عن (١٠ %) من مجموع الساعات السنوية (في النظام السنوي) والفصلية (في النظام الفصلي) في الظروف الاعتيادية ... ولا تتجاوز نسبة (١٥ %) في الظروف القاهرة... ويعتبر الطالب غير مستوفي لتلك المادة او المواد الدراسية اذا تجاوزت نسبة غيابه فيه (١٥ %) مهما كانت الاسباب .
- ٩- يتم عقد لقاءين سنوياً على الاقل لادارة المنظمة التعليمية مع عموم الطلبة او لنخب منهم لتشخيص المعوقات الاكاديمية والخدمية والعمل على تجاوزها.
- ١٠- هناك صندوق خاص بشكاوى ومقترحات الطلبة يتم متابعة ما يطرح من خلاله من قبل لجنة مخصصة لهذا الغرض... وتضمن المنظمة التعليمية عدم مسائلة الطلبة الذين يقدمون شكاوى ومقترحات حقيقية وموضوعية.
- ١١- هناك تعليمات موثقة ومعلنة للطلبة تحثهم على الالتزام بالنزاهة الأكاديمية وتحفزهم على الالتزام بالقيم والسلوكيات الايجابية التي تتسجم مع القيم الساندة في الوسط الجامعي.
- ١٢- هناك نظام موثق ومطبق خاص بالنشاطات العلمية يتضمن زيارات ميدانية وإجراء مناظرات علمية بين طلبة القسم او الفرع الواحد او الأقسام والفروع داخل المنظمة او بين الاقسام والفروع المتناظرة في مختلف المنظمات التعليمية.
- ١٣- هناك برنامج موثق ومطبق للنشاطات الترفيهية والاجتماعية والرياضية السنوية للمنظمة التعليمية.
- ١٤- يتم تهيئة وحدة سكنية ملائمة للطلاب والطالبات تتوفر فيها كافة المستلزمات الضرورية للسكن المريح.

- ١٥- هناك نظام تحفيزي موثق ومطبق لمكافأة الطلبة المبدعين والمتفوقين مادياً ومعنوياً.
- ١٦- هناك نظام موثق ومطبق لمحاسبة الطلبة المسيئين بما يضمن عدم الإساءة الى العملية التربوية في المنظمة التعليمية.
- ١٧- تقوم المنظمة بالتواصل مع طلبتها بعد تخرجهم وانتقالهم الى حقل العمل بما يعزز روح الانتماء لديهم فضلاً عن توفير معلومات راجعة تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم.
- ١٨- يتم إعادة النظر في زيادة او تخفيض الطاقة الاستيعابية للمنظمة التعليمية بعد مرور سنتين على اخر تحديد للطاقة الاستيعابية شرط توافر مبررات الزيادة او التخفيض.

المحور الثالث:- محور المنهج الدراسي

- ١- تهيئة حقيبة تعليمية لكل مادة دراسية ضمن المنهج تحوي المفردات التفصيلية لتلك المادة مع التأكيد على الالتزام بشرح تلك المفردات بالأسلوب والتوقيت الذي يضمن تحقيق عملية التعليم والتعلم بفاعلية عالية ... مع التأكيد على ان هذه المفردات تعتبر الحد الأدنى لكل مادة دراسية .
- ٢- تعزيز المنهج الدراسي بما يتناسب مع التطور الحاصل في حقل الاختصاص وإعطاء مرونة للتدريسي لتعزيز تلك المفردات وتحقيق إضافة معرفية تتناسب مع التطور الحاصل وبما لا يتجاوز (١٠ %) للمادة الدراسية الواحدة .
- ٣- تحقيق زيارات موثقة لعميد الكلية ورئيس القسم او الفرع للتدريسي للأطمئنان على كفاءة وتوقيت وأسلوب إيصال مفردات المادة الدراسية للطلبة .. وتؤخذ تلك الزيارات بالاعتبار عند تقييم التدريسي .
- ٤- توفير كافة المستلزمات الضرورية والوسائل التعليمية المناسبة داخل القاعات والورش والمختبرات بما يضمن فاعلية عملية التعليم والتعلم .
- ٥- يتم إعادة النظر بالمناهج الدراسية كل (٤ - ٥) سنوات بما يضمن التحديث المطلوب ويعزز إدخال التغييرات التي تحقق التواصل مع حافات العلوم في حقل الاختصاص .
- ٦- يتم إشراك حقل العمل والمنظمات المهنية ذات العلاقة في إعداد المفردات الدراسية بشكل يضمن استيفائها المعايير المطلوبة لضمان إجازة الخريج و منحه الترخيص المهني بعد التخرج .
- ٧- إعلان المفردات العملية في الورش والمختبرات والالتزام بتحقيقها بالكفاءة والتوقيت المناسبين .
- ٨- يراعى عند إعداد الأسئلة الامتحانية استيفائها النقاط الآتية :-
- تستوفي الجوانب الشكلية والموضوعية ، - تغطي جميع المفردات ضمن المنهج الدراسي ،
 - وضوح أسلوب الإجابة عليها ، - تأخذ بالاعتبار الفروق الفردية بين الطلبة

٩- يتم تصميم استمارة استبيان توزع على نخبة من الطلبة (الـ ١٠ % الأوائل لكل مرحلة دراسية) تتضمن الحصول على بيانات تتعلق بـ :-

- أسلوب التدريس لكل مادة دراسية ومدى استيعاب الطلبة لتلك المواد والمشاكل التي يواجهها الطلبة في المادة الدراسية .
- كفاءة أداء الفنيين في المختبرات والورش .
- مدى توفر وملائمة المصادر المعتمدة والكتب الجامعية مع متطلبات المادة الدراسية والمشاكل التي تواجه الطلبة في هذا المجال .
- مدى ملائمة القاعة الدراسية والوسائل السمعية والبصرية الضرورية لإنجاح عملية التعليم والتعلم .
- ١٠- يتم إتباع أسلوب دقيق ومحكم يضمن سرية ونزاهة ودقة تنفيذ الامتحانات في المنظمة التعليمية والتعامل بحزم مع كل ما يخل بهذه القاعدة .

المحور الرابع :- البنى التحتية

- ١- يتم صياغة رؤيا ورسالة وأهداف المنظمة التعليمية ، وتكون واضحة وشاملة ومنشورة وتم المصادقة عليها من قبل رئاسة الجامعة .
- ٢- هناك توصيف دقيق موثق ومطبق لعمل المنتسبين في الأقسام والوحدات الخدمية والساندة في المنظمة التعليمية .
- ٣- يكون الحد الأدنى لمساحة القاعة الدراسية (٤٠) م^٢ .
- ٤- يكون الحد الأدنى لمساحة المختبر (٦٠) م^٢ .
- ٥- يكون الحد الأدنى لمساحة الورشة (٦٠) م^٢ .
- ٦- يكون عدد القاعات الدراسية في المنظمة التعليمية بحيث يستوعب (٥٠ %) من مجموع الطلبة في ان واحد .
- ٧- يتم توفير مختبر حاسوب لكل (٥٠٠) طالب .
- ٨- يكون عدد الحاسبات التي ينبغي توافرها في المختبرات بواقع حاسوب واحد لكل طالب داخل المختبر .
- ٩- يتم إنشاء قاعة للمحاضرات العامة بسعة (١٠٠) طالب مع كافة المستلزمات والوسائل التعليمية الضرورية.
- ١٠- يتم تخصيص مشرف لقاعات التدريس ليقوم بالتأكد من صلاحية القاعات الدراسية وتوفر مستلزمات التدريس والنظافة والإضاءة والتهوية .
- ١١- توفير خدمات الانترنت وتكون متاحة للتدريسيين والطلبة مع ضرورة اعتماد إجراءات محددة تضمن مراعاة الجوانب الأخلاقية في الاستخدام .

١٢- الشروط التي ينبغي توافرها في المكتبة هي :-

- أ - تكون مساحة المكتبة بمعدل (٠.٨) م^٢ لكل طالب أي بمساحة (٨٠٠) م^٢ لكل (١٠٠٠) طالب .
- ب - توفير عدد من المقاعد في المكتبة بحيث يستوعب (٢٥ %) من مجموع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في ان واحد .
- ج- حوسبة أنشطة المكتبة وفق أحدث الأنظمة الحاسوبية المتاحة لهذا الغرض .
- د- يكون عدد الموظفين في المكتبة بواقع موظف واحد لكل (٣٠٠) طالب على ان لا تقل نسبة المتخصصين منهم في علم المكتبات والمعلومات عن (٥٠ %) من مجموع موظفي المكتبة .
- ر- توفير (١٠) عناوين مقابل مادة دراسية تُدرّس في المنظمة التعليمية .
- ز- توفير جهاز حاسوب للاستخدام مقابل كل (٢٠٠) طالب .
- ن- توفر المكتبة خمسة عناوين من الدوريات الجارية بنوعها الورقي والالكتروني لكل تخصص موجود داخل المنظمة التعليمية .. مع توفير هذه الدوريات لخمس سنوات سابقة .
- هـ- تنظيم عمل المكتبة بسلسلة من الإجراءات الفنية كالتسجيل والإدخال والفهرسة والتصنيف وإعداد الفهارس اللازمة وفق أحدث ما تطبقه المكتبات الجامعية من أنظمة وقواعد ومعايير دولية .
- و- توصيف عمل جميع العاملين في المكتبة .

١٣- الشروط التي ينبغي توافرها في وحدة التسجيل هي :-

- أ - يخصص لها مساحة مقدارها (١٠) م^٢ لكل (١٠٠) طالب .
- ب - يخصص مسؤول للوحدة مع عدد من موظفي التسجيل بمعدل موظف واحد لكل (٥٠٠) طالب .
- ج- يتم حوسبة نشاطات وحدة التسجيل المتعلقة بالقبول والتسجيل والوثائق وتوفير أجهزة حاسوب لهذا الغرض .
- د- يتم توصيف عمل جميع العاملين في وحدة التسجيل .

١٤- الشروط التي ينبغي توافرها في الوحدات الساندة :-

- أ - تكون المساحة المخصصة لكل منتسب (٧.٥) م^٢ .
- ب - يتم تحديد الأنشطة بدقة لكل وحدة وفي ضوء ذلك يتم توصيف عمل المنتسبين وحسب تلك الأنشطة .. ويتم تخصيص سجل خاص لتوصيف العمل في كل وحدة ساندة .
- ج- توفير جهازي حاسوب كحد أدنى لكل وحدة ساندة مع اعتماد قاعدة بيانات وأنظمة جاهزة لجميع الأنشطة وفي جميع الوحدات الساندة .

١٥- إنشاء نادي طلابي يستوعب (٨٠) طالب كحد أدنى و (١٦٠) طالب كحد أعلى لكل (١٠٠٠) طالب . . . مع مراعاة تخصيص (٤) م^٢ لكل طالب .

١٦- إنشاء مواقف للسيارات وفقاً لما يأتي :-

- أ - موقف لسيارات المنتسبين بواقع موقف واحد لكل شخصين وبمساحة (١٢) م^٢ لكل موقف .
- ب - موقف لسيارات الطلبة بواقع موقف واحد لكل (١٠) طالب بمساحة (١٢) م^٢ لكل موقف .

١٧- تكون مساحة الأراضي الخضراء للمنظمة التعليمية بما لا يقل عن (٢٥ %) من إجمالي مساحة المنظمة.

١٨- يكون عدد المرافق الصحية كما يلي :-

- أ - مقعد (مرحاض) واحد مع مغسلة لكل (٣٠) طالب .
- ب - مقعد (مرحاض) واحد مع مغسلة لكل (٢٠) منتسب .

المبحث الثالث

الجانب التطبيقي للبحث

أولاً :- نبذة عن الكلية عينة البحث

تم استحداث كلية التقنيات الكهربائية والالكترونية وياشرت بقبول الطلبة ابتداءً من العام الدراسي ١٩٩٩ - ٢٠٠٠ .. وهي إحدى ثلاثة عشر كلية تابعة لهيئة التعليم التقني - العراق .

تضم الكلية ثلاث اقسام علمية هي :-

١ -قسم تقنيات هندسة الحاسوب

٢ -قسم تقنيات هندسة القدرة الكهربائية

٣ -قسم تقنيات هندسة الأجهزة الطبية

يبلغ عدد التدريسيين (٥٦) تدريسي ، إما عدد الفنيين والإداريين فيبلغ (٩٦) منتسب .. في حين يبلغ مجموع طلبة الأقسام العلمية الثلاثة ولجميع المراحل ((٥٣٧)) طالب .

يمنح خريجو الكلية شهادة البكالوريوس في التقنيات الهندسية كل حسب اختصاصه.

تم استحداث برنامج الدراسات العليا في العام الدراسي ٢٠٠٣ - ٢٠٠٤ .. وحالياً هناك برنامجين لمنح شهادة الماجستير في تخصص (تقنيات هندسة الحاسوب) و (تقنيات هندسة القدرة الكهربائية) .

ثانياً :- أسلوب منح جائزة الجودة المقترحة

حدد اتحاد الجامعات العربية عتبة قطع قدرها (٦٥ %) لقبول اداء المنظمة التعليمية .. أي ان المنظمة التعليمية التي تحقق تطبيق لمعايير الجودة قدره (٦٥ %) كحد ادنى يعتبر اداها مقبولاً .
في ضوء ذلك ، حدد الباحث عتبة قطع قدرها (٨٥ %) للحصول على الجائزة المقترحة .. أي ان المنظمة التعليمية التي تحقق تطبيق لمعايير الجودة المعتمدة في قطاع التعليم العالي قدره (٨٥ %) كحد ادنى تستحق الحصول على جائزة الجودة المقترحة .

ثالثاً :- تطبيق المقياس على الكلية عينة البحث

اعتمد الباحث قائمة فحص ((Check list)) تم تصميمها في ضوء المعايير التي تم استعراضها في المبحث الثاني والتي تتضمن محاور العملية التعليمية [محور التدريسي ، محور الطلبة ، محور المنهج الدراسي ، محور البنى التحتية] [انظر ملحق ١] .

ان اعتماد قائمة الفحص يأتي منسجماً مع تبني منظمة الـ ((ISO)) ذات الأسلوب عند تقييمها لأداء المنظمات التي تتقدم للحصول على شهادة الأيزو .

تتضمن قائمة الفحص مقياساً سباعياً يعكس حالات التطبيق لكل فقرة من فقرات القائمة [انظر جدول 1]

جدول (1)

المقياس السباعي لتحديد درجة المطابقة مع المواصفة القياسية

ت	فقرة المقياس	وزن الفقرة (الدرجة)
- ١	مطبق كلياً وموثق كلياً	٦
- ٢	مطبق كلياً وموثق جزئياً	٥
- ٣	مطبق كلياً وغير موثق	٤
- ٤	مطبق جزئياً وموثق كلياً	٣
- ٥	مطبق جزئياً وموثق جزئياً	٢
- ٦	مطبق جزئياً وغير موثق	١
- ٧	غير مطبق وغير موثق	٠

المصدر :- [آل مصطفى ، ٢٠٠١ ، ٨٨]

قام الباحث بتدقيق ((Auditing)) كل فقرة فرعية ضمن المحاور الأربعة و تأشير الحقل المقابل لها ضمن المقياس ، وكانت النتائج وفقاً للمحاور الأربعة وكما يلي :-

١- محور التدريس

يوضح الجدول (2) نتائج التدقيق الميداني الذي أجراه الباحث لمحور التدريس في الكلية عينة البحث وكما يلي :-

جدول (2)

نتائج تدقيق محور التدريس في الكلية عينة البحث

مدى المطابقة	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	مطبق جزئياً	مطبق جزئياً	غير مطبق
موثق كلياً	موثق جزئياً	غير موثق	غير موثق	موثق كلياً	موثق جزئياً	غير موثق	غير موثق	غير موثق

			√				الفقرة ١
						√	الفقرة ٢
					√		الفقرة ٣
			√				الفقرة ٤
						√	الفقرة ٥
	√						الفقرة ٦
	√						الفقرة ٧
			√				الفقرة ٨
						√	الفقرة ٩
					√		الفقرة ١٠
			√				الفقرة ١١
				√			الفقرة ١٢
						√	الفقرة ١٣
		√					الفقرة ١٤
			√				الفقرة ١٥
٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	الأوزان
٠	٢	١	٥	١	٢	٤	التكرارات
٠	٢	٢	١٥	٤	١٠	٢٤	النتيجة

٣.٨

الوسط الحسابي المرجح

٠.٦٣

النسبة المئوية لمدى المطابقة

المصدر :- من إعداد الباحث استناداً لنتائج التدقيق الميداني وقد تم اعتماد المعادلتين الآتيتين للمحاور الأربعة:-

النتيجة = الأوزان × التكرارات

مجموع (الأوزان × تكرارها)

الوسط الحسابي المرجح =

مجموع التكرارات

الوسط الحسابي المرجح

النسبة المئوية =

٦ (اعلي درجة في المقياس)

من خلال تدقيق محور التدريس في الكلية عينة البحث اتضح ان النسبة المئوية لمدى المطابقة بلغت (٠.٦٣)

[أي ان تطبيق معايير الجودة لمحور التدريس بلغ ٦٣ %] .

٢- محور الطلبة

يوضح الجدول (3) نتائج التدقيق الميداني الذي اجراه الباحث لمحور الطلبة في الكلية عينة الدراسة :-

جدول (3)

نتائج تدقيق محور الطلبة في الكلية عينة البحث

مدى المطابقة	مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق كلياً موثق جزئياً	مطبق كلياً غير موثق	مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق جزئياً	مطبق جزئياً غير موثق	غير مطبق غير موثق
الفقرات							
الفقرة ١	√						
الفقرة ٢			√				
الفقرة ٣			√				
الفقرة ٤			√				
الفقرة ٥				√			
الفقرة ٦		√					
الفقرة ٧	√						
الفقرة ٨					√		
الفقرة ٩	√						
الفقرة ١٠		√					
الفقرة ١١					√		
الفقرة ١٢					√		
الفقرة ١٣					√		
الفقرة ١٤	√						
الفقرة ١٥		√					
الفقرة ١٦	√						
الفقرة ١٧			√				
الفقرة ١٨		√					
الأوزان	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠
التكرارات	٥	٤	١	٤	٠	٤	٠
النتيجة	٣٠	٢٠	٤	١٢	٠	٤	٠

الوسط الحسابي المرجح ٣.٩

النسبة المئوية لمدى المطابقة ٠.٦٥

المصدر :- من إعداد الباحث استناداً لنتائج التدقيق الميداني

من خلال تدقيق محور الطلبة في الكلية عينة البحث اتضح ان النسبة المئوية لمدى المطابقة بلغت (٠.٦٥)

[أي ان تطبيق معايير الجودة لمحور الطلبة ٦٥ %] .

٣- محور المنهج الدراسي

يوضح الجدول (٤) نتائج التدقيق الميداني الذي اجراه الباحث لمحور المنهج الدراسي في الكلية عينة الدراسة

وكما يلي :-

جدول (4)

نتائج تدقيق محور المنهج الدراسي في الكلية عينة البحث

مدى المطابقة	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موثق
الفقرات									
الفقرة ١							√		
الفقرة ٢				√					
الفقرة ٣							√		
الفقرة ٤									√
الفقرة ٥									√
الفقرة ٦									√
الفقرة ٧									√
الفقرة ٨							√		
الفقرة ٩								√	
الفقرة ١٠									√
الاوزان	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠		
التكرارات	٤	١	٠	١	١	٣	٠		
النتيجة	٢٤	٥	٠	٣	٢	٣	٠		

٣.٧

الوسط الحسابي المرجح

٠.٦٢

النسبة المئوية لمدى المطابقة

المصدر :- من إعداد الباحث استناداً لنتائج التدقيق الميداني

من خلال تدقيق محور المنهج الدراسي في الكلية عينة البحث اتضح ان النسبة المئوية لمدى المطابقة بلغت)

(٠.٦٢) [أي ان تطبيق معايير الجودة لمحور المنهج الدراسي بلغ ٦٢ %] .

٤- محور البنى التحتية

يوضح الجدول (5) نتائج التدقيق الميداني الذي اجراه الباحث لمحور البنى التحتية في الكلية عينة البحث وكما يلي :-

جدول (5)

نتائج تدقيق محور البنى التحتية في الكلية عينة البحث

مدى المطابقة	مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق كلياً موثق جزئياً	مطبق كلياً غير موثق	مطبق جزئياً موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق جزئياً	مطبق جزئياً غير موثق	غير مطبق غير موثق
الفقرات							
الفقرة ١	√						
الفقرة ٢			√				
الفقرة ٣	√						
الفقرة ٤	√						
الفقرة ٥	√						
الفقرة ٦					√		
الفقرة ٧	√						
الفقرة ٨	√						
الفقرة ٩							√
الفقرة ١٠			√				
الفقرة ١١	√						
الفقرة ١٢						√	
الفقرة ١٣						√	
الفقرة ١٤							√
الفقرة ١٥				√			
الفقرة ١٦							√
الفقرة ١٧	√						
الفقرة ١٨	√						
الاوزان	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠
التكرارات	٩	٢	١	٢	٠	٢	٢
النتيجة	٥٤	١٠	٤	٦	٠	٢	٠

الوسط الحسابي المرجح ٤.٢٢

النسبة المئوية لمدى المطابقة ٠.٧٠

المصدر :- من إعداد الباحث استناداً لنتائج التدقيق الميداني

من خلال تدقيق محور البنى التحتية في الكلية عينة البحث اتضح ان النسبة المئوية لمدى المطابقة بلغت (٠.٧٠)

[أي ان تطبيق معايير الجودة لمحور البنى التحتية بلغ ٧٠ %] .

رابعاً :- معدل تطبيق معايير الجودة في الكلية عينة البحث

من خلال التدقيق الميداني يتضح ان معدل تطبيق معايير الجودة في الكلية كما يأتي :-

$$\text{معدل تطبيق المعايير} = \frac{\text{مجموع مدى المطابقة لجميع المحاور}}{\text{عدد المحاور}}$$
$$= \frac{0.70 + 0.62 + 0.65 + 0.63}{4} = 0.65$$

أي ان معدل تطبيق معايير الجودة في الكلية عينة البحث بلغ (٠.٦٥) وهذا المعدل يشير الى الحقائق الآتية :-

- ١- ان المعدل المتحقق يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات تطبيق المعايير وفقاً لعتبة القطع التي وضعها اتحاد الجامعات العربية .
- ٢- ان هذا المعدل لا يؤهل الكلية للحصول على الجائزة حيث ان لديها فجوة مقدارها (٢٠ %) ينبغي معالجتها كي تكون مؤهلة للحصول على الجائزة المقترحة [لان عتبة القطع للحصول على الجائزة هو تطبيق معايير الجودة بنسبة (٠.٨٥) كحد ادنى] .

خامساً :- اختبار صدق وثبات نتائج التدقيق الميداني

١- اختبار صدق المقياس

يقصد بالصدق هو قدرة المقياس (قائمة الفحص) للتعبير عن الهدف الذي صممت لأجله .. وقد تم اختبار الصدق من خلال ترتيب النتائج تنازلياً حيث تم اخذ (٢٧ %) من اعلى الدرجات و (٢٧ %) من ادناها ثم تم قياس الفرق بين المجموعتين .. وبعد حساب الفرق بين المجموعتين بأستخدام معامل اختبار ((Wilcoxon)) وبمستوى معنوية (٠.٠٥) كانت قيمة المعامل (٠.٨١) مما يشير إلى صدق المقياس بجميع فقراته .

٢- اختبار ثبات المقياس

وفيه يتم اثبات ان المقياس يعطي نفس النتائج لو أعيد تطبيقه على عينة البحث .. ولحساب معامل الثبات تم استخدام مقياس ((Alpha-Cronback)) اذا كانت قيمة (Alpha) (٠.٩٣) وهي معنوية بمستوى ثقة (٠.٠٥) ... وهذه النتيجة تعطي ثبات عالي للمقياس المستخدم .

المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات

أولاً :- الاستنتاجات

- من خلال الاستعراض النظري والميداني .. توصل البحث الى الاستنتاجات الآتية :-
- ١- يحضى قطاع التعليم العالي بأهمية استثنائية كونه يوفر الملاكات المؤهلة بمختلف الاختصاصات للعمل في مختلف القطاعات .
 - ٢- هناك ضرورة لإنشاء جائزة عربية لقطاع التعليم العالي العربي لعدم وجود اية جائزة تحفز العاملين على الارتقاء بجودة الأداء في هذا القطاع الحيوي .
 - ٣- ضرورة استيفاء الجائزة المقترحة لمحاور العملية التعليمية الأربعة [محور التدريس ، محور الطلبة ، محور المنهج الدراسي ، محور البنى التحتية] .
 - ٤- اثبت البحث استيفاء الكلية عينة البحث للحد الأدنى من معايير الجودة وفقاً لمقاييس اتحاد الجامعات العربية [عتبة القطع ٠.٦٥] .
 - ٥- عدم استيفاء الكلية عينة البحث لشروط الجائزة المقترحة .. حيث هناك فجوة في الأداء قدرها (٢٠ %) لا بد من العمل على إلغائها بغية تحقيق شروط الحد الأدنى للجائزة المقترحة [عتبة القطع ٠.٨٥] .

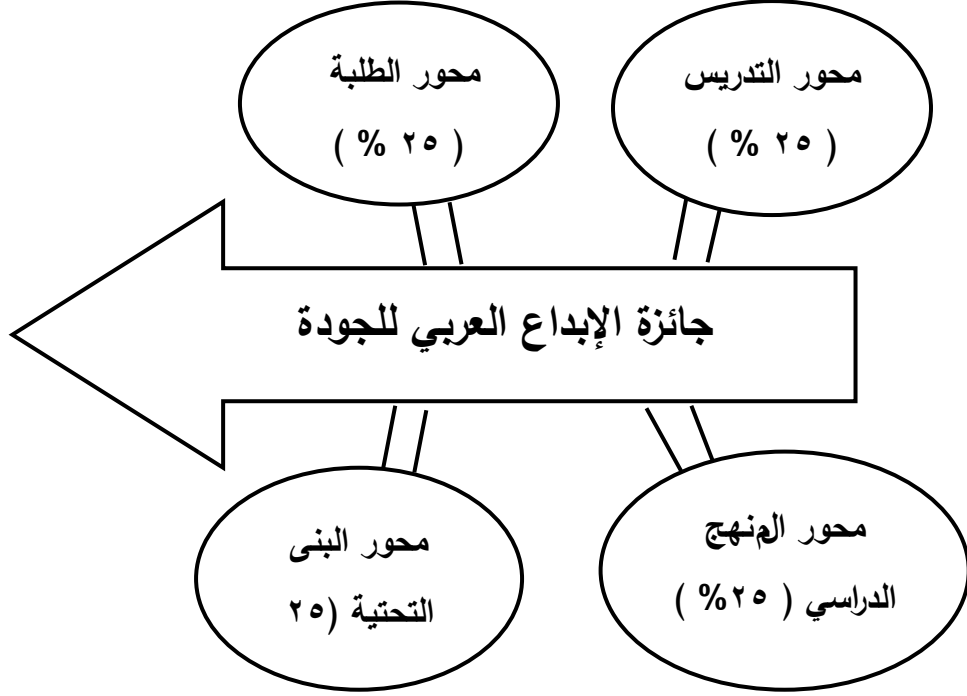
ثانياً :- التوصيات

- ١- ضرورة إعطاء اهتمام استثنائي لقطاع التعليم العالي من قبل المفاصل القيادية في الدول العربية لتوفير الدعم المالي والفني للارتقاء بهذا القطاع .
- ٢- إنشاء جائزة عربية لقطاع التعليم العالي في الوطن العربي بأسم [جائزة الإبداع العربي للجودة] .
- ٣- تتضمن [جائزة الإبداع العربي للجودة] وبأوزان متساوية المحاور الآتية :-

اسم المحور	الوزن	عدد فقرات المحور *
محور التدريس	٢٥ %	١٥ فقرة
محور الطلبة	٢٥ %	١٨ فقرة
محور المنهج الدراسي	٢٥ %	١٠ فقرات
محور البنى التحتية	٢٥ %	١٨ فقرة

* (انظر ملحق ١)

٤- يكون المخطط المقترح للجائزة هو كما في الشكل (١)



شكل (١)

محاور جائزة الإبداع العربي للجودة

المصدر :- من تصميم الباحث

مصادر البحث

أولاً :- المصادر العربية

- ١ -التشريعات في جامعة فيلادلفيا - الكتاب السنوي ، عمّان - الاردن ، ٢٠٠٥ .
- ٢ -الخطيب ، د. سمير كامل ، إدارة الجودة الشاملة والأيزو - مدخل معاصر ، دار المرتضى - بغداد ، ٢٠٠٨ .
- ٣ -دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية ، ديسمبر - ٢٠٠٥ .

ثانياً :- المصادر الأجنبية

- 1- Daft, R., Organization Theory and Design DPS associates, USA, 7th ed. , Inc., 2001.
- 2- ISO 9000, International standard , Quality management system / Fundaments and Vocabulary, 2005.
- 3- Levine, David, Stephan , David , Krelabiel , Timothy and Berenson , Mark , Statistic For managers Using Microsoft Excel , Prentice-hall, New-Jersey, 2007.
- 4- Russell , Roberta and Taylor, Bernard , Operations Management Focusing on Quality and Competitiveness , 6th ed., Prentice-hall, Inc., U.S.A., 2006.
- 5- Standard for Accreditation, Commission on Institutions of Higher Education, New England Association of schools and colleges , 2005.

ملحق (١)

قائمة الفحص الخاصة بقياس مدى مطابقة محاور العملية التعليمية

أولاً:- محور التدريس

مدى المطابقة						الفقرات
مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	مطبق كلياً	
						١- يشغل منصب عميد الكلية من يكون لقبه العلمي (استاذ مساعد) كحد ادنى ويحمل شهادة الدكتوراه .. وان يكون اختصاصه متوافقاً مع التخصصات الموجودة في الكلية .
						٢- يكون فترة إشغال منصب عميد الكلية مدة سنتان قابلة للتجديد مرة واحدة .
						٣- يشغل منصب رئيس القسم العلمي (او الفرع) من يحمل أعلى لقب علمي وأعلى شهادة متوافقة مع اختصاص القسم العلمي .
						٤- تكون فترة إشغال رئاسة القسم مدة سنتان قابلة للتجديد لمرة واحدة .
						٥- لا يجوز تكليف التدريسي بتدريس أكثر من مادتين خلال السنة الدراسية او خلال الفصل الدراسي تبعاً لنظام التدريس (سنوي ، فصلي) .
						٦- يكلف التدريسي بإنجاز بحث واحد على الأقل خلال السنة الدراسية ، وان من مستلزمات الانجاز هو نشر او قبول نشر البحث في مجلة علمية متخصصة محكمة ومعترف بها .
						٧- لا يجوز أن تزيد نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الماجستير في كل قسم علمي او فرع عن (٢٠ %) من مجموع أعضاء هيئة التدريس .
						٨- يكون العدد المطلوب من أعضاء الهيئة التدريسية في المنظمة التعليمية ضمن المعادلة .
						٩- يحق للمنظمة التعليمية تكليف محاضرين خارجيين عند الضرورة من ذوي الخبرة والاختصاص والمتخرجين من جامعات معترف بها على أن لا تزيد نسبتهم عن (٢٥ %) من مجموع التدريسيين .
						١٠- هناك جداول معلنة في مكاتب أعضاء هيئة التدريس عن الساعات التدريسية والمختبرية والمكتبية .
						١١- تتضمن استمارات تقييم أعضاء الهيئة التدريسية فقرات بأوزان متباينة .
						١٢- يتم تخصيص فني واحد على الأقل من حملة شهادة البكالوريوس لكل ورشة ومختبر ويشترط إدخال الفنيين في دورات متخصصة لتأهيلهم لإدارة الورش والمختبرات بنجاح .

						١٣- يتم عقد لقاءات بين إدارة المنظمة التعليمية والتدريسيين بمعدل لقاءين سنوياً كحد أدنى في بداية ونهاية العام الدراسي لطرح كافة المشاكل والمعوقات والمقترحات بما يضمن زيادة فاعلية عملية التعليم والتعلم .
						١٤- هناك نظام مطبق وموثق للعمل بموجب الصلاحيات والمسؤوليات الممنوحة ضمن الهيكل التنظيمي لكافة الأقسام العلمية والوحدات ... وهناك تخويل دقيق و واضح للصلاحيات يتم تطبيقه بدقة وشفافية وبموجب تعليمات موثقة .
						١٥- تطبق المنظمة التعليمية نظاماً موثقاً لتحفيز التدريسيين ومكافأتهم مادياً ومعنوياً على الانجازات المتحققة خلال العام الدراسي .

ثانياً :- محور الطلبة

مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مدى
كلياً	كلياً	كلياً	كلياً	كلياً	كلياً	المطابقة
موثق	موثق	موثق	موثق	موثق	موثق	الفقرات
كلياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	
موثق	غير	غير	غير	غير	غير	
موثق	موثق	موثق	موثق	موثق	موثق	

						١- لا يزيد عدد الطلبة في القاعة الدراسية عن (٤٠) طالب في التخصصات العلمية و(٥٠) طالب في التخصصات الإنسانية والتربوية والاجتماعية.
						٢- يكون الحد الأدنى من المساحة المخصصة لكل طالب في القاعة الدراسية (١.٥) م ^٢ .
						٣- لا يزيد عدد الطلبة في المختبر عن (٢٠) طالب.
						٤- لا يزيد عدد الطلبة في الورشة عن (٢٠) طالب. يكون الحد الأدنى للمساحة المخصصة لكل طالب في المختبر او الورشة (٣) م ^٢ .
						٥- يتم توفير كتيب تعريفى للطلبة يتضمن معلومات دقيقة بشأن رؤية ورسالة وأهداف المنظمة .التعليمية والأقسام العلمية والوحدات الساندة وأسماء القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس ونظام القبول والتسجيل والانتقال المطبقة فيها.
						٦- تخصيص مرشد تربوي لكل (١٠٠) طالب ويراعى إشراك المرشدين التربويين بدورات متخصصة تؤهلهم للعمل في الإرشاد التربوي بشكل فعال.
						٧- يجب ان لا تتجاوز نسبة غياب الطالب في المواد الدراسية عن (١٠ %) من مجموع الساعات السنوية (في النظام السنوي) والفصلية (في النظام الفصلي) في الظروف الاعتيادية .. ولا تتجاوز نسبة (١٥ %) في الظروف القاهرة... ويعتبر الطالب غير مستوفي لتلك المادة او المواد الدراسية اذا تجاوزت نسبة غيابه فيها (١٥ %) مهما كانت الأسباب .
						٨- يتم عقد لقاءين سنوياً على الأقل لإدارة المنظمة التعليمية مع عموم الطلبة او لخب منهم لتشخيص المعوقات الأكاديمية والخدمية والعمل على تجاوزها.

					٩- يتم عقد لقاءين سنوياً على الأقل لإدارة المنظمة التعليمية مع عموم الطلبة او لنخب منهم لتشخيص المعوقات الأكاديمية والخدمية والعمل على تجاوزها.
					١٠- هناك صندوق خاص بشكاوى ومقترحات الطلبة يتم متابعة ما يطرح من خلاله من قبل لجنة مخصصة لهذا الغرض... وتضمن المنظمة التعليمية عدم مسائلة الطلبة الذين يقدمون شكاوى ومقترحات حقيقية وموضوعية.
					١١- هناك تعليمات موثقة ومعلنة للطلبة تحثهم على الالتزام بالنزاهة الأكاديمية وتحفزهم على الالتزام بالقيم والسلوكيات الايجابية التي تتسجم مع القيم السائدة في الوسط الجامعي.
					١٢- هناك نظام موثق ومطبق خاص بالنشاطات العلمية يتضمن زيارات ميدانية واجراء مناظرات علمية بين طلبة القسم او الفرع الواحد او الاقسام والفروع داخل المنظمة او بين الاقسام والفروع المتناظرة في مختلف المنظمات التعليمية.
					١٣- هناك برنامج موثق ومطبق للنشاطات الترفيهية والاجتماعية والرياضية السنوية للمنظمة التعليمية.
					١٤- يتم تهيئة وحدة سكنية ملائمة للطلاب والطالبات تتوفر فيها كافة المستلزمات الضرورية للسكن المريح.
					١٥- هناك نظام تحفيزي موثق ومطبق لمكافأة الطلبة المبدعين والمتفوقين مادياً ومعنوياً.
					١٦- هناك نظام موثق ومطبق لمحاسبة الطلبة المسيئين بما يضمن عدم الإساءة الى العملية التربوية في المنظمة التعليمية.
					١٧- تقوم المنظمة بالتواصل مع طلبتها بعد تخرجهم وانتقالهم الى حقل العمل بما يعزز روح الانتماء لديهم فضلاً عن توفير معلومات راجعة تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم.
					١٨- يتم اعادة النظر في زيادة او تخفيض الطاقة الاستيعابية للمنظمة التعليمية بعد مرور سنتين على اخر تحديد للطاقة الاستيعابية شرط توافر مبررات الزيادة او التخفيض.

ثالثاً :- محور المنهج الدراسي

مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق
كلياً	كلياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	مطبق	غير
مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق
كلياً	كلياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	مطبق	غير

مدى

المطابقة

الفقرات

						١- تهيئة حقيبة تعليمية لكل مادة دراسية ضمن المنهج تحوي المفردات التفصيلية لتلك المادة مع التأكيد على الالتزام بشرح تلك المفردات بالاسلوب والتوقيت الذي يضمن تحقيق عملية التعليم والتعلم بفاعلية عالية ... مع التأكيد على ان هذه المفردات تعتبر الحد الأدنى لكل مادة دراسية .
						٢- تعزيز المنهج الدراسي بما يتناسب مع التطور الحاصل في حقل الاختصاص واعطاء مرونة للتدريسي لتعزيز تلك المفردات وتحقيق اضافة معرفية تتناسب مع التطور الحاصل وبما لا يتجاوز (١٠ %) للمادة الدراسية الواحدة .
						٣- تحقيق زيارات موثقة لعميد الكلية ورئيس القسم او الفرع للتدريسي للأطمئنان على كفاءة وتوقيت واسلوب ايصال مفردات المادة الدراسية للطلبة .. وتؤخذ تلك الزيارات بالاعتبار عند تقييم التدريسي .
						٤- توفير كافة المستلزمات الضرورية والوسائل التعليمية المناسبة داخل القاعات والورش والمختبرات بما يضمن فاعلية عملية التعليم والتعلم .
						٥- يتم اعادة النظر بالمناهج الدراسية كل (٤ - ٥) سنوات بما يضمن التحديث المطلوب ويعزز ادخال التغييرات التي تحقق التواصل مع حافات العلوم في حقل الاختصاص .
						٦- يتم اشراك حقل العمل والمنظمات المهنية ذات العلاقة في اعداد المفردات الدراسية بشكل يضمن استيفائها المعايير المطلوبة لضمان اجازة الخريج و منحه الترخيص المهني بعد التخرج .
						٧- اعلان المفردات العملية في الورش والمختبرات والالتزام بتحقيقها بالكفاءة والتوقيت المناسبين .
						٨- يراعى عند اعداد الأسئلة الامتحانية استيفائها لعدة النقاط .
						٩- يتم تصميم استمارة استبيان توزع على نخبة من الطلبة (١٠ % الاوائل لكل مرحلة دراسية) تتضمن الحصول على بيانات معينة .
						١٠- يتم اتباع اسلوب دقيق ومحكم يضمن سرية ونزاهة ودقة تنفيذ الامتحانات في المنظمة التعليمية والتعامل بحزم مع كل ما يخل بهذه القاعدة.

رابعاً :- محور البنى التحتية

مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق	مطبق
كلياً	كلياً	جزئياً	جزئياً	جزئياً	غير مطبق
موثق	موثق	غير موثق	غير موثق	غير موثق	غير موثق
كلياً	جزئياً	كلياً	موثق	موثق	موثق

مدى

المطابقة

الفقرات

						١- يَجِبُ صياغة رؤية ورسالة واهداف المنظمة التعليمية ، وتكون واضحة وشاملة ومنشورة وتم المصادقة عليها من قبل رئاسة الجامعة .
						٢- هناك توصيف دقيق موثق ومطبق لعمل المنتسبين في الاقسام والوحدات الخدمية والساندة في المنظمة التعليمية .
						٣- يكون الحد الأدنى لمساحة القاعة الدراسية (٤٠) م ^٢ .
						٤- يكون الحد الأدنى لمساحة المختبر (٦٠) م ^٢ .
						٥- يكون الحد الأدنى لمساحة الورشة (٦٠) م ^٢ .
						٦- يكون عدد القاعات الدراسية في المنظمة التعليمية بحيث يستوعب (٥٠ %) من مجموع الطلبة في ان واحد .
						٧- يتم توفير مختبر حاسوب لكل (٥٠٠) طالب .
						٨- يكون عدد الحاسبات التي ينبغي توافرها في المختبرات بواقع حاسوب واحد لكل طالب داخل المختبر .
						٩- يتم إنشاء قاعة للمحاضرات العامة بسعة (١٠٠) طالب مع كافة المستلزمات والوسائل التعليمية الضرورية .
						١٠- يتم تخصيص مشرف لقاعات التدريس ليقوم بالتأكد من صلاحية القاعات الدراسية وتوفر مستلزمات التدريس والنظافة والإضاءة والتهوية .
						١١- توفير خدمات الانترنت وتكون متاحة للتدريسيين والطلبة مع ضرورة اعتماد إجراءات محددة تضمن مراعاة الجوانب الأخلاقية في الاستخدام .
						١٢- الشروط التي ينبغي توافرها في المكتبة .
						١٣- الشروط التي ينبغي توافرها في وحدة التسجيل .
						١٤- الشروط التي ينبغي توافرها في الوحدات الساندة .
						١٥- إنشاء نادي طلابي يستوعب (٨٠) طالب كحد أدنى و (١٦٠) طالب كحد أعلى لكل (١٠٠٠) طالب .. مع مراعاة تخصيص (٤) م ^٢ لكل طالب .
						١٦- إنشاء مواقف للسيارات .
						١٧- تكون مساحة الأراضي الخضراء للمنظمة التعليمية بما لا يقل عن (٢٥ %) من إجمالي مساحة المنظمة.
						١٨- يكون عدد المرافق الصحية .