



عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

تأثير نظام تخطيط موارد الشركة ERP على التدفق النقدي من العمليات التشغيلية

## Impact of the company's resource planning system ERP On cash flow from operating operations

ا.د. عامر محمد سلمان

علي محمد يوسف

المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية

الباحث

### المستخلص

يسعى البحث الى دراسة استخدام نظام تخطيط موارد الشركة كأحد الحلول الموجهة لإدارة الوحدة الاقتصادية من خلال تكامل ذلك النظام مع تطبيقات نظام المعلومات المحاسبية لديها بقاعدة بيانات مركزية موحدة لتكون متاحة للزبائن والموردين هذا من ناحية ولدعم عملية اتخاذ القرارات الادارية من خلال تحديد رؤية موحدة للإدارة عن أنشطة الوحدة الداخلية والخارجية .

وفي الجانب العملي تم تطبيق نظام ERP على الشركة العامة لزيتون النباتية لبيان تأثيره في التدفقات النقدية التشغيلية.

وتوصلت الدراسة الى عدة استنتاجات اهمها ان نظام تخطيط موارد الشركة ERP يتميز عن الانظمة الاخرى بانه لا يقتصر تطبيقه داخل الوحدة الاقتصادية فحسب وانما تعدها ليشمل أنشطة خارجها. ويفضل نظام تخطيط موارد الشركة ERP فان مشتريات الوحدة الاقتصادية والتي تكون ضمن دورة النفقات تستطيع الوحدة ان تقلل من التدفقات النقدية الخارجة وكذلك توفير تدفقات نقدية من خلال تقليل الكلف المخزنيه. ومن اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة :

١- ضرورة اتمته نظام المعلومات المحاسبي للوحدة الاقتصادية في حالة تكامله مع نظام المعلومات ERP بقاعدة بيانات موحدة.

٢- على الرغم من وجود كلف لاستخدام نظام ERP لكن نوصي باستخدامه لكونه يحقق تدفق نقدي من الأنشطة التشغيلية

### المقدمة

شهد القرن الحالي تطورا ملحوظاً في العديد من المجالات , وكان من أهمها التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات, التي أثرت في العديد من العلوم والمجالات المختلفة , منها التوسع الهائل في مجال الصناعة وهذا ما جعل تكنولوجيا المعلومات تمثل قوة دافعة من أجل إحداث التغيير في عالمنا المعاصر , و أثر هذا التغيير بشكل عميق في الأفراد والمنظمات والصناعات , مما جعل تكنولوجيا المعلومات دعامة مهمة في استراتيجيات اغلب المنشآت الناجحة نتيجة ضغوط المنافسة الشديدة والتعامل مع عملاء ذوي احتياجات متعددة , ومتخذي

قرارات في جميع المستويات الإدارية المختلفة , والحاجة إلى معلومات ملائمة ودقيقة وفي الوقت المناسب لمتخذي القرارات.

ووفقا لما ذكر انفا تم تحديد مشكلة البحث بعدة تساؤلات تمثلت فيما اذا كان استخدام نظم ERP بالشركات العراقية يحسن أنشطة البيع ،التوزيع ،الانتاج، الموارد البشرية، التمويل من خلال رؤية التكامل بين الأنشطة للحصول على نتائج موحدة، وهل ان النتائج الموحدة نتيجة تكامل أنشطة الوحدة من خلال استخدام نظم ERP في الشركات العراقية يؤثر في التدفقات النقدية التشغيلية لها، وتركزت أهداف البحث على تسليط الضوء على مفهوم نظام ERP وإمكانية استخدامه في الوحدة الاقتصادية العراقية لأجل تكامل أنشطتها للوصول الى نتائج موحدة عنها، بيان تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية من خلال صياغة نموذج مقترح.

## المبحث الاول

### منهجية البحث

#### ١- مشكلة البحث

ان الشركات العراقية وخصوصا الصناعية تعاني من مشاكل عديدة ومن هذه المشاكل هي عمل تطبيقات نظم المعلومات المحاسبية حيث تعمل هذه التطبيقات بمعزل عن الاخرى الأمر الذي أدى إلى صعوبات تواجهها وبالأخص افتقارها الى رؤية موحدة في النتائج يتمخض عنها حقائق متعددة بكل قسم من اقسام الوحدة الاقتصادية تحليلا واستنتاجا كمحصلة نهائية على مستوى الوحدة ككل. وتتنصر مشكلة البحث في عدم استخدام التكامل بين تطبيقات أنظمة المعلومات المحاسبية المتعلقة بأنشطة البيع والتوزيع والإنتاج والموارد البشرية والتمويل والذي ما يعرف بنظام تخطيط موارد المنشأة والذي يرمز له ERP فيؤثر في التدفقات النقدية التشغيلية مما يؤثر بشكل أو آخر على نشاط الشركة من حيث مواجهتها للتعثر المالي وربما توقفها بسبب العسر المالي الذي يؤدي إلى إفلاسها ونشأت من هذه المشكلة التساؤلات الآتية :

١- هل استخدام نظم ERP بالشركات العراقية يحسن أنشطة البيع ،التوزيع ،الانتاج، الموارد البشرية، التمويل من خلال رؤية التكامل بين الأنشطة للحصول على نتائج موحدة.

٢- هل ان النتائج الموحدة نتيجة تكامل أنشطة الوحدة من خلال استخدام نظم ERP في الشركات العراقية يؤثر في التدفقات النقدية التشغيلية لها.

#### ٢- أهمية البحث

أغلب الشركات العراقية تعيش أزمة تنافسية لمنتجاتها مع المنتجات المستوردة في السوق العراقية الأمر الذي يتطلب إعادة الهيكلة لنظم معلوماتها المحاسبية كأحد السبل لتحل مراكز تنافسية تجاري بها ما موجود من

منتجات للشركات الأجنبية في السوق المحلية من خلال إدخال نظم ERP لنظم معلوماتها المحاسبية لخلق التكامل في انشطتها ومدى تأثير ذلك على التدفقات النقدية التشغيلية.

### ٣- أهداف البحث

١- تسليط الضوء على مفهوم نظام ERP وإمكانية استخدامه في الوحدة الاقتصادية العراقية لأجل تكامل انشطتها للوصول الى نتائج موحدة عنها.

٢- بيان تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية.

### ٤- فرضية البحث

يستند البحث الى الفرضيات التالية :

١- يوجد تأثير معنوي لاستخدام ERP في أنشطة الوحدات الاقتصادية العراقية للوصول الى نتائج ذات رؤية موحدة لتعزيز ترشيد القرارات الادارية.

٢- ان النتائج الموحدة لأنشطة الوحدة الاقتصادية بعد استخدام نظام ERP تؤثر في التدفقات النقدية التشغيلية.

### ٥- منهج البحث

يعتمد البحث على منهجين هما المنهج الاستنباطي والمنهج التحليلي ووفقا الى المنهج الاستنباطي سيتم عرض ومناقشة مفهوم نظام ERP ومدى تأثيره على التدفقات النقدية التشغيلية كما سيعتمد على المنهج التحليلي في بيان تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية من النشطة التشغيلية.

### المبحث الثاني

#### الاطار النظري للبحث

#### اولا: مفهوم نظام ERP

قدم الكثير من الباحثين تعاريفا مختلفة لـ نظام ERP عكست الاهتمام المتزايد لهذه النظم فعرفه البعض بانه مجموعة من البرمجيات والتطبيقات والتي تستخدم بشكل واسع في النطاق الوظيفي كالمحاسبة والتمويل، وادارة الموارد البشرية والتصنيع واللوجستية. (Wilkinson, ٢٠٠٠: ١٦٢)

اما Al-mashari, ٢٠٠٣ فقد عرّفه بانه عبارة عن تطبيقات من البرامج التي تحتوي على حلول اعمال متكاملة لعمليات المشروع الرئيسية مثل (تخطيط الانتاج، الرقابة، ادارة المخزون) والوظائف الادارية الرئيسية مثل ( المحاسبة، الموارد البشرية للمشروع)(Al-Mashari, ٢٠٠٣: ٣٥٣)

وهناك من يرى ان نظام تخطيط موارد المشروع ERP هو حزم من البرمجيات التي تساعد الشركة على ادارة مواردها بكفاءة وفاعلية وايضا يسمح لها بأداء الاعمال التالية (Norback, ٢٠٠٣, ٢٠)

١- اتمته ودمج معظم العمليات الاقتصادية

٢- تبادل البيانات والممارسات المشتركة عبر الشركة بأكملها

### ٣- الوصول الى المعلومات في الوقت الملائم

فهذا النظام يعمل على ادارة تدفق المعلومات داخل المنظمة مما يسمح للمدراء اتخاذ قرارات على اساس المعلومات والتي تعكس حقا الوضع الحالي للأعمال وهذا النظام عمل على اتمته المعاملات والعمليات الاقتصادية وبالتالي ادت الى خفض التكاليف. (Davenport, ٢٠٠٤: ١٦)

وخلص Bidgoli, ٢٠٠٤ بان ERP هو نظام حاسوبي متكامل يعمل على ادارة موارد المنشأة الداخلية والخارجية ومن هذه الموارد هي الأصول الملموسة , الموارد المالية, والموارد البشرية فيعمل على أتمته العمليات الاقتصادية من خلال برنامج حاسوبي متكامل يهدف الى التسهيل من تدفق المعلومات التجارية بين مختلف الوظائف داخل المنظمة. (Bidgoli, ٢٠٠٤: ٧٠٧)

فخلص Chen, et, al, ٢٠١٢ ان ERP سوف يوفر امكانية الوصول الفوري الى البيانات المتكاملة لتحسين الكفاءة التشغيلية والانتاجية (Chen, et al, ٢٠١٢: ٨٤).

### مكونات نظام ERP

نظم تخطيط موارد المشروع هي تطبيقات تجارية جاهزة تقوم بتصنيعها شركات كبيرة متخصصة بتكنولوجيا المعلومات مثل شركة (Sap) الالمانية وشركة (Oracle الامريكية) وشركة ( Odoo البلجيكية) LÚCIA (١١٢: ٢٠٠٩, LUZ). وتتكون هذه البرامج من مجموعة من التطبيقات وكل تطبيق مسئول عن وظيفة خاصة في المنشأة وهذه التطبيقات هي ( تطبيقات مالية\_ تطبيقات صناعية\_ تطبيقات المخزون والتجهيز\_ تطبيقات الموارد البشرية\_ تطبيقات المبيعات\_ تطبيقات الخدمات\_ تطبيقات التقارير) ( Sayegh, ٢٠١٠, ٢١). فيتم مشاركة المعلومات بين التطبيقات من خلال قاعدة بيانات مركزية وسوف نتناول هذه التطبيقات كالاتي .

١-التطبيقات المالية والمحاسبية: وتشمل جميع المعلومات ذات الصلة والتي تتبع من تفاعل الشركة مع

بيئتها ومن العمليات الداخلية للاستهلاك والانتاج فصممت هذه النماذج لتسجيل العمليات في حسابات

سجل الاستاذ العام واعداد البيانات المالية لغرض اعداد التقارير الخارجية. (Tezeny, ٢٠١٣: ٢٦)

٢-التصنيع: انها واحده من اهم التطبيقات التي تساعد الشركة على تنظيم عملية التصنيع من خلال ادارة

حركة المواد الخام وجرد المخزون وخفض التكاليف الشركات من خلال ادارة المخزون، تبسيط عملية

الانتاج وتقديم الى الشركة تفاصيل كاملة حول المخزون (Qian, ٢٠١٦: ٢٧).

٣-إدارة المواد (المشتريات): وهي التي تساعد الشركات على السيطرة على المعلومات الخاصة بالمخزون

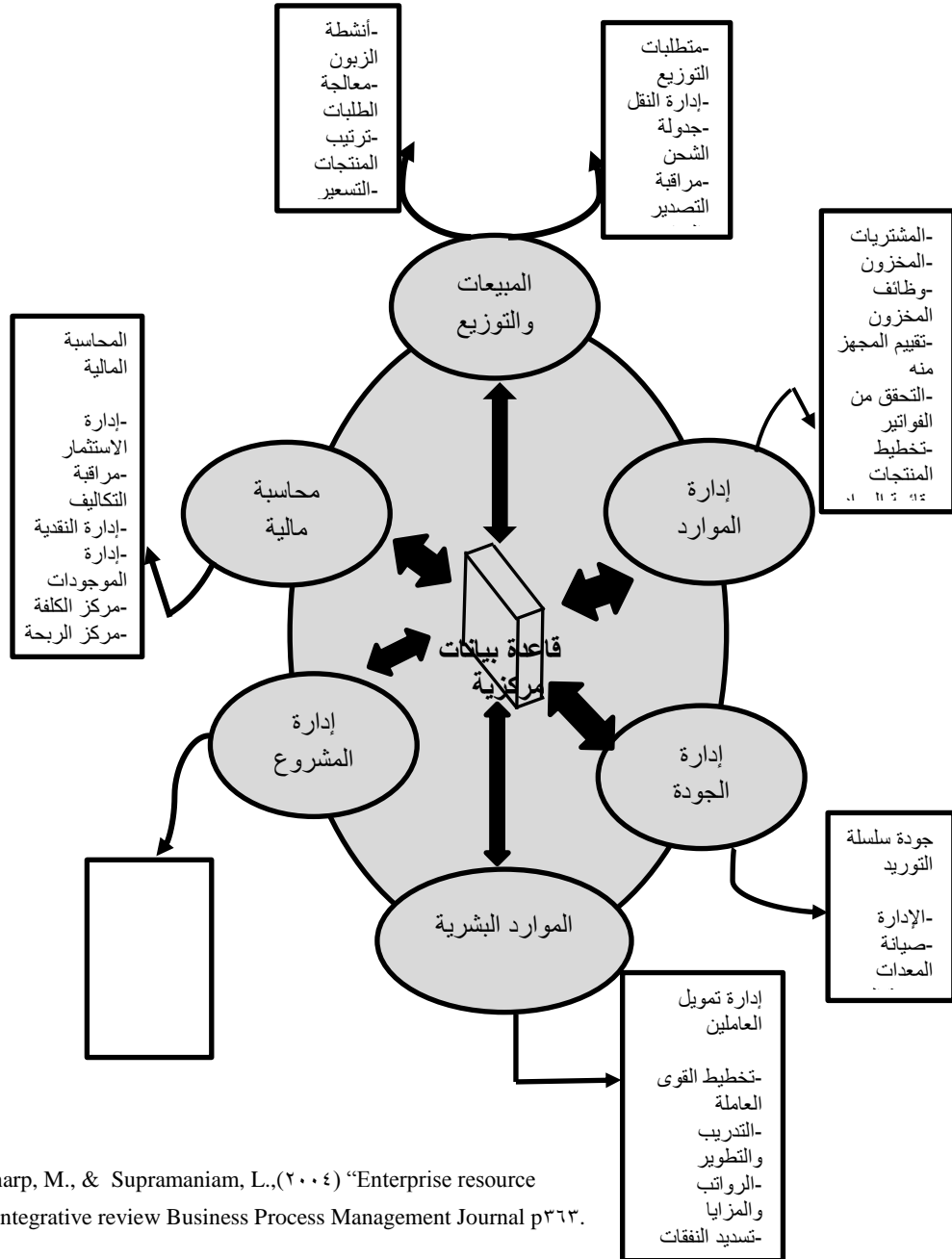
بشكل فعال وذلك لخفض تكاليف المخزون والتوفيق بين أرصدة الجرد واعداد تقارير وضع المخزون)

(العموش، ٢٠١٤: ٣٠).

٤-الموارد البشرية: تم تصميم هذه لغرض القيام بالإدارة والتحكم في سجلات العاملين ورواتبهم، وكذلك الفوائد ، التعويضات، التدريب ووقت الحضور (Qian, ٢٠١٦: ٢٨).

٥-المبيعات والتسويق: في هذه الوحدة كل ما يتعلق في بيع البضائع لزبائن هذه وسوف تساعد الشركة على السرعة في فهم معلومات السوق والاستجابة السريعة لطلبات الزبائن حيث تبدأ من عملية تسجيل اوامر البيع الى حد عملية اصدار الفواتير الى الزبون (يامين، ٢٠١٥: ٢٣).

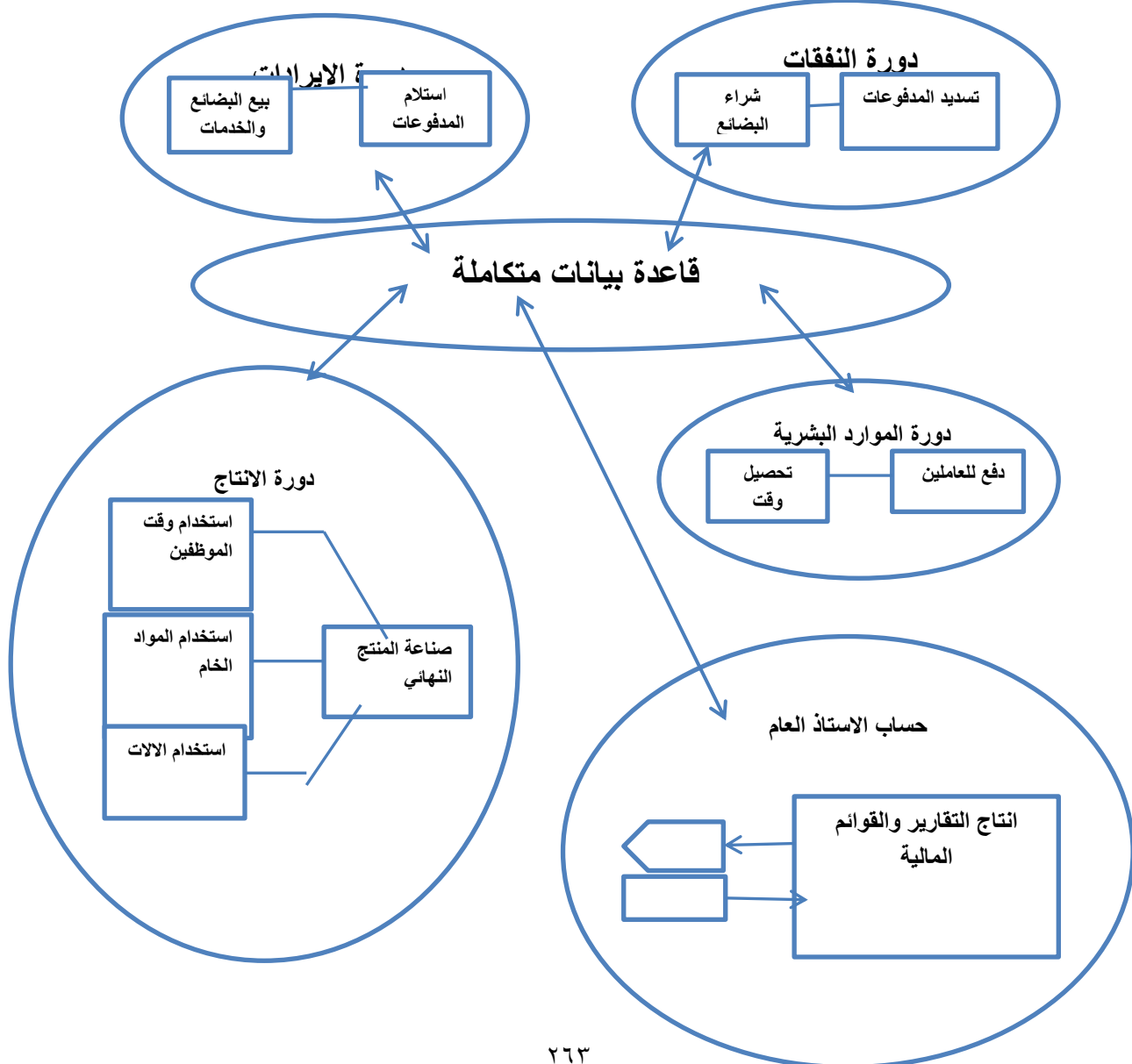
شكل (١) المكونات الرئيسية والفرعية لنظام ERP



-تفعيل نظم المعلومات المحاسبية من خلال نظام ERP للوصول الى رؤية موحدة لنتائج أنشطة الوحدة الاقتصادية.

بالرجوع الى تساؤلات المشكلة في المنهجية وتحديدًا التساؤل الاول حول مدى استخدام الـ ERP في تحسين أنشطة البيع ، التوزيع ، الانتاج ، الموارد البشرية ، التمويل والتي تم تجسيدها في الشكل السابق. يرى الباحث الباحث بان هذا النظام سيسهم بتفعيل نظام المعلومات المحاسبية للوصول الى رؤية موحدة طالما ان الأنشطة اعلاه يشملها نظام المعلومات المحاسبية من خلال تطبيقاته الرئيسية المتمثلة بدورة الإيرادات ، دورة النفقات ، دورة الانتاج . وسوف يساهم نظام ERP بشكل فاعل في تكامل كل الدورات والتي سبق الإشارة إليها من قبل مارشال كما في المخطط الاتي .

شكل (٢) تكامل نظام المعلومات المحاسبية



Source : Rominey,( ٢٠٠٦),” Accounting information systems” p٣٤٨.

ثانيا: مفهوم واهمية التدفقات النقدية من الانشطة التشغيلية.

ان التدفق النقدي التشغيلي احد عناصر قائمة التدفق النقدي وله اهمية كبيرة حيث يعتمد عليه مستخدمو القوائم المالية في تحديد قدرة الوحدة الاقتصادية على الاستمرار وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها وتوزيع الارباح وايضا يمنح الوحدة الاقتصادية من التلاعب في المعلومات المالية .

١٩٩٨ Thomas P. Edmonds الذي وضع الانشطة التشغيلية في قائمة التدفق النقدي بانه التدفق النقدي الدخل والنتائج من الإيرادات والنفقات النقدية الناتجة من المصروفات.

(Thomas P. Edmonds ١٩٩٨:١٨)

Alver,٢٠٠٦ فقد قام بتعاريف عده عن الانشطة التشغيلية.( Alver,٢٠٠٥: ٤١-٤٢)

- هي الانشطة الرئيسية للوحدة الاقتصادية والتي تولد الدخل والتي تشمل تسليم او انتاج البضائع لغرض البيع وتوفير الخدمات .
- أنشطة التشغيل عموما هي الآثار النقدية للمعاملات والاحداث الاخرى المتعلقة بالأنشطة التشغيلية او التجارية.
- أنشطة التشغيل هي الأنشطة الرئيسية المدرة للدخل في الوحدة الاقتصادية. وغيرها من الأنشطة الغير المتعلقة بالاستثمار او أنشطة التمويل.
- اهمية التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية .

ان الإبلاغ عن صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية امر مهم لأنه غالبا ما يعتبر مقياسا مهما لأداء الوحدة الاقتصادية.

لاحظ Dechow انه في حالة غياب الاجراءات الموضوعية لتحديد اداء الوحدة الاقتصادية فان الاطراف الخارجية سيجدون صعوبة في تقييم موثوقية اشارات المحاسبة على اساس الاستحقاق التي تتبعها الادارة. فمن ناحية، يمكن للأطراف المتعاقدة أن تطالب المديرين بالإبلاغ عن التدفقات النقدية المحققة , Dechow (١٩٩٤: ٧-٨).

وبالمثل Cheng et al ١٩٩٧ لاحظ ان المرونة الملازمة في المبادئ المحاسبية المقبولة قبولا عاما تمكن المدراء من استغلال الدخل بصورة انتهازية، في حين ان التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية لا يخضع لهذا التلاعب ( Cheng, ١٩٩٤: ٤-٥). كما ان الزيادة في صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية يؤدي الى ارتفاع سعر الاسهم وايضا زيادة تعويضات الادارة بالاستناد الى الاسهم وايضا بعض المدراء سوف يستلمون تعويضات نقدية على اساس التحسن في صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية ( Nurnberg,٢٠٠٦: ٢٦).

**ثالثا: التكامل بين تطبيقات نظام ERP ودورات نظم المعلومات المحاسبية وتأثيره على التدفقات النقدية.**

ان التكامل بين تطبيقات نظام ERP مع نظم المعلومات المحاسبية سوف يساهم في تعظيم التدفق النقدي الداخل وتقليل النقد الخارج للانشطة التشغيلية وذلك من خلال التكامل بين تطبيقات النظام مع تطبيقات نظم المعلومات المحاسبية وكألائي.

**١- ان تطبيقات المبيعات والتوزيع لـ ERP تتكامل مع دورة الايراد لنظام المعلومات المحاسبية.**

ان قسم المبيعات والتوزيع يحتاج الى معلومات من مختلف الاقسام الموجودة في الوحدة الاقتصادية فهو يحتاج الى معلومات من قسم الانتاج والتصنيع والمحاسبة والتمويل ومن قسم المشتريات والموارد البشرية وذلك لاكمال نشاطها التجاري ( Monk &Wagner, ٢٠١٣: ٩).

**٢- تكامل تطبيقات ادارة الموارد مع دورة الانفاق.**

ادارة الموارد ايضا تحتاج الى معلومات متكاملة ومن مختلف الاقسام الموجودة في الوحدة الاقتصادية وذلك لاكمال نشاطها التجاري ( Monk &Wagner, ٢٠١٣: ١٠). فقسم ادارة الموارد يتبادل البيانات مع الموردين فيما يخص الحصول على المواد وايضا تتدفق المعلومات الى قسم الموارد من قسم المخزون والانتاج فيما يتعلق بشراء السلع والخدمات وايضا من قسم المبيعات فيما يتعلق بالمبيعات الاكثر طلبا لكي تحسن من جودة الاصناف المشتراه وايضا الكمية من اي صنف في ضوء المعلومات التي تتوفر لديها عن السوق واجزاءه وحركته والمتغيرات المحيطة به بما يساهم في تخفيض تكاليف الشراء وتحسين المنتجات (خالد، ٢٠٠٢: ١٣).

**٣- التطبيقات الخاصة بالرقابة الانتاجية تتكامل مع دورة الانتاج في نظم المعلومات المحاسبية.**

يعد تخطيط الانتاج هو الشريان الرئيسي لكل عملية انتاجية وان الهدف من القيام بعملية تخطيط الانتاج هو لغرض تقليل الوقت الفاقد خلال العملية الانتاجية، وخفض التكاليف، وتنظيم استخدام الموارد بشكل يحقق اهداف الوحدة الاقتصادية بكفاءة وفاعلية. لذلك يعتبر تخطيط ورقابة الانتاج في نظام ERP امر مهم. حيث يستخدم نظام ERP قاعدة بيانات مشتركة لمراقبة ودمج المعلومات المتعلقة بأعمال الشركة، بما في ذلك البيانات المتعلقة بالعملاء، والموردين، والموظفين، والإنتاج، والنظام المالي للشركة. ومن مزاياها الاخرى هي تتيح هذه الوحدة تتبع عملية الإنتاج بواسطة أوامر العمل، كما يمكن من خلال هذه الوحدة تحديد تكنولوجيا الإنتاج المستخدمة أثناء العملية التصنيعية. وايضا تضع الخطط المتميزة والتي تتمثل بالاستخدام الامثل لجميع الموارد المتاحة، وهذا يتضمن استغلال القدرات التصنيعية وقطع الغيار والمكونات والموارد المادية. إذ يتم الرجوع إلى البيانات الإنتاجية السابقة واستخدام عمليات التنبؤ للمساعدة في التخطيط للانتاج كما تتيح نظم تخطيط موارد الشركات خيارات التعديل على الخطط الإنتاجية بما يتناسب مع متطلبات الإنتاج. حيث تساهم وحدة تخطيط الإنتاج عند تطبيق نظم تخطيط موارد الشركات في تحديد المدخلات والمخرجات والنفقات، كما تساعد على تخطيط احتياجات المنظمة من المواد ( ابو ضيف الله والشعار، ٢٠١٧: ٢٨٨).



#### ٤- التطبيق الموارد البشرية لنظام ERP يتكامل مع دورة الموارد البشرية.

انظمة تخطيط موارد الشركة تتيح الى وظيفة الموارد البشرية التكامل وتبادل البيانات مع المحاسبة المالية والمبيعات والانتاج والتوزيع والمشتريات حيث تتضمن المدخلات على بيانات المهارات ومواصفات العاملين. اما مخرجات البيانات تتضمن ( الامتثال للقواعد، اصدار الشهادات، والتدريب للعاملين، تقييم العاملين والتعويضات، المهارات الاساسية للعاملين ) ( الجوارنة، ٢٠١٥: ٢٨).

#### ٥- تكامل تطبيقات المحاسبة والمالية لـ نظام ERP مع الوظائف الاخرى .

وتوفر أنظمة تخطيط موارد الشركة لوظيفة المحاسبة والمالية تبادل البيانات مع الزبون ومع الموارد البشرية والتوزيع والمبيعات والإنتاج ، وادارة المشتريات حيث تتضمن البيانات المدخلة: بيانات المبيعات، بيانات حسابات المدينين، وبيانات الحسابات المستحقة الدفع، وبيانات الإنتاج والمخزون، وبيانات حساب المرتبات. اما بيانات المخرجات تتضمن: المدفوعات إلى الموردين، التقارير المالية، بيانات بطاقة الانتماء للزبائن(الجوارنة، ٢٠١٥ : ٣٠).

### المبحث الثالث

### الجانب العملي

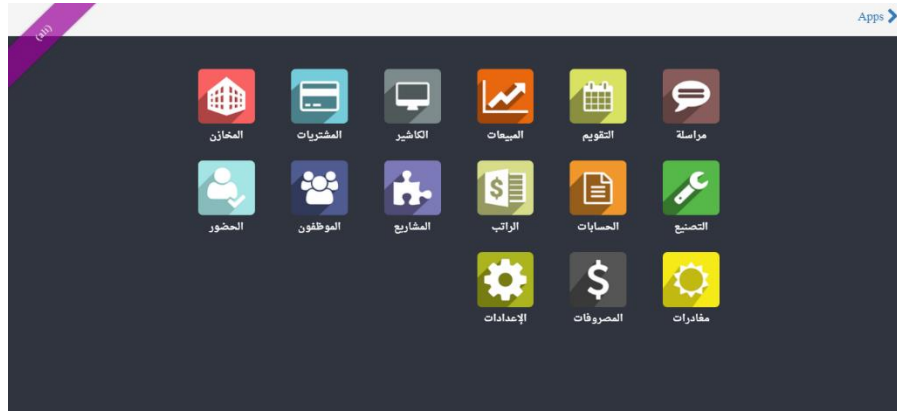
#### اولا: التعريف بعينة الدراسة

سيتم اجراء الجانب العملي لهذه الدراسة في الشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية وهي احدى تشكيلات وزارة الصناعة والمعادن العراقية تعد شركة الزيوت النباتية واحدة من اهم شركات وزارة الصناعة والتي تهتم بتصنيع ( الزيوت السائلة،الدهون الصلبة ، الصوابين ، مستحضرات التجميل ، مساحيق التنظيف... الخ). اذ تأسست الشركة عام ١٩٧٠ وقد اصبحت شركة عامة طبقا لأحكام قانون الشركات العراقي المرقم (٢٢) لسنة ( ١٩٩٧). ( الشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية / قسم الاعلام ).

#### ثانيا: نظام Odo ERP

استناداً الى ما تم عرضه في الجانب النظري من هذه الدراسة ممكن استعمال نظام تخطيط موارد الشركة ERP من اجل مساعدة الشركة في تعزيز نظام المعلومات الخاص بها وان هذا النظام سوف يوفر قاعدة بيانات متكاملة للشركة وهذا سوف يسهل من عملية الرجوع الى البيانات السابقة وتحديثها بما يتلاءم مع حاجات الشركة لذلك تبدء فكرة نظام ERP من مرحلة التكامل بين جميع اقسام الوحدة الاقتصادية حيث ان هذا النظام يحتوي على جميع اقسام الوحدة الاقتصادية وان هذا التكامل بين هذه الاقسام سوف يساهم في تسهيل عمل الوحدة الاقتصادية وكما توضح ذلك الواجهة رقم (١) المدرجة أدناه ، والتي تتكون من عدة تطبيقات ( المراسلة، التقويم، المبيعات، الكاشير، المشتريات، المخازن، التصنيع، الحسابات، الراتب، المشاريع، الموظفون، الحضور، مغادرات ، المصروفات، الاعدادات).

### الواجهة (١) تطبيقات نظام ERP



### التكامل بين اقسام الوحدة الاقتصادية من خلال نظام ERP.

ان نظام ERP يسهل عملية التكامل بين اقسام الوحدة الاقتصادية ولتسهيل توضيح ذلك سيقوم الباحث بأخذ احد منتجات الشركة عينة البحث وهو منتج ( الشامبو حجم ٤٢٠ غم) ومن خلال استخدام نظام تخطيط موارد الشركة ERP سوف يتحول عمل الوحدة الاقتصادية من اسلوب الدفع الى اسلوب السحب ويتم السحب بالاعتماد على الاوامر التي يتم استلامها من الزبون حيث يبدئ النظام باستلام طلبات الزبائن وبعد الاستلام يعمل امر بيع وحسب الواجهة (٦-١)، حيث من تطبيق المبيعات نختر امر البيع ونضغط على فقرة انشاء فتظهر لنا الواجهة (٦-١)،

### الواجهة (٦-١) انشاء امر الزبون

منتج	الوصف	الكميات المطلوبة	تم التسليم	مقوت	وحدة القياس	سعر الوحدة	الضرائب	المجموع
+	شامبو زيت الزيتون 500غم	24,696.000	0.000	0.000	وحدة(ات)	1,262.00		31,166,352.00
+	شامبو زيت الزيتون 420غم	25,293.000	0.000	0.000	وحدة(ات)	1,000.00		25,293,000.00
+	شامبو زيت الزيتون 250غم	8,678.000	0.000	0.000	وحدة(ات)	1,243.00		10,786,754.00

الصيغ بدون ضرائب : 67,246,106.00 ع.د  
الضرائب : 0.00 ع.د  
الإجمالي : (تحديث) 67,246,106.00 ع.د

ويحتوي امر البيع معلومات حول ( اسم الزبون، وتاريخ الامر، وشروط السداد، الكميات المطلوبة) هل تكون عملية السداد فوري او خلا شهر او نصف شهر وايضا امر الزبون يحتوي على شروط تسليم المنتج في حال ان الشركة تبيع منتجاتها في الخارج وبعد عمل امر الزبون نضغط على فقرة (تاكيد البيع) لذلك



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

سيظهر الامر في قسم (التصنيع، المخازن) وحسب الواجهة(٦-٢) ويظهر في قسم الحسابات في حالة وجود منتجات تامة الصنع وفي حالة عدم وجود منتج تام لا يظهر الى حين اكمال المنتج

#### الواجهة(٦-٢) ظهور امر البيع في قسم التصنيع

مرجع	بداية الموعد	منتج	كمية	وحده القياس	التوافر	التقريب	الأصل	المحافظة
MO:00637	١٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٣/٢٠١٨	شامبو زيت الزيتون 500غم	24,950.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار		SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكّد
MO:00638	١٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٣/٢٠١٨	شامبو زيت الزيتون 250غم	8,630.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار		SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكّد
MO:00639	١٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٣/٢٠١٨	شامبو زيتون 420غم	25,293.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار		SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكّد

58,873.000

#### امر البيع في المخازن

مرجع	مكان الجهة	شريك	التاريخ المجدول	مستند المصدر	ارجح الامر لـ	الحاله	التحكم في الفاتورة	فاتورة حساب
WH:OUT:00112	اماكن الشريك/العلاء	مركز الرصافة	١٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٣/٢٠١٨	SO180322060		في انتظار عملية اخرى	غير ممكن	

#### امر البيع في الحسابات

فاتورة جديدة	فاتورة جديدة	فاتورة جديدة	فاتورة جديدة
0 مسودات الفواتير 0 مدفوعات للسداد	0 في انتظار المدفوعات 1 فواتير للاعتماد	0 في انتظار المدفوعات 0 فواتير للاعتماد	0 مسودات الفواتير 0 مدفوعات للسداد

وبعد استلام طلب الزبون وعمل امر البيع سوف يظهر امر البيع في قسم التصنيع وحسب الواجهة (٦-٣) التي توضح عملية الاستلام.



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

### الواجهة (٦-٣) امر التصنيع

مرجع	بداية الموعد	منتج	كمية	وحده القياس	التوافر	التقريب	الأصل	المحافظة
MO/00637	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	شامبو زيت الزيتون 500غم	24,950.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار	جاري الانتظار	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤك
MO/00638	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	شامبو زيت الزيتون 250غم	8,630.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار	جاري الانتظار	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤك
MO/00639	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	شامبو زيتون 420غم	25,293.000	وحدة(ات)	جاري الانتظار	جاري الانتظار	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤك

ونلاحظ من الواجهة اعلاه ان اوامر البيع في حالة الانتظار بسبب عدم البدء بعملية التصنيع لذلك يبدأ القسم بعملية الصنع من خلال فتح المنتج المراد تصنيعه سوف تظهر لنا الواجهة التالية (٦-٤).

### الواجهة (٦-٤) البدء بعملية الصنع

المواد المستهلكة	اصناف نهائية	متفرقات
منتج	شامبو زيت الزيتون 500غم	
الكمية للإنتاج	24,950.000 وحدة(ات) تحديث	
فاتورة المواد	شامبو زيت الزيتون 500غم	
التقريب		

المواد المستهلكة	وحده القياس	الكمية المتاحة	لكي تستهلك	مستهلك
كبرلان 4	ع	0.000	2,495,000.000	0.000
دي هابتون 4	ع	0.000	249,500.000	0.000
مادة لؤلؤية 4	ع	0.000	249,500.000	0.000
ملح طعام 4	ع	0.000	274,450.000	0.000

فامر التصنيع هذا يتضمن معلومات عن ( اسم المنتج، وكمية الإنتاج، وموعد الانتاج، وتاريخ تسليم المنتج) وبعد استلام امر التصنيع يتأكد القسم في الاول من توفر المواد فيضغط على ( التأكد من التوفر) ففي حالة وجود مواد اولية سوف يتحول الامر الى عملية (بنتج) وفي حال عدم توفر المواد لا يتحول الامر كما موجود في الواجهة اعلاه لذلك فان قسم التصنيع سوف يرسل طلب بالمواد الاولية التي يحتاجها القسم لغرض اكمال العملية الانتاجية وحسب الواجهة (٦-٥).

### الواجهة (٦-٥) استلام طلب التصنيع في المخازن



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

الواجهة الحالية هي لوحة المعلومات الخاصة بقسم المخازن والتي تحتوي على شاشات مختلفة كل شاشة مرتبطة بقسم معين من اقسام الشركة.

نلاحظ ظهور امر التصنيع في شاشة التصنيع الموجودة لدى قسم المخازن والتي تظهر امر التصنيع في حالة (الانتظار) اي ان العملية التصنيعية لم تكتمل بعد لذلك مدير القسم يفتح شاشة التصنيع لمعرفة حاجة قسم التصنيع من المواد الاولية وحسب الواجهة (٦-٦).

### الواجهة (٦-٦) شاشة التصنيع في قسم المخازن

المحافظة	الأصل	التقريب	التوافر	وحدة القياس	كمية	منتج	بداية الموعد	مرجع
مؤكد	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكد	جاري الانتظار	وحدة(ات)	24,950.000	شامبو زيت الزيتون 500غم	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢:٠٣:٢٠١٨	MO/00637
مؤكد	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكد	جاري الانتظار	وحدة(ات)	8,630.000	شامبو زيت الزيتون 250غم	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢:٠٣:٢٠١٨	MO/00638
مؤكد	SO180322060:WH: Stock -> CustomersMTO	مؤكد	جاري الانتظار	وحدة(ات)	25,293.000	شامبو زيتون 420غم	1٦:٥٤:٠٩ ٢٢:٠٣:٢٠١٨	MO/00639

المواد المستهلكة	اصناف نهائية	متفرقات	وحدة القياس	الكمية المتاحة	لكي تستهلك	مستهلك
منتج				0.000	2,495,000.000	0.000
كبرلان 4			g	0.000	249,500.000	0.000
دي هاليون 4			g	0.000	249,500.000	0.000
مادة لؤلؤية 4			g	0.000	274,450.000	0.000
ملح طعام 4			g	0.000		



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

الواجهة اعلاه توضح المواد الاولية الخاصة بانتاج منتج ( الشامبو) والكميات المتاحة من المواد الاولية والكميات الي يجب ان تستهلك لكل مادة من المواد، ويعد ذلك مدير القسم يطلع على كم حاجت قسم التصنيع من مادة (كمبرلان ٢) المطلوبة لتصنيع كل منتجات الشامبو الواردة في امر التصنيع وحسب الواجهة (٦-٧).

### الواجهة (٦-٧) اجمالي الكمية المطلوبة من المادة الاولية

الواجهة اعلاه توضح الكميات المطلوبة من المادة من قبل قسم التصنيع لغرض اكمال العملية الانتاجية حيث نلاحظ المنتج غير متوفر وظهور الكمية المطلوبة لتصنيع بالإشارة السالبة (-) ٥,٠٥١,١١٢,٠٠. وبعد معرفة قسم المخازن حاجة قسم التصنيع من المواد الاولية فقسم المخازن يعمل طلب شراء للمواد الولية المطلوبة ويرسلها الى قسم المشتريات لغرض تزويد الشركة بالمواد الولية وحسب الواجهة (٦-٨).



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

### الواجهة (٦-٨) ارسال طلب من المخازن الى المشتريات

The screenshot shows the ERP system interface for creating a request from the warehouse to purchasing. The main content area includes a form with the following fields:

- Company: My Company
- Warehouse: WH
- Warehouse Name: 4 كمبرلان
- Request Type: مكان المشتريات
- Request Date: ١٧:٤٦:٣٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨
- Request Status: عادي

The sidebar on the right contains a 'Table' section with the following data:

منتج	كمية
4 كمبرلان	5.051112
المسارات المفضلة	٢

والطلب المرسل من قبل المخازن يحتوي على اسم المنتج المراد شراؤه والكمية المطلوبة وتاريخ ارسال الطلب وبعد تسجيل هذه المعلومات نضغط على فقرة حفظ ومن ثم تشغيل المشتريات فيظهر الطلب المرسل في قسم المشتريات وحسب الواجهة (٦-٩).

### الواجهة (٦-٩) استلام الطلب من قبل قسم المشتريات

The screenshot shows the ERP system interface for creating a purchase order. The main content area includes a form with the following fields:

- Order Type: اوامر الشراء / جديد
- Order Date: ٢٢:٤٧:٥٥ ٢٢/٠٢/٢٠١٨
- Order Status: Mingazzini
- Order Type: IQD

The table below shows the items in the purchase order:

الاصناف	بضائع وفواتير	الوصف	التاريخ المجدول	كمية	الكمية المستلمة	الكمية المفوترة	وحدة قياس الصنف	سعر الوحدة	الضرائب	المجموع
4 كمبرلان	+	4 كمبرلان	٢٢:٤٨:٥٢ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	5.511	0.000	0.000	t	4,410,000.00		24,303,510.00
4 ملح طعام	+	4 ملح طعام	٢٢:٥٤:٥٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	0.423	0.000	0.000	t	450,000.00		190,350.00
4 مادة لؤلؤية	+	4 مادة لؤلؤية	٢٢:٠٢:٣١ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,510,500.00		2,277,802.50
4 دي هايبتون	+	4 دي هايبتون	٢٢:٠٦:٤٥ ٢٢/٠٢/٢٠١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,680,000.00		2,363,400.00

الواجهة اعلا توضح امر الشراء الذي تم اعداده بناءً على طلب الشراء المرسل من المخازن بعد ذلك قسم المشتريات يرسل امر الشراء الى المورد لغرض تزويد الشركة بالمواد الاولية فيضغط على فقرة (تاكيد الامر)، يتحول الامر الى المورد وبنفس الوقت ينشأ الفاتورة التي ترسل الى الحسابات فيستقبل قسم المشتريات المواد المرسله من قبل المورد من خلال الضغط على فقرة ( استقبل المنتجات)، وحسب الواجهة (٦-١٠).

### الواجهة (٦-١٠) استقبال المنتجات من قبل قسم المشتريات

الاصناف	بضائع وفواتير	الوصف	التاريخ المجدول	كمية	الكمية المستلمة	الكمية المفوترة	وحدة قياس الصنف	سعر الوحدة	الضرائب	المجموع
كمبرلان4	+	كمبرلان4	٢٢:٤٨:٥٣ ٢٢:٠٢:١٨	5.511	0.000	0.000	t	4,410,000.00		24,303,510.00 ع.د
ملح طعام4	+	ملح طعام4	٢٢:٥٤:٥٩ ٢٢:٠٢:١٨	0.423	0.000	0.000	t	450,000.00		190,350.00 ع.د
مادة لؤلؤية4	+	مادة لؤلؤية4	٢٢:٠٢:٣١ ٢٢:٠٢:١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,510,500.00		2,277,802.50 ع.د
دي هايبتون4	+	دي هايبتون4	٢٢:٠٦:٤٥ ٢٢:٠٢:١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,680,000.00		2,363,400.00 ع.د

الاصناف	بضائع وفواتير	الوصف	التاريخ المجدول	كمية	الكمية المستلمة	الكمية المفوترة	وحدة قياس الصنف	سعر الوحدة	الضرائب	المجموع
كمبرلان4	+	كمبرلان4	٢٢:٤٨:٥٣ ٢٢:٠٢:١٨	5.511	0.000	0.000	t	4,410,000.00		24,303,510.00 ع.د
ملح طعام4	+	ملح طعام4	٢٢:٥٤:٥٩ ٢٢:٠٢:١٨	0.423	0.000	0.000	t	450,000.00		190,350.00 ع.د
مادة لؤلؤية4	+	مادة لؤلؤية4	٢٢:٠٢:٣١ ٢٢:٠٢:١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,510,500.00		2,277,802.50 ع.د
دي هايبتون4	+	دي هايبتون4	٢٢:٠٦:٤٥ ٢٢:٠٢:١٨	0.505	0.000	0.000	t	4,680,000.00		2,363,400.00 ع.د

المبلغ بدون ضرائب : 29,135,062.50 ع.د  
الضرائب : 0.00 ع.د  
الإجمالي : 29,135,062.50 ع.د

وبعد استقبال المنتجات من قبل قسم المشتريات يتم ارسالها الى قسم المخازن فتظهر في واجهة لوحة المعلومات الخاصة بقسم المخازن ضمن واجهة الاستلامات والتي توضح كمية المواد الاولية الواصل الى المخازن وحسب الواجهة(٦-١٠).

### الواجهة (٦-١٠) كمية المواد الاولية الواصلة للمخازن





## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

The screenshot shows a dashboard with several panels. The top panel has a search bar and navigation tabs. Below it, there are four main panels, each with a title and a button. The panels are: 'التصحيح My Company' (Correction My Company) with a button '3 في انتظار التنفيذ' (3 waiting for execution); 'أوامر التوصيل My Company' (Delivery orders My Company) with a button '1 في انتظار التنفيذ' (1 waiting for execution); 'التحويلات الداخلية My Company' (Internal transfers My Company) with a button '0 تحويلات' (0 transfers); and 'الاستلامات My Company' (Receipts My Company) with a button '2 للتسليم' (2 for delivery). There is also a panel for 'أوامر نقطة البيع' (Point of sale orders) with a button '0 في انتظار التنفيذ' (0 waiting for execution).

The screenshot shows a list of receipts (فاتورة حساب) with the following columns: مرجع (Reference), مكان الجهة (Location), شريك (Partner), التاريخ المجدول (Scheduled date), مستند المصدر (Source document), ارجع الامر (Order reference), الحالة (Status), التحكم في الفاتورة (Invoice control), and فاتورة حساب (Invoice account). The data row shows: مرجع: WH/IN/00103, مكان الجهة: WH/أسهم, شريك: Mingazzini, التاريخ المجدول: ٢٢:٤٨:٥٢ ٢٢٠٢/٢٠١٨, مستند المصدر: PO00051, ارجع الامر: متوفر, الحالة: متوفر, التحكم في الفاتورة: غير ممكن, فاتورة حساب: فاتورة حساب.

بعد ورود الامر يفتح مسئول المخازن شاشة الاستلامات الموجودة لدية فتظهر الواجهة (٦-١١)  
التالية وبعد ذلك يعمل (تحقق) لا تمام دخول المواد الاولية الى المخازن.

### الواجهة (٦-١١) استلام المواد الاولية في المخازن

The screenshot shows the details of a receipt (WH/IN/00103) for 'Mingazzini' at 'اماكن الشريك الموردون'. It includes a table of items with columns: المنتج (Product), و حده القياس (Unit), من (From), إلى (To), في انتظار التنفيذ (Waiting for execution), and تم (Status). The data row shows: المنتج: 4 كبرلان, و حده القياس: ع, من: الموردون, إلى: أسهم, في انتظار التنفيذ: 5,511,000.000, تم: 0.000. Other items include ملح طعام (4), مادة لؤلؤية (4), and دي هايتون (4).



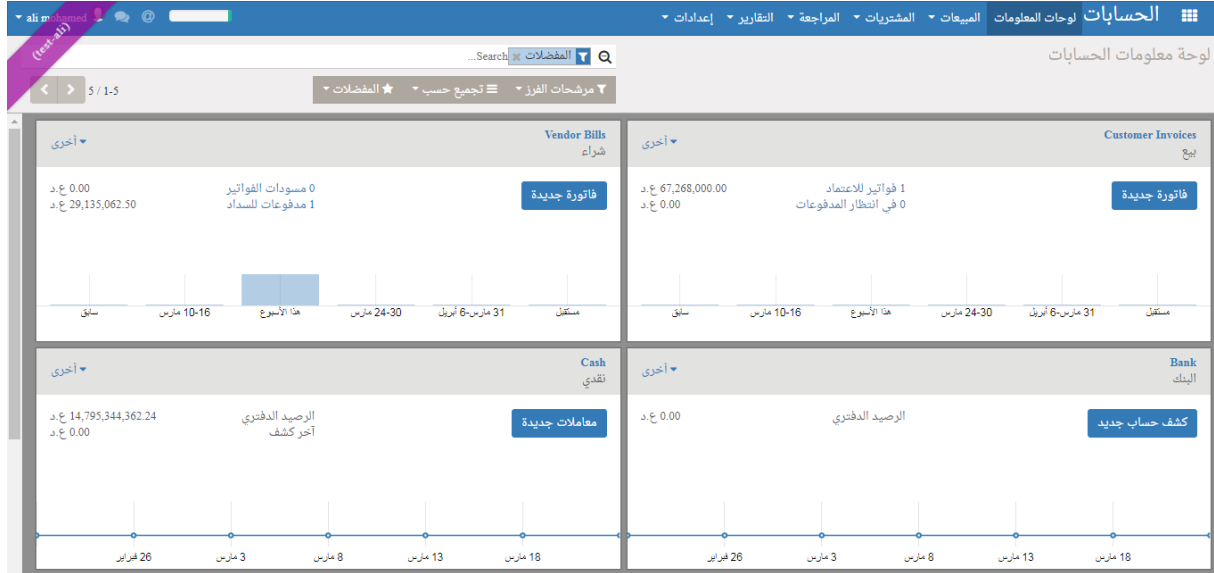
## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

وبعد استقبال المنتجات من قبل المخازن قسم المشتريات يرسل الفاتورة الخاصة بالمورد الى

الحسابات لغرض تسديد هذه الفاتورة وحسب الواجهة (٦-١٢)

#### الواجهة (٦-١٢) ارسال فاتورة المورد الى الحسابات

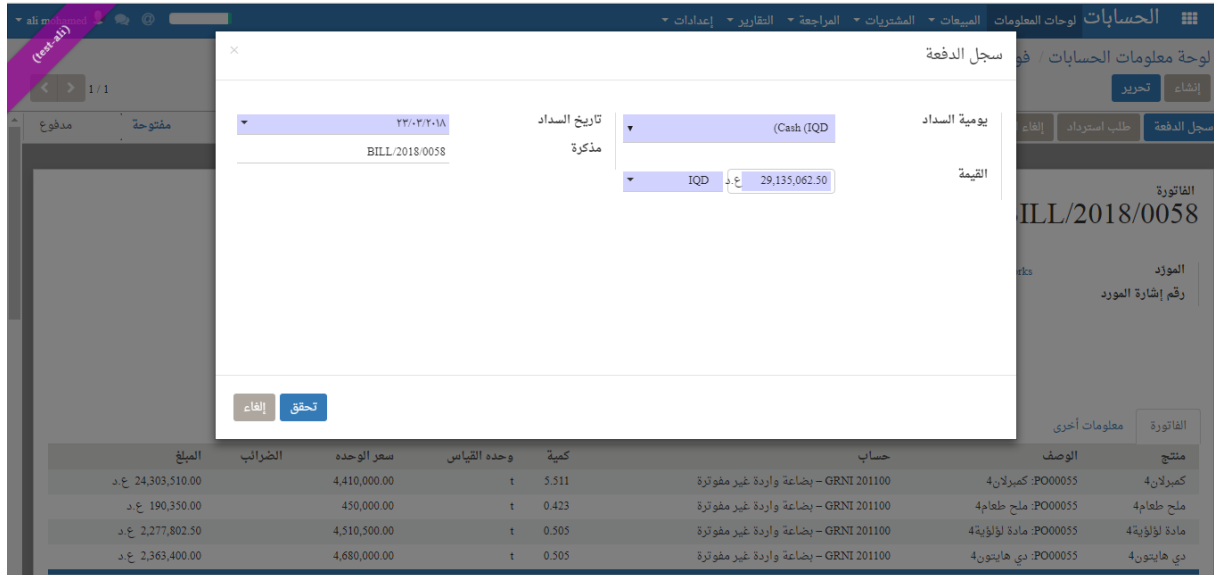


وتوضح الواجهة اعلاه والخاصة بلوحة معلومات الحسابات اقسام الشركة المرتبطة بالحسابات

فمسئول الحسابات يدخل الى الشاشة الخاصة بالمشتريات ويعمل على تسديد الدفعة الى المورد بعد ان يتحقق

منها وحسب الواجهة (٦-١٣).

#### الواجهة (٦-١٣) تسجيل الدفعة





## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

ومن ثم يبدئ قسم المخازن بعد ذلك بتسليم المواد الاولية الى قسم التصنيع لغرض اتمام العملية الانتاجية وحسب الواجهة (٦-١٢) التي توضح المواد الاولية التي تم استهلاكها والمتبقي من هذه المواد في المخازن.

#### الواجهة (٦-١٤) تسليم المواد الاولية

بدورة قسم التصنيع يبدئ بإنتاج المنتج المطلوب منه وبعد ذلك يسلم المنتج النهائي الى قسم المخازن لغرض تسليمه الى الزبون وحسب الواجهة (٦-١٥).

#### الواجهة (٦-١٥) تصنيع المنتج



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

التصنيع لوائح المعلومات العمليات Master Data التقارير إعدادات MO/00637 / أوامر التصنيع

إشياء تحرير

3 / 1 طباعة الإجراء

إلغاء الحجز إلغاء خردة إلغاء

MO/00637

منتج شامبو زيت الزيتون 500غم  
الكمية للإنتاج 24,950,000 وحدة(ات) تحديث  
فاتورة المواد شامبو زيت الزيتون 500غم  
التقريب

16:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨ بداية الموعد  
المسئول  
الأصل  
SO180322060:WH: Stock -> Customers:MTO

المواد المستهلكة	اصناف نهائية	متفرقات	وحده القياس	الكمية المتاحة	لكي تستهلك	مستهلك
منتج			g	2,495,000.000	2,495,000.000	0.000
كمبرلان 4			g	249,500.000	249,500.000	0.000
دي هابتون 4			g	249,500.000	249,500.000	0.000
مادة لؤلؤية 4			g	274,450.000	274,450.000	0.000
ملح طعام 4			g			

التصنيع لوائح المعلومات العمليات Master Data التقارير إعدادات MO/00637 / أوامر التصنيع

إشياء تحرير

3 / 1 طباعة الإجراء

إلغاء الحجز إلغاء خردة إلغاء

MO/00637

منتج شامبو زيت الزيتون 500غم  
الكمية للإنتاج 24,950,000 وحدة(ات) تحديث  
فاتورة المواد شامبو زيت الزيتون 500غم  
التقريب

16:٥٤:٠٩ ٢٢/٠٢/٢٠١٨ بداية الموعد  
المسئول  
الأصل  
SO180322060:WH: Stock -> Customers:MTO

ينتج شامبو زيت الزيتون 500غم  
كمية 24,950,000 وحدة(ات)

إلغاء تسجيل الإنتاج

المواد المستهلكة	اصناف نهائية	متفرقات	وحده القياس	الكمية المتاحة	لكي تستهلك	مستهلك
منتج			g	2,495,000.000	2,495,000.000	0.000
كمبرلان 4			g	249,500.000	249,500.000	0.000
دي هابتون 4			g	249,500.000	249,500.000	0.000
مادة لؤلؤية 4			g	274,450.000	274,450.000	0.000
ملح طعام 4			g			

نلاحظ من الواجهة اعلاه وبعد توفر المواد الاولية تحول المنتج من (التأكد من التوفر) الى (ينتج) وبعد اتمام عملية الانتاج يتم تسليم المنتج النهائي الى قسم المخازن لغرض تسليمها الى الزبون كما في الواجهة (٦-١٦).

### الواجهة (٦-١٦) تسليم المنتج النهائي الى المخازن

المخازن لوائح المعلومات العمليات مراقبة المخزون جدولة التقارير إعدادات

الاستلامات My Company

التحويلات الداخلية My Company

أوامر التوصيل My Company

التصنيع My Company

1 التسليم

0 لتحويلات

1 في انتظار التنفيذ

متأخر 1

0 في انتظار التنفيذ

## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

نلاحظ من الواجهة اعلاه استلام قسم المخازن المنتج النهائي من قسم التصنيع وظهوره ضمن شاشة التوصيل الخاصة بتسليم المنتج الى الزبون كما في الواجهة (٦-١٧).

### الواجهة (٦-١٧) اتاحة المنتج الى التسليم

نقل فوري؟  
You haven't set processed (done) quantities. Click apply and Odoo will process all quantities to do

تطبيق إلغاء

المخازن لوحات المعلومات العمليات مراقبة المخزون جمولة التقارير إعدادات  
المخازن: My Company أوامر البيع إنشاء تحرير  
تحقق طباعة إلغاء إلغاء

شريك مركز الرصافة  
مكان الجهة اماكن الشريك العملاء  
التاريخ المجدول 16-01-19 22-02-18  
مستند المصدر SO180322080  
التحكم في الفاتورة غير ممكن  
فاتورة حساب

منتج	وحدة القياس	من	إلى	في انتظار التنفيذ	تم
شامبو زيت الزيتون 500غم	وحدة(ات)	أسهم	العملاء	24,950.000	0.000
شامبو زيت الزيتون 250غم	وحدة(ات)	أسهم	العملاء	8,630.000	0.000
شامبو زيتون 420غم	وحدة(ات)	أسهم	العملاء	25,293.000	0.000

بعد اتاحة المنتج الى التسليم يعمل مسئول المبيعات على انشاء فاتورة البيع وارسالها الى الحسابات لغرض تحصيل مبلغ الفاتورة من الزبون بعد التحقق منه كما في الواجهة (٦-١٨).

### الواجهة (٦-١٨) أنشاء فاتورة

المبيعات لوحات المعلومات المبيعات تحرير الفواتير التقارير إعدادات  
أوامر البيع / SO180302056 إنشاء تحرير  
إنشاء فاتورة طباعة إرسال بالبريد الالكتروني إلغاء Lock

العيل مركز السيدة  
تاريخ التأكد 23:07:29 - 20-02-18  
شروط السداد

سطور الأوامر معلومات أخرى

منتج	الوصف	الكميات المطلوبة	تم التسليم	مفتور	وحدة القياس	سعر الوحدة	الضرائب	المجموع
شامبو 250 غم	شامبو 250 غم	100.000	100.000	0.000	وحدة(ات)	500.00		50,000.00 ع د
شامبو 420 غم	شامبو 420 غم	50.000	50.000	0.000	وحدة(ات)	750.00		37,500.00 ع د
شامبو 500 غم	شامبو 500 غم	80.000	80.000	0.000	وحدة(ات)	1,000.00		80,000.00 ع د

المبلغ بدون ضرائب : 167,500.00 ع د  
الضرائب : 0.00 ع د  
الإجمالي : 167,500.00 ع د

بعد ارسال فاتورة الخاصة بالزبون الى قسم الحسابات سوف تظهر في لوحة المعلومات الخاصة بالحسابات وضمن شاشة تحصيل المدفوعات وحسب الواجهة (٦-١٩) وبعد ذلك نفتح الفاتورة ونعمل تحقق ومن ثم نعمل تسجيل الدفعة وحسب الواجهة (٦-٢٠).

## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

### (١٩-٦) استلام الفاتورة من قبل الحسابات

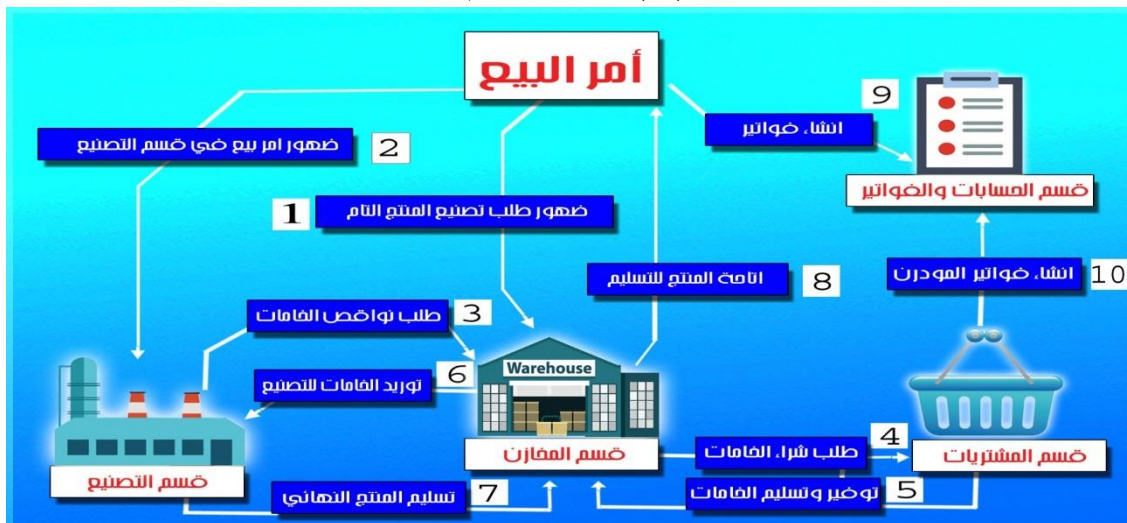
تاريخ	مبلغ	حالة
0	0.00	مسودات الفواتير
0	0.00	مدفوعات للسداد

تاريخ	مبلغ	حالة
1	67,268,000.00	فواتير للاعتماد
0	0.00	في انتظار المدفوعات

### الواجهة (٢٠-٦) تسجيل دفعة الزبون

الوصف	حساب	كمية	وحدة القياس	سعر الوحدة	الضرائب	المبلغ
شامبو زيت الزيتون 500غم	400100 مبيعات بضاعة	24,950.000	وحدة(ات)	1,250.00		31,187,500.00
شامبو زيت الزيتون 250غم	400100 مبيعات بضاعة	8,630.000	وحدة(ات)	1,250.00		10,787,500.00
شامبو زيتون 420غم	400100 مبيعات بضاعة	25,293.000	وحدة(ات)	1,000.00		25,293,000.00

### الشكل (٩) الية عمل نظام ERP



ويمكن ان نبين التخفيضات الذي عملها نظام تخطيط موارد الشركة ERP من خلال الجدول الاتي الذي يوضح قيم المخزون قبل وبعد استخدام النظام لسنة ٢٠١٥.

الفرق	الكلفة بعد النظام	الكلفة قبل النظام	التفاصيل
٣٥١١١٤٠٣٠٢	٦٨٢٩٥٣٧٨٤٥	١٠٣٤٠٦٧٨١٤٧	مخزون خامات المواد اولية والتعبئة والتغليف
	١٢١٧١٨٠٦٩	١٢١٧١٨٠٦٩	مخزون الوقود والزيوت
	٢٤٤٣٦٩٢٣٦٥	٢٤٤٣٦٩٢٣٦٥	مخزون الادوات الاحتياطية
٨٦٦٧٥٣٨٠٩	—	٨٦٦٧٥٣٨٠٩	مخزون الإنتاج
	١٩٣٣٧٤٠٠٣	١٩٣٣٧٤٠٠٣	مخزون المتنوعات
	٤٥٠٠٠٠٠	٤٥٠٠٠٠٠	بضائع لدى الغير
٤٣٧٧٨٩٤١١١	٩٥٩٢٨٢٢٢٨٢	١٣٩٧٠٧١٦٣٩٣	المجموع

نلاحظ من الجدول أعلاه ان تكاليف المنتج انخفضت بعد استخدام نظام تخطيط موارد الشركة انخفضت لدينا مخزون خامات المواد الاولية ومخزون التعبئة والتغليف والانتاج التام حيث اصبحت من (١٣٩٧٠٧١٦٣٩٣) الى (٩٥٩٢٨٢٢٢٨٢) وبالتالي يوفر تدفق نقدي تشغيلي قدره ٤٣٧٧٨٩٤١١١ دينار وهذا سوف يوفر تدفق نقدي تشغيلي ويمكن ان نحصل بالإضافة الى ذلك على وفرة في السيولة من خلال اختيار العروض المناسبة للمواد الاولية الداخلة في انتاج المنتج والمقدمة من قبل اكثر من مورد ولكن هذا لم يظهر لاعتماد الشركة على موردين محدودين وبالتالي تنتفي عملية التنافس لاختيار العروض ذات أوطى الاسعار وايضا ممكن ان نعظم التدفق النقدي من خلال عدم البيع الى الزبائن ذات الائتمان الضعيف والذي غالبا ما يتكؤون في تسديد مستحققاتهم لان هذا النظام يمنع عملية اصدار البيع لزبائن ضعيفين الائتمان وايضا يتبع المخزون الراكد ويخفض هذا المخزون وطالما يخفض المخزون سوف يعمل على تخفيض تكاليف الخزن مما يعظم من التدفق النقدي. ونرى اثرة في تطبيق انموذج (McNichols, ٢٠٠٢) الذي سيتم توضيحه في المبحث التالي ومن خلال ما تم عرضه يمكن قبول الفرضية الاولى والثانية.

#### المبحث الرابع

#### الاستنتاجات والتوصيات



## عدد خاص بالمؤتمر الوطني الثالث لـ ٢٠١٨ سنة لطلبة الدراسات العليا

### تأثير نظام ERP على التدفقات النقدية التشغيلية

#### اولا: الاستنتاجات

- ١- ان نظام تخطيط موارد الشركة ERP يتميز عن الانظمة الاخرى بانه لا يقتصر تطبيقه داخل الوحدة الاقتصادية فحسب وانما تعدها ليشمل أنشطة خارجها.
- ٢- أستنادا الى الاستنتاج (١) فان نظام ERP احدث طفرة نوعية للتكامل الداخلي والخارجي ليعزز نظام المعلومات المحاسبي المؤتمت لتقديم رؤية تكاملية لادارة تطبيقات عن انشطتها الداخلية والخارجية مما يمكنها من اتخاذ القرارات الرشيدة.
- ٣- يعتبر نظام تخطيط موارد الشركة ركيزة اساسية من ركائز انظمة المعلومات المحاسبية لما له من اهمية في عمل تكامل بين اقسام الوحدة الاقتصادية وحتى خارجها وضمن قاعدة بيانات واحدة.
- ٤- يساهم نظام تخطيط موارد الشركة في توفير قاعدة بيانات كاملة بكل عمليات التي تحدث مع الزبون من خلال تكامله مع أنشطة دورة الايراد في نظام المعلومات المحاسبي حتى يسهل من عملية استقبال الطلبات من الزبائن ومتابعة هذه الطلبات مما يؤدي الى تخفيض جدول تسليم المنتجات وعملية فقدان الزبون وبما يعزز القدرة التنافسية والتدفق النقدي الداخل.
- ٥- بفضل نظام ERP مع مشتريات الوحدة الاقتصادية والتي تكون ضمن دورة النفقات تستطيع الوحدة الاقتصادية ان تقلل من التدفقات النقدية والخارجة وكذلك يوفر تدفقات نقدية من خلال تقليل الكلف المخزنية.

#### ثانيا: التوصيات

- في ضوء الاستنتاجات التي تم التوصل اليها يوصي الباحث بما يأتي:
- ١- ضرورة اتمته نظام المعلومات المحاسبي للوحدة الاقتصادية في حالة تكامله مع نظام المعلومات ERP بقاعدة بيانات موحدة.
  - ٢- ضرورة زج محاسبي الوحدة الاقتصادية في دورات تعلم مستمر لتأهيلهم على نظام ERP لتسهيل عملية تكامل نظام المعلومات المحاسبي مع نظام ERP.
  - ٤- ضرورة تخصي المبالغ الكافية من قبل الوحدة الاقتصادية لادخال نظام ERP ضمن انشطتها من خلال الاتصال بالشركات المتخصصة بهذا المجال لتسهيل عملية الاتصال هذه واستمرار عمل النظام في الوحدة الاقتصادية

#### المصادر

#### اولا: المصادر العربية



- ١- خالد ، نظيمة عبد العظيم ، مدكور ، فوزي شعبان ، ( ٢٠١٧ ) ، " إدارة المشتريات والمخازن " ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة.
- ٢- نايف ، ابو ضيف الله ، الشعار ، ( ٢٠١٧ ) ، " أثر نظم تخطيط موارد الشركات في أداء سلسلة التوريد : دراسة تطبيقية على شركات صناعة الأدوية الأردنية " ، المجلة الاردنية في إدارة الاعمال\_ الاردن ، مجلد ١٣ ، عدد ٢ ، ٢٨١ - ٣٠٦ .
- ٣- الجوارنة ، نادر محمد صالح ، ( ٢٠١٥ ) ، " دور أنظمة تخطيط موارد المؤسسة في تحسين إدارة علاقات الزبون من وجه نظر العاملين في الشركة الأردنية للاستثمار والتمويل - سيفوي "دراسة ميدانية" ، رسالة مقدمة للحصول على " درجة ماجستير في ادارة الاعمال " ، كلية الاقتصاد والأعمال في جامعة جدارا - إربد - الأردن.
- ٤- يامين ، حياة يحيى ، ( ٢٠١٥ ) ، " أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة عمى أداء الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن " ، رسالة مقدمة للحصول على " درجة ماجستير في المحاسبة " ، جامعة الزرقاء ، عمان .

#### ثانيا: المصادر الاجنبية

- ١- Monk, E.F,& Wagner, B.J, (٢٠١٣) ,“CONCEPTS IN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING” , Fourth Edition.
- ٢- Al-Mashari , M., Al-Mudimigh , A.,& Zairi ,M., ( ٢٠٠٣ ) , “Enterprise resource planning: A taxonomy of critical factors “ , European Journal of Operational Research ١٤٦ , pp ٣٥٢\_٣٦٤.
- ٣- Alver, J., ( ٢٠٠٦ ) , “ Preparation and Analysis of Cash Flow Statements: The Net Profit Approach and Operating Profit Approach “ , Journal of Economic Literature Classification Numbers: M٤١ .
- ٤- Chen, H.J., ( ٢٠١٢ ) , “The ERP system impact on the role of accountants” Industrial Management & Data Systems Vol. ١١٢ No. ١, pp. ٨٣-١٠١.
- ٥- Davenport ,T.H., Harris , J.G., Cantrell, S., ( ٢٠٠٤ ) , “Enterprise systems and ongoing process change “ , Business Process Management Journal Vol. ١٠ No. ١ .
- ٦- Dechow, P.M, (١٩٩٤) , “Accounting earnings and cash flows as measures of firm performance The role of accounting accruals “ , Journal of Accounting and Economics ١٨, pp ٣\_٤٢.
- ٧- Nurnberg, H., (٢٠٠٦) , “The distorting effects of acquisitions



- ٨- Shehab,E., Sharp, M., & Supramaniam, L.,(٢٠٠٤) “Enterprise resource planning An integrative review Business Process Management Journal p٣٦٣.
- ٩- Norbäck , M.& Åkerblom , J., ( ٢٠٠٣) “Taking ERP to ROI How to Benefit from ERP Investments “ , Master Thesis at the Department of Industrial Management & Logistics , Lund University.
- ١٠-Qian , Y.u., ( ٢٠١٦) , “The investigation on key success factors for enterprises importing ERP system “ , Degree programme in Business Information Technology Orientation , LAHTI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES.
- ١١-Sayegh , D.R., ( ٢٠١٠) , “Factors affecting the implementation of ERP systems in organisations in the U.A.E. “ , Dissertation submitted in partial fulfilment of MSc Project Management , Faculty of Business.
- ١٢-Tezeny , K., ( ٢٠١٣) , “Perception of the risk factors associated with implementation and post-implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems in Jordan” , The Degree of Doctor of Philosophy , Business School Newcastle University.