

إدارة تكلفة المنتج عبر سلسلة توريده باعتماد TD-ABC / بحث تطبيقي في الشركة العامة للحارة تكلفة المنتج

Manage the cost of the product through its supply chain TD-ABC / An application study in the General Company for Leather Industries

أ.م.د فيحاء عبد الله يعقوب المعهد العالى للدراسات المحهد العالى للدراسات المحاسبية والمالية

شادية حسين عباس الناحثة

لمستخلص

لا تزال العديد من الشركات اليوم وخصوصا الشركات العراقية تمتلك سلاسل توريد مجزأة وظيفيا ولا يتم الكشف عن التكاليف إلا في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد الفردية للشركة الواحدة الأمر الذي يؤدي الى تقديم منتج بكلفة عالية وبوقت تسليم أطول ولا يتوافق مع التغير والتنوع في حاجات ورغبات الزبائن , لذا أصبحت هناك حاجة متزايدة الى إدارة الأداء على طول سلسلة التوريد الإجمالية مما أدى هذا الى ظهور تقنية TD-ABC والتي لها دور كبير في إدارة تكلفة المنتج من خلال سلسلة توريده بصورة متكاملة ومستمرة وتقديمه بأقل تكلفة وتزيد من قدرة الشركة على ترشيد تكلفة المنتج واكتساب ميزة تنافسية .

Abstract

Many companies today, especially Iraqi companies, have a functionally fragmented supply chain. Costs are disclosed only at each stage of the individual supply chain, leading to a product at a higher cost and a longer delivery time, and is not compatible with the change and diversity of customers' needs and desires. , So there is an increasing need for performance management along the total supply chain. This has led to the emergence of TD-ABC technology, which plays a major role in cost-effectively managing the product through its supply chain in an integrated and continuous manner, providing the lowest cost, And Get a competitive advantage.

المقدمة

يتطلب استمرار نجاح الشركات عموما والشركات العراقية خصوصا قدرتها على التغيير لتتماشى مع التنوع والتعدد في حاجات ورغبات الزبون وخاصة في ظل التطور التكنولوجي في مجال التوريد والإنتاج والتسويق والاتصالات والمعلومات, فظهرت الحاجة الى اعتماد تقنيات تحقق تفاعلا مع بيئة الشركة الداخلية والخارجية فضلا إدارة التكاليف على طول سلسة التوريد وتكاملهما لتقديم منتج بجودة عالية وكلفة متوقعة ومقبولة وفي الوقت المناسب مما ينعكس أثر ذلك على تعزيز قدرة الشركة التنافسية واستمرارها, مما أدى هذا الى ظهور تقنية TD-ABC والتي لها دور كبير في إدارة تكلفة المنتج من خلال سلسلة توريده بصورة متكاملة ومستمرة, وعليه تتأول البحث أربعة مباحث وكالآتى:



1- المبحث الأول: - منهجية البحث. ٢- المبحث الثاني: - الجانب النظري. ٣- المبحث الثالث: - الجانب التطبيقي. ٤- المبحث الرابع: - الاستتاجات والتوصيات

المبحث الأول / منهجية البحث ودراسات سابقة

١ - ١ - منهجية البحث

۱ - ۱ - ۱ - مشكلة البحث

لا تزال الشركات العراقية اليوم تعتمد على الطرق التقليدية في تحديد تكلفة المنتج الأمر الذي يؤدي الى عدم الدقة في الاحتساب وإظهار تكلفة المنتج بأكثر أو أقل من اللازم مما يؤدي الى اتخاذ قرارات غير رشيدة من قبل المديرين ويمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الآتي : هل أن اعتماد TD-ABC في إدارة تكلفة المنتج من خلال سلسلة توريده يسهم في ترشيد تكلفته ؟ .

١-١- ٢- فرضية البحث

أن اعتماد TD-ABC في إدارة تكلفة سلسلة توريد المنتج يسهم في ترشيد تكلفته .

١-١- ٣- أهمية البحث

تأتي أهمية البحث من أهمية اعتماد تقنية TD-ABC ودورها في إدارة تكلفة المنتجات عبر سلاسل توريدها وتحسين جودته وبناء علاقات وطيدة مع الأطراف المشاركة في سلسلة التوريد وخاصة الموردين والزبون, فضلا عن أمكانية تطبيقه في الشركة العامة للصناعات الجلدية إحدى تشكيلات وزارة الصناعة والمعادن للارتقاء بمستوى الوحدات الاقتصادية العراقية من خلال تقديم منتج بكلفة منخفضة وبجودة عالية مما يزيد من القدرات التنافسية للشركة.

١-١- ٤- هدف البحث

- ١- إدارة التكلفة عبر سلسلة توريده وتوفير المعلومات وتحسين الأداء على طول سلسلة التوريد .
 - TD-ABC ترشيد تكلفة المنتج من خلال اعتماد تقنية

١-١- ٥- الحدود المكانية والزمنية

أعتمد الباحث في إتمام الجانب التطبيقي لهذه الدراسة على البيانات المالية لسنة ٢٠١٦ للشركة العامة

للصناعات الجلدية / معمل (٧) المتعلقة بمنتج الأحذية الرجالية والتي تم الحصول عليها من القسم المالي / شعبة حسابات التكاليف .



١-١- ٦- مصادر البيانات وأساليب جمعها

تم الاعتماد في جمع البيانات ذات الصلة بالجانب النظري للدراسة على الكتب العربية والأجنبية والرسائل والأطاريح السابقة والبحوث والدوريات المنشورة وعلى شبكة الانترنيت .

أما فيما يخص الجانب التطبيقي من الدراسة فاعتمد على:

- ١- المعايشة الميدانية في الشركة العامة للصناعات الجلدية .
 - ٢- البيانات والتقارير الكلفوية للشركة موضوع الدراسة .
 - ٣- البيانات والكشوفات المالية للشركة محل الدراسة .
- ٤- بيانات وتقارير الوقت لإنتاج الحذاء الرجالي في الشركة محل الدراسة .

المقابلات الشخصية مع مدراء القسم المالي والإنتاج والتسويق والتخطيط والموارد البشرية ومدراء شعب التكاليف ودراسات الوقت وتصميم وتخطيط الموديلات .

١-١- ٧ - أسلوب البحث

أعتمد الباحث في الجانبين النظري والتطبيقي على:

- ١- الأسلوب الاستنباطي التحليلي في الجانب النظري من خلال الاعتماد على المراجع العربية والأجنبية والبحوث والدوريات المنشورة فضلا عن شبكة الانترنيت.
- ٢- الأسلوب الاستقرائي التحليلي في الجانب العملي من خلال الاعتماد على البيانات
 والتقارير المالية والكلفوية فضلا عن الزيارات الميدانية للشركة محل التطبيق.

١-٢ - دراسات سابقة

سنتتأول عرض موجز للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث الحالي ومن ثم تبيان أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة .

١-٢-١ دراسة البتانوني / ٢٠٠٥ (تأثير الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة التكاليف الاستراتيجية على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية)

هدف الدراسة - يتمثل الهدف العام للبحث في تبيان أثر الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة تكاليفها الإستراتيجية على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية.

1- ٢- ٢- دراسة الكواز / ٢٠١٦ (دور التكامل بين تقنيتي التكلفة على أساس الوظائف الموجهة بالوقت ونشر وظيفة الجودة في تحقيق القيمة المضافة للزبون دراسة تطبيقية)

هدف الدراسة- بيان أوجه التكامل بين تقنيتي التكلفة على أساس الوظائف الموجهة بالوقت ونشر وظيفة الجودة وأهميته في إضافة قيمة للزبون .



۱- ۲- ۳- دراسة مثنى فالح بدر الزيدي / ۲۰۱۲ (أهمية استخدام مدخل التكلفة على أساس الأنشطة باعتماد الوقت (TD-ABC) في المشروعات الصغيرة/ بحث تطبيقي)

هدف الدراسة - إجراء دراسة تطبيقية اختباريه لمدخل احتساب التكاليف على أساس الأنشطة باعتماد الوقت(TD-ABC)على أحدى المشروعات الصغيرة المتخصصة في صناعة الأسلاك الكهربائية في مدينة الموصل.

Cost Management in) ۲۰۱۳ / Werner Bruggeman و Robert Boute دراسة عدراسة المعارفة (the Supply Chain: an integrated approach

هدف الدراسة - ربط السوق وقناة التوزيع وعمليات التشغيل وقاعدة الموردين بحيث يتم تلبية احتياجات الزبائن بشكل أفضل بتكاليف أقل ,وهذا يتطلب التصميم الأمثل لسلسلة التوريد، فضلا عن التخطيط والتنفيذ الفعالين لسلسلة التوريد القائمة.

١- ٢- أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات الأخرى

- ١- على الرغم من أن بعض الدراسات السابقة تناولت إدارة تكلفة سلسلة التوريد إلا إنها تناولتها نظريا وفي بعض الدراسات تم استخدام استمارات الاستقصاء لاثباتها وباتجاه تحقيق الميزة التنافسية وهو ما يميز الدراسة الحالية بتطبيقها للبحث عمليا وباتجاه ترشيد تكلفة المنتج.
- ٧- أن أغلب الدراسات المتعلقة (TD-ABC) كانت تركز بشكل عام على تخفيض تكلفة المنتج وتم تطبيقها عمليا إلا أن أهم ما يميز الدراسة الحالية هو أن تم تطبيقها عمليا على جميع أنشطة سلسلة توريد المنتج لتخفيض تكلفته الإجمالية للمنتج الذي يشترك في إنتاجه جميع أعضاء سلسلة التوريد فهي بذالك تعتبر رائدة في هذا المجال فضلا عن تطبيقها عمليا في الشركة العامة للصناعات الجلدية .

المبحث الثاني / الجانب النظري

٢ - ١ - مفهوم إدارة التكلفة

يرى (Drury , ۲۰۰۰ : ۸۸۹) إن إدارة التكلفة هي " ممارسات الإدارة التي تهدف الى تحقيق التخفيض المستمر للتكاليف وبالآتي تحقيق رضا الزبون " ويعرفها كل من (Dekker , ۲۰۰۹-a : ۲۳ ماية تنطوي على اتخاذ قرارات تهدف الى تحقيق المواءمة بين موارد المنظمة وهيكل التكاليف المرتبط بها مع الإستراتيجية الطويلة الأجل والخطط القصيرة الأجل ". وعرفها (Philton , ۲۰۱۱) بأنها " نظام التخطيط والرقابة الإدارية التي تهدف الى تقديم أكبر قيمة بأدنى تكلفة" . ووصف (۲۰۱۰ : ۲۰۱۳) إدارة التكلفة بأنها " مجموعة من الأنشطة بأدنى تكلفة" .



والإجراءات التي تطبق ضمن سلسلة القيمة الداخلية والتي تمكن الوحدات الاقتصادية من إدارة أعمالها داخليا واتخاذ القرارات ذات العلاقة بالكلف " . يرى الباحث إن إدارة التكلفة هي مجموعة من التقنيات تهدف الى تقديم منتجات تواكب التغير والتنوع في حاجات ورغبات الزبون وبكلفة مقبولة من قبله وفي الوقت المناسب .

٢-٢- إدارة تكلفة سلسلة التوريد

تقدم نظم المحاسبة الإدارية معلومات ذات مستوى عالي من الدقة وفي الوقت المناسب على طول سلسة التوريد والتي تحقق التخصيص الأمثل للتكاليف بين الموردين والمنتجين والزبائن والخدمات فضلا عن زيادة كفاءة وفاعلية سلسلة التوريد (Tayles&Jamal , ۲۰۱۳ : ۲) . كما أوضح Slagmulder,۲۰۰۳،۱۳) وضيح المسلة التوريد هي مدخل لتنسيق الأنشطة في سلسلة التوريد التخفيض التكلفة الكلية للمنتج الذي يشترك في إنتاجه جميع أعضاء سلسلة التوريد حيث إنها تكتسب أهميتها مما يأتي :-

- ١- الاستغلال الأمثل للموارد من خلال إدارة التكلفة عبر سلسلة التوريد والتي تقوم على التعاون وتبادل المعلومات بين أعضاء السلسلة الذين يشتركون في إنتاج المنتج ومكوناته ، وفي تصميم المنتج النهائي بهدف إنتاجه بالتكاليف التي تم تحديدها مسبقاً.
- ٢- تحول المنافسة من المنافسة بين الوحدات الاقتصادية المتماثلة في الصناعات إلى المنافسة بين سلاسل توريدها وعلى مستوى الصناعة ككل .

أن من أهم المميزات التي يقدمها تقنية TD-ABC هو يمكن أن تتكامل جيدا مع البيانات التي يوفرها SCM مما يوفر رؤى جديدة حول عوامل دفع تكاليف سلسلة التوريد وكما تساعد على تحديد التخفيضات المحتملة في التكاليف وتحسين الإنتاجية وتحديد مكاسب التكلفة من تحسين الإنتاجية وأثر ذلك على قيمة الزبون . إذ أن تحليل التكاليف وتخطيط القدرات مرتبطان بالوقت فيمكن دمجهما في نهج متكامل واحد وهذا يساعد مديرو سلسلة التوريد على اتخاذ القرارات بشكل أفضل (Bruggeman and Bout , ۲۰۱۳ : ۱۳) لذا سيتم التركيز على تقنية TD-ABC لإدارة تكلفة المنتج عبر سلسلة توريده مما يوفر رؤى جديدة حول عوامل دفع تكاليف سلسلة التوريد وتساعد في تحسين الأنتاجية وأثر ذلك على تخفيض تكلفة المنتج .

۳ - ۳ - مفهوم TD- ABC

يرى (Everaet and Bruggeman , ۲۰۰۷ : ٥٣) أن تقنية محدثة كرى (٣٥ : ٢٠٠٧ معدلات الوقت اللازم لإنجاز الأنشطة كوظيفة لبعض الموجهات لل ABC التقليدي حيث تم استعمال معدلات الوقت اللازم لإنجاز الأنشطة كوظيفة لبعض الموجهات



التي تسمح وبسهولة من تحديث ال TD-ABC لمواجهة التغيرات الجديدة التي طرأت على منتجاتها أو خدماتها وللحصول على زبائن جدد للوحدة الاقتصادية أن تقنية TD-ABC أصبحت قادرة على التكيف مع هذه التغيرات بدلا من أستعراض نظام التكاليف . ويرى (١٠٤ : ٢٠١٠ . ويرى (Donovan et al., ٢٠١٠ . ويرى (Donovan et al., ٢٠١٠ . ويرى (١٤ : ٤) . ٢٠١٤ . ويرى (٢٠١٤ . ٢٠١٤ . ويرى (٢٠١٤ . ٢٠١٤ . ويرى (٢٠١٤ . ٢٠١٤ . ويرى (١٤ : ٤) . ٢٠١٤ . ويرى الموارد المستخدمة في عملية معينة على التكلفة الذي يدرس الموارد المستخدمة في عملية معينة على استهلاك الوقت المستخدم من قبل الموارد نفسها , وبالتالي فأنه يتطلب معرفة وافية عن العمليات التي تستخدم الموارد اللازمة لتحقيق هذا العمل " . ويرى الباحث أن ال TD-ABC هي تقنية لتحديد تكاليف المنتج / الخدمة بسهولة وببساطة وبأقل تكلفة وتتماشى مع التغيرات البيئية التي تحدث للوحدة الاقتصادية إذ تمتاز بالاستغلال الفعال للموارد وسرعة وسهولة ومرونة التطبيق والتحديث مع أمكانية تقدير وقت الطاقة المستغل.

TD-ABC اهداف -٣ -٣ -٢

أشارت الأدبيات أن TD-ABC يمكن أن يحقق الأهداف الآتية أذا ما تم تطبيقه:

- 1- توفير معلومات للمديرين من أجل الوصول الى أفضل القرارات وبالأخص تلك القرارات التي تتماشى أو تتسجم مع الأهداف الإستراتيجية للوحدة الاقتصادية (, ٢٠١٢ ,) .
- Tejnega and) تحديد الوقت المطلوب لإنجاز الوظائف والعمل ضمن نطاق الطاقة المستغلة (Republic , ۲۰۱۱ : ۸
- ۳- تؤكد تقنية TD-ABC على العمل ضمن مبدأ الفريق متعدد الوظائف ويشمل (الزبائن , الموردين , وبقية المهارات الداخلية) (۲۰۱۳: ۲۰).
- ٤- يسهل تقنية TD-ABC بناء علاقة مفتوحة وثقة بين المورد والزبائن التي ميزت الوحدة الاقتصادية عن منافسيها (Anthony and Kaplan , ۲۰۱۲ : ۱۹۲) .

۲- ۳- ۱- تطبیق تقتیهٔ TD-ABC

أن على أي وحدة اقتصادية قبل تطبيق تقنية TD-ABC الأخذ بنظر الاعتبار الإجابة على السؤالين الرئيسيين الآتيين :

- ١- ما مقدار تكلفة الوحدة من الموارد والمقاسة بالوقت .
- ۲- ما مقدار الوقت اللازم لتنفيذ النشاط من قبل الوحدة الاقتصادية حيث أن هذين العاملين يمكن
 تحديثهما بسهولة (۲۳ : ۲۰۰۷ : ۲۳) .



حدد كل من (Anderson و Anderson) عدة خطوات لتطبيق تقنية TD-ABC وهي : (Bruggeman and Anderson , ۲۰۰۰ : ۱۳۰)

- ١- تقدير تكلفة وحدة الطاقة المتوفرة , ويتم ذلك عن طريق الآتى :
- أ- تقدير تكلفة الطاقة الإنتاجية وتحديد الموارد على أساس أجمالي التكاليف.
- ب-حساب تكلفة الطاقة العملية للموارد المتاحة والتي تقدر عادة بين (٨٠٠ ٨٥٠) من الطاقة النظرية أو استنادا الى ساعات عمل الموظفين بعد خصم ساعات الراحة والعطل والغذاء أو خصم ساعات الصيانة والإصلاح بالنسبة للآلات مثلا

الطاقة العملية = عدد الموظفين * متوسط أيام العمل * الوقت المفيد لليوم الواحد (اي بعد استقطاع أوقات الراحة والغذاء والصيانة بالنسبة للآلات)

ج- حساب معدل التكلفة ويمكن أن تقاس استنادا الى المعادلة الآتية:

تكلفة الوحدة = تكلفة الطاقة المتوفرة ÷ الطاقة العملية للموارد المتاحة

- ٢- تقدير الطاقة اللازمة لتنفيذ كل نشاط على أساس الوقت , لتقدير الوقت اللازم لأجراء كل نشاط ينبغي تحيد العوامل المؤثرة على كل نشاط , وباستخدام الملاحظات والمقابلات مع الموظفين , ويتم حساب الوقت التقريبي لكل نشاط .
- ٣- تحديد معادلات الوقت لجميع الأنشطة , بعد حساب وقت كل نشاط يتم إعداد معادلة الوقت وتسأوي مجموع أوقات الأنشطة اللازمة لإنتاج منتج أو خدمة . يجري تحديث معادلة الوقت بسهولة حيث يمكن إضافة أوقات الأنشطة الخاصة التي تتطلبها الطلبات المعقدة أو الطلبات الخاصة بالأنشطة التي تم ألغاءها .

$$Tj, k = \beta \cdot + \beta \cdot X \cdot + \beta \cdot X \cdot + \cdots + \beta p X p$$

حيث أن : Tj,k تمثل الوقت اللازم لإنجاز الحدث K في النشاط j بمثل المقدار الثابت من وقت النشاط j المستقبل لخصائص الحدث j بمثل الوقت المستهلك لوحدة من محرك الوقت الأول بلانشاط j النشاط الأول والنشاط الأول والنشاط الثاني على التوالي j تمثل محرك الوقت الوقت التي تحدد الوقت المطلوب لإنجاز النشاط j .

٤- تحديد كلفة كل نشاط بواسطة TD-ABC , يتم حساب كلفة كل نشاط بظرب الوقت المستهلك لكل نشاط والمستخرج من المعادلة السابقة في معدل تكلفة الوحدة التي تم احتسابها في الفقرة (١) ووفق المعادلة الآتية :



Ci. Tj,k = k کلفة کل حدث j للنشاط

حيث أن Tj,k تمثل الوقت المستهلك للعملية k في النشاط Ci , j انشاط للعملية k الموارد i .

ويتم تجميع تكاليف الأنشطة للوصول الى تكلفة النشاط موضوع القياس. أن هذا يعطي للتقنية ميزة استخدام أكثر من محرك وقت لكل نشاط من أجل دقة التكاليف أن كان ضرورة استخدام أكثر من محرك

ومما سبق يستنتج الباحث إن إدارة التكلفة لسلسلة التوريد من خلال توظيف واحدة أو أكثر من تقنيات المحاسبة الإدارية الإستراتيجية بصورة متكاملة , يؤدي الى خلق مزايا تنافسية للوحدة الاقتصادية وتعزيز القيم لكافة المشاركين وأصحاب المصالح في سلسلة التوريد بما فيهم الزبون ويتحقق ذلك من خلال سلسلة قيمة متكاملة . وبما أن TD-ABC التي تعتمد على الوقت تعبر عن التكلفة من حيث الوقت الذي تستنزفه الموارد ، وهو المعلمة الحاسمة لإدارة تكلفة سلسلة التوريد وتخفيض تكلفة المنتج ، لذا فهي تقنية محاسبية إدارية جديرة لاستخدامها لهذا الغرض , وهذا ما سيتم اعتماده في الجانب العملي .

المبحث الثالث / الجانب العملي

٣- ١- نبذه عن الشركة محل التطبيق

تكونت الشركة العامة للصناعات الجلاية سنة (١٩٧٦) كحصيلة لدمج الشركة العامة لصناعة الجلود الكبيرة ومن ثم التي تأسست سنة (١٩٤٥) (والتي كانت آنذاك تحتوي على معمل واحد لدباغة الجلود الكبيرة ومن ثم تم تأسيس معمل حقائب سنة ١٩٦٩) مع شركة باتا العامة التي تأسست عام ١٩٣٢ والتي كانت تحتوي على معمل صغير لصناعة الأحذية ومن ثم دمج معمل الأحذية الشعبية في الكوفة في سنة ١٩٧٠. تضم الشركة عدة معامل موزعة على ثلاث مواقع , موقع الكوفة , موقع الزعفرانية , وموقع الكرادة الشرقية ويعتبر الأخير الموقع الرئيس في الشركة ويضم الإدارة العامة ومعمل الأحذية المتطورة ومعمل الأحذية الجلاية (محل التطبيق) . ويوجد للشركة العديد من معارض البيع والمنافذ التوزيعية الموزعة في مختلف أنحاء العراق .

٣- ٢ - منتج الأحذية الرجالية مجال التطبيق

وقع الاختيار على منتج الأحذية الرجالية كمجال للتطبيق الذي يقوم بإنتاجه معمل (٧) الحائز على شهادة الجودة (٩٠٠١) أيزو حيث إنه يتميز بأسعار تنافسية مع القطاع الخاص والمستورد والذي يتوفر فيه كل أنواع الجودة المطلوبة فضلا عن كونه المنتج الأكثر إنتاجا ومبيعا بالنسبة لباقى المنتجات الأخرى الذي يقوم



المعمل بإنتاجها (الأحذية النسائية والولادية). أبلغ الإنتاج الفعلي من الأحذية الرجالية لسنة ٢٠١٦ (٣٠٠٠) زوج و (٧٠٠٠) زوج من الأحذية النسائية أما الأحذية الولادية فلم تقوم الشركة بإنتاجها منذ سنة ٢٠١٤ , وبلغت مبيعات الشركة من الأحذية الرجالية (١٧٥٠٠) زوج و (٣٠٠٠) زوج من الأحذية النسائية .

٣- ٣- إدارة تكلفة سلسلة توريد منتج الأحذية الرجالية

يتم اعتماد كما نوهنا في الجانب النظري تقنية TD-ABC لإدارة تكلفة منتج الأحذية الرجالية عبر سلسلة توريده, ولتطبيق هذه التقنية نتبع الخطوات الآتية:-

- 1- تحديد أنشطة سلسلة توريد المنتج . ومن خلال المعايشة الميدانية التي قام بها الباحث في الشركة العامة للصناعات الجلدية توصل الى أن الأنشطة الرئيسة لسلسلة توريد منتج الأحذية الرجالية هي (التوريد , الإنتاج , التسويق , الزبون) وأن لكل منها أنشطة فرعية , كما أن هذه الأنشطة تستنزف موارد (جدول ١) ووقت (جدول ٤) لإنجازها .
- ۲- الخطوة الثانية في تطبيق TD-ABC هي تجميع موارد كل نشاط رئيس في سلسلة التوريد كما
 في الجدول (١) ويوضح الجدول.

ية	الرجال	الأحذية	توريد	الرئيسة لسلسلة	موارد الأنشطة	()	جدول (
----	--------	---------	-------	----------------	---------------	-----	--------

إجمالي موارد النشاط	النشاط الرئيس
۸۸۷۳٥٩٤٠٠	التوريد
07711.777	الإنتاج
9 • ٤٣٦٣٧9 ٤	التسويق
74094.95	الزبون
77770.1078	الإجمالي

المصدر: إعداد الباحثان بالاعتماد على بيانات سجلات الشركة العامة للصناعات الجلدية

٣- الخطوة الثالثة والرابعة في تطبيق TD-ABC هي تحديد الطاقة العملية وتكلفة الدقيقة الوحدة لكل نشاط رئيس في سلسلة التوريد. يبدأ الدوام الرسمي لجميع العاملين الساعة (٨) صباحا وينتهي الدوام الرسمي الساعة (٢,٣٠) ظهرا , بضمنها (٣٠) دقيقة توقف (استراحة الغداء) أي إن ساعات العمل في كل نشاط من أنشطة سلسلة التوريد هي (٦) ساعة . قد تحدث أيضا توقف في العمل بسبب انقطاع التيار الكهربائي أو بسبب حدوث أعطال بسيطة خاصة بالمكائن

ا من واقع سجلات الشركة



قد تستغرق فترة من (-1-10) دقيقة وهي تعد مسموح بها , كما هناك أعطال قوية على المكائن تستغرق من (-1-10) يوم يتولى قسم الصيانة معالجة هذه الأعطال داخل المعمل .

الطاقة العملية = $(7.70 \text{ ساعة } -0.70 \text{ ساعة توقف }) \times 70 \text{ دقيقة } \times \{7.70 \text{ يوم } -0.70 \text{ يوم } -0.70$

الطاقة العملية = ٦ ساعة عمل في اليوم \times ٢٤٤ يوم \times ٦٠٠ دقيقة في الساعة= (٨٧٨٤٠ دقيقة) \times ١٠٠٧ دقيقة \times ٨٠٠ دقيقة

كما نوهنا في الجانب النظري إن البحوث التطبيقية قد اعتمدت نسبة تترأوح مابين ($^{\circ}$ - $^{\circ}$)% من الطاقة النظرية كطاقة عملية وتم اعتماد نسبة $^{\circ}$ ، % في تطبيق هذا البحث . أدناه الطاقة العملية وكلفة الدقيقة في كل نشاط من أنشطة سلسلة التوريد الأحذية الرجالية , وللوصول الى التكلفة الكلية لإنتاج الزوج الواحد من الأحذية الرجالية يجب معرفة نصيب الزوج الواحد من التكاليف الإدارية والتي بلغت بموجب بيانات الشركة مقدار ($^{\circ}$ 10777700) دينار لذا سوف نستخرج أيضا معدل تحميل الدقيقة الواحدة من التكلفة الإدارية جدول ($^{\circ}$).

جدول (٢) الطاقة العملية وتكلفة الدقيقة الواحدة في كل نشاط من أنشطة سلسلة توريد الأحذية الرجالية

	شطة			
التكاليف الإدارية	الزبون	التسويق	التوريد	التفاصيل
7.777	V• TVT	Y• YYY	V. TYT	الطاقة العملية / دقيقة
۸٠	۲	١١٦	٧٥	عدد العاملين *
077177.	1101007	1101007	٥٢٧.٤	الطاقة العملية ** / دقيقة
180.170	4409V·85	9 • £ ٣ ٦ ٣ ٧ 9 £	۸۸۷٣٥٩٤٠٠	إجمالي التكاليف *** /دينار
Y E • , 1 7 A	٣,٣٩	11.,95	١٦٨,٣٧	تكلفة الدقيقة **** دينار /دقيقة

المصدر: إعداد الباحثان

*من واقع سجلات الشركة, ** الطاقة العملية لكل نشاط = الطاقة العملية × عدد العملين أو عدد الخطوط الإنتاجية . (مقربة لأقرب مرتبتين عشريتين , *** جدول (٣٣) , ***تكلفة الدقيقة = إجمالي التكاليف ÷ الطاقة العملية

ويظهر الجدول (٣) الطاقة العملية وتكلفة الدقيقة لكل مورد من موارد نشاط الإنتاج في سلسلة توريد الأحذية الرجالية , إذ تم اعتماد أساسي تحميل (الطاقة العملية للأفراد والطاقة العملية للمكائن).



جدول (٣) الموارد والطاقة العملية وتكلفة الدقيقة الواحدة لنشاط الإنتاج

	<u> </u>	- :	(
معدل كلفة المورد	الطاقة العملية	موجه تكلفة المورد	التكلفة	موارد نشاط الإنتاج
(دينار/ دقيقة)	(للأفراد, للمكائن)		(دينار)	
	(دقيقة)			
T10,TVA	۲۱۰۸۱٦۰	الطاقة العملية للأفراد	£071£10.Y	الرواتب والاجور
١٠٠٩,٠٦٨	7.777	الطاقة العملية المكائن	V.9.9771	خامات ومواد أولية
٤,١٩٨	7.777	الطاقة العملية للمكائن	79 £990	وقود زيوت وشحوم
۸۲,٦٦١	V• TVT	الطاقة العملية للمكائن	0117151	أدوات احتياطية
٦,١٨٦	۲۱۰۸۱٦۰	الطاقة العملية للأفراد	١٣٠٤١٨٣١	تعبئة وتغليف
۱۹,۸۸	٧٠٢٧٢	الطاقة العملية للمكائن	1897	لوازم ومهمات
٠,١١٩	۲۱۰۸۱٦۰	الطاقة العملية للأفراد	70	تدريب وتأهيل
٣,٩٦١	71.717.	الطاقة العملية للأفراد	۸۳٥٠٠٠	مصروفات خدمية
111,975	V. 7 V 7	الطاقة العملية للمكائن	18779081	الأندثار

المصدر: إعداد الباحثان

3- الخطوة الخامسة والسادسة في تطبيق TD-ABC هو تحديد الوقت المطلوب لكل حدث (نشاط فرعي) في النشاط الرئيس لسلسلة التوريد على أساس تطبيق معادلات الوقت تمهيدا للوصول الى تكاليف التشغيل لكل نشاط ويتم احتساب معادلات الوقت كالآتي :

معادلة الوقت لنشاط التوريد = ٣٢ دقيقة تخطيط وتصميم الموديلات + ١٧,٥ دقيقة الشراء + ١٠ دقيقة التخزين = ٥٩,٥ دقيقة إجمالي وقت التوريد

وهكذا لبقية أنشطة سلسلة التوريد فيكون إجمالي الوقت لنشاط الإنتاج (٥٠) وإجمالي الوقت لنشاط التسويق (٣٦,٥) وإجمالي الوقت لنشاط الزبون (٣٥) . ويظهر الجدول (٤) إجمالي الوقت المطلوب لكل نشاط فرعي (حدث) من أنشطة سلسلة توريد الأحذية الرجالية .

• الخطوة السادسة في تطبيق TD-ABC هو تحديد تكلفة التشغيل لكل نشاط في سلسلة التوريد للوصول الى تكلفة المنتج من خلال سلسلة توريده . يظهر الجدول (٤) تكاليف التشغيل لكل نشاط (حدث) من أنشطة سلسلة التوريد (التوريد , التسويق , الزبون) .

جدول (٤) إجمالي الوقت المطلوب وتكاليف التشغيل لأنشطة سلسلة توريد الأحذية الرجالية الرئيسة

*إجمالي كلفة	معدل	إجمالي الوقت	الإنتاج	وقت	الأنشطة
تشغيل النشاط	كلفة	لكل نشاط	الفعلي	النشاط*	الإنسطة



(دينار)	الدقيقة *	دقيقة *	زوج	دقيقة	
	دينار /				
	دقيقة				
		1177170,0		09,0	التوريد
171707	۱٦٨,٣٧	97	٣٠٠٠	٣٢	تصميم وتخطيط الموديلات
707000	۱٦٨,٣٧	10	٣٠٠٠٠	٥	أختيار الموديل والمصادقة عليه
0.011	۱٦٨,٣٧	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	تخطيط الموديل
0.011	۱٦٨,٣٧	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	تصميم الموديل
707000	۱٦٨,٣٧	10	٣٠٠٠٠	0	أعداد المعادلة الفنية
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	إرسال المعادلة الفنية الى الأقسام المعنية
۸۸۳9٤٢٥.	۱٦٨,٣٧	070	٣٠٠٠٠	17,0	الشراء
0.011	۱٦٨,٣٧	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١	استلام طلبات الشراء
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	أعداد أوامر الشراء
707000	۱٦٨,٣٧	10	٣٠٠٠٠	٥	إحالة أوامر الشراء الى الموردين
0.011	۱٦٨,٣٧	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١	استلام المواد الخام المشتراة
٧٥٧٦٦٥٠	۱٦٨,٣٧	٤٥٠٠٠	٣٠٠٠٠	١,٥	فحص جودة ونوعية المواد الخام
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	أعداد مذكرة استلام المواد الخام
707000	۱٦٨,٣٧	10	٣٠٠٠٠	٥	نقل وتحريك المواد الخام الى المخازن
0.011	۱٦٨,٣٧	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	التخزين
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	تنظيم أمر استلام المواد الخام
101077	۱٦٨,٣٧	9	٣٠٠٠٠	٣	الترحيل الى البطاقة المخزنية
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	تحرير مستند صرف المواد
1.1.77	۱٦٨,٣٧	7	٣٠٠٠٠	۲	تحريك ومنأولة
٣٠.٥٤.٤٥.				انشاط	إجمالي موارد ال
	•	10	٣٠٠٠٠	٥,	الإنتاج
		10	٣٠٠٠٠	٥	نقل وتحريك المواد الخام من المخازن الى المعمل
		٤٥٠٠٠	٣٠٠٠٠	1,0	فحص نوعية المواد الخام
ها في الجداول		170	٣٠٠٠٠	٤,٥	الفصال
ستخدام أساسي		10	٣٠٠٠٠	٥	التهيئة والاعداد للمكائن
نحميل	ذ	7 5	٣٠٠٠٠	٨	الخياطة
		17	٣٠٠٠٠	٤	فحص نوعية الإنتاج
		l	l	l	



		9	٣٠٠٠٠	٣	نقل للمرحلة الآتية
		٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	الجـــر
		17	٣٠٠٠٠	٤	الفرز والتعبئة والتغليف
					نقل وتحريك المنتج النهائي الى مخازن
		10	٣٠٠٠٠	٥	الإنتاج التام
		1.90	٣٠٠٠٠	٣٦,٥	التسويق
					نقل وتحريك الأحذية من المخازن الى
17781	11.95	10	٣٠٠٠٠	٥	معارض الشركة
77078	11.,9 £	7	٣٠٠٠٠	۲	تنظيم عقود البيع
17781	11.,9 £	10	٣٠٠٠٠	٥	البيع المباشر
5077707.	11.,9 £	٤ • ٨ • • •	٣٠٠٠٠	۱۳,٦	أعداد بحوث السوق
۳٦٢٧٧٣٨.	11.,9 £	***	٣٠٠٠٠	١٠,٩	إعلان وترويج
					نقل وتحريك الأحذية من المخازن الى
17781	11.95	10	٣٠٠٠٠	٥	معارض الشركة
17717.7.			1	لنشاط	إجمالي موارد اا
		1.0	٣٠٠٠٠	40	الزيون
1.17	٣,٣٩	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	استقبال الزبائن
1.17	٣,٣٩	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	استقبال المكالمات لإعطاء المعلومات
1.17	٣,٣٩	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	١.	أعداد استمارة رأي الزبون
0.10	٣,٣٩	10	٣٠٠٠٠	٥	استقبال مكالمات الشكأوي
۳٥٥٩٥٠٠				لنشاط	ا إجمالي موارد اا

المصدر: إعداد الباحثان

أما تكاليف التشغيل لنشاط الإنتاج = تكاليف الأنشطة التي تعتمد على الطاقة العملية للأفراد جدول (٥) + تكاليف الأنشطة التي تعتمد على طاقة العملية للمكائن كأساس تحميل جدول (٦).

وبما أن التكاليف الإدارية تعتمد على الطاقة العملية للأفراد لذا سنقوم باحتساب نصيب الزوج الواحد من الأحذية الرجالي منها أيضا في جدول (٥)

جدول (٥) تخصيص التكاليف التي تعتمد على الطاقة العملية للأفراد كأساس تحميل على غرض التكلفة النهائي

^{*} بالاعتماد على سؤال المختصين والفنيين وشعبة دراسات الوقت , ** إجمالي الوقت لكل نشاط = وقت النشاط \times النشاط



		ط (الإنتاج)	تكاليف النشا			
تخصيص التكاليف الإدارية	تخصیص تکالیف مصروفات خدمیة ***** (دینار)	تخصیص تکالیف تدریب وتأهیل **** (دینار)		تخصيص تكاليف الرواتب** (دينار)	الوقت الكلي *	النشاط
٣٦.٢٥٢	09810.	9779	9779	*** *********************************	10	نقل وتحريك المواد الخام من المخازن الى المعمل
1.4.407.	١٧٨٢٤٥	۲۷۸۳۷.	۲۷ ۸۳۷.	977701.	٤٥٠٠٠	فحص نوعية المواد الخام
٣٢٤٢٢٦٨.	075770	۸۳٥١١.	15011.	79.7708.	140	الفصال
۳٦.٢٥٢	09810.	9779	9779	TTT91V	10	التهيئة والاعداد للمكائن
٥٧٦٤.٣٢.	90.75.	1 & A & 7 & .	158575.	0177777.	72	الخياطة
۲۸۸۲۰۱٦.	٤٧٥٣٢.	V £ 7 4 7 .	٧٤٢٣٢.	7017777.	17	فحص نوعية الإنتاج
7171017.	70789.	00775.	00775.	19440.4.	9	نقل للمرحلة الآتية
٧٢٠٥٠٤٠.	١١٨٨٣٠٠	1,000	1,00,	750175	٣٠٠٠٠	الجر
٠, ٢ ٠ ٢ ٠ ٢ ٠ ٢ ٠ ٢ ٢	٤٧٥٣٢.	V £ 7 4 7 .	٧٤٢٣٢.	7017777.	17	الفرز والتعبئة والتغليف
77.707	09110.	9779	9779	***********	10	نقل وتحريك المنتج النهائي الى مخازن الانتاج التام
77.707	09810	9779	9779	TTT91V	10	المجموع

المصدر: إعداد الباحثان

* جدول (٤) , **الوقت الكلي ×٢١٥,٢٧٨ معدل تحميل الرواتب, ***الوقت الكلي × ٦,١٨٦ معدل تحميل التعبئة والتغليف , *****الوقت الكلي × ١١٩، معدل تحميل التدريب والتأهيل , *****الوقت الكلي × ٣,٩٦١ معدل تحميل المصروفات الخدمية , ******الوقت الكلي ×٣,٩٦١ معدل تحميل التحاليف الإدارية

جدول (٦) تخصيص التكاليف التي تعتمد على الطاقة العملية للأفراد كأساس تحميل على غرض التكلفة النهائي

نكاليف النشاط						
تخصيص	تخصيص اللوازم	تخصيص تكاليف	تخصيص	تخصيص	الوقت الكلي	النشاط



A						
تكاليف الأندثار	والمهمات	الأدوات	تكاليف زيوت	الخامات والمواد		
(دينار)	(دينار)	الاحتياطية	وشحوم	الأولية		
		(دينار)	(دينار)	(دينار)		
11109770	۲ ٦٨٣٨٠٠	11109770	07777.	١٣٦٢٢٤١٨٠	150	الفصال
۱۹۸۳۸٦٤٠	٤٧٧١٢	۱۹۸۳۸٦٤٠	1	7 5 7 1 7 7 7 7 7	72	الخياطة
						الانتقال الى
	•	•	•	•	•	المرحلة الآتية
7 £ 7 9 7 7	0978	7 £ 7 9 7 7	17098	٣٠٢٧٢٠٤٠٠	٣٠٠٠٠	الجر
00197110	18819	00177170	717770.	7.7.117.9		المجموع

المصدر: إعداد الباحثان

* جدول (٤) , **الوقت الكلي ×١٠٠٩,٠٦٨ معدل تحميل الخامات, ***الوقت الكلي × ١٠٩٨,٤معدل تحميل زيوت وشحوم , ****الوقت الكلي × ٨٢,٦٦١ معدل تحميل الأدوات الاحتياطية , *****الوقت الكلي × ١٩٨٨,٩٧٤ معدل اللوازم والمهمات , ******الوقت الكلي ×١٩٨٨,٩٧٤ معدل تحميل التكاليف الإدارية .

ويظهر جدول (٧) التكلفة الكلية لإنتاج الزوج الواحد من الأحذية الرجالية بموجب TD-ABC ومن خلال سلسلة توريده .

جدول (v) تكلفة إنتاج الزوج الواحد من الأحذية الرجالية بموجب TD-ABC ومن خلال سلسلة توريد

تكلفة النشاط لإنتاج ٣٠٠٠٠ زوج من الأحذية الرجالية بموجب TD-ABC ومن خلال سلسلة توريده	النشاط
٣٠.٥٤.٤٥.	التوريد
1157719	الإنتاج
18717.2.	التسويق
rooqo	الزبون
10190.710.	المجموع
77.707	التكاليف الإدارية
195970510.	التكلفة الكلية
٣٠٠٠٠	الإنتاج الفعلي (زوج)
78991,400	كلفة الزوج الواحد

المصدر: إعداد الباحثان

من الجدول (٧) نستتج الآتي:



- 1- إن الكلفة الكلية للزوج الواحد من الأحذية الرجالية بلغت بمقدار (٦٤٩٩١,٨٠٥) دينار من خلال سلسلة توريده وبموجب تطبيق TD-ABC , بينما يشير واقع النظام الكلفوي المطبق في الشركة عينة البحث إن التكلفة الكلية للزوج الواحد من الأحذية الرجالية تبلغ بمقدار (١٥٣٠٠٠) دينار أي أن الفرق بين الاحتسابين بلغ مقدار (٨٨٠٠٨,١٩٥) دينار للزوج الواحد , وعليه يتضح أهمية اعتماد تقنية TD-ABC في ترشيد تكلفة منتج الأحذية الرجالية بنسبة (٢٥٧٥٠) ومن خلال سلسلة توريد بصورة متكاملة ومستمرة .
- ٧- إن تخفيض تكلفة الأحذية الرجالية الى (٦٤٩٩١,٨٠٥) دينار يبين الدور الذي تلعبه تقنية TD-ABC في إدارة تكلفة سلسلة توريد المنتج والتي قد لا تتحصر على إضافة القيمة للزبون فقط وإنما للشركة أيضاً بزيادة قدرتها في إدارة التكلفة عن طريق تحديد تكلفة أنشطة سلسلة التوريد باستعمال الوقت كموجه للتكلفة وهذه الطريقة تختلف تماماً عن ما يتم تطبيقه فعلا في الشركة ومن ثم أمكانية تحديد أي الأنشطة الأكثر تكلفة من غيرها ومن ثم تحديد الطرق أو السبل لترشيدها .
- ٣- تقوم الشركة العامة للصناعات الجلدية بتسعير منتجاتها عن طريق إضافة هامش ربح الى التكاليف الإجمالية , إذ تعتمد نسبة (٨%) من إجمالي التكاليف كهامش ربح , أي إن سعر بيع الزوج الواحد من الأحذية الرجالية بعد تطبيق TD-ABC يكون كالآتى :

سعر البيع = التكلفة الكلية + هامش الربح

سعر البيع = 0.4.1991, 0.00 + 0.000 النوج الواحد بينما معدل سعر بيع المنتجات المنافسة والتي لها نفس الجودة يبلغ مقدار (0.000 دينار) مما يتوجب على الشركة القيام بتحسينات إضافية على كامل أنشطة سلسلة توريد منتجاتها بما فيها نشاط الإنتاج واعتماد تقنيات متطورة وأكثر حداثة تمكن من إدارة سلسلة التوريد بأكثر فاعلية.

المبحث الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

٤ - ١ - الاستنتاجات

1- إن الوحدة الاقتصادية لم تخصص الموارد بشكل واضح إذ اعتمدت على الطاقة الكلية عند تخصيص الموارد وليس الفعلية كما حدث بتقنية (TDABC). وعليه يتضح أهمية اعتماد تقنية TD-ABC في تحديد تكلفة منتج الأحذية الرجالية ومن خلال سلسلة توريد بصورة متكاملة ومستمرة.



- ٧- عدم بناء علاقات فاعلة مع الزبون والسعي للاحتفاظ بهم على المدى الطويل حيث إن بناء علاقات قوية مع الزبائن يمثل حجر الزأوية في التوجه التسويقي الحديث إذ أن الانتقال من فلسفة المنتج والمبيعات الى فلسفة تسويقية شاملة يعطي للوحدة الاقتصادية فرصة أفضل لتتفوق في المنافسة.
- ٣- يتمثل دور المحاسبة الإدارية في إدارة سلسلة التوريد في تزويد المديرين بالمعلومات ذات الصلة بإجمالي تكاليف أنشطة سلسلة التوريد الأمر الذي يؤدي الى تجسير الفجوة بين المحاسبة الإدارية وإدارة سلسلة التوريد. وكما توفر تقنيات إدارة التكاليف من خلال تطبيق تقنية (TD-ABC) أمكانية استبعاد الأنشطة والتكاليف غير المضيفة للقيم الأمر الذي يؤدي الى خلق قيمة الزبون وتحسينها بصورة مستمرة.
- العبه تقنية TD-ABC دورا كبيرا في إدارة تكلفة سلسلة توريد المنتج والتي قد لا تتحصر على إضافة القيمة للزبون فقط وإنما للشركة أيضاً بزيادة قدرتها في إدارة التكلفة عن طريق تحديد تكلفة أنشطة سلسلة التوريد باستعمال الوقت كموجه للتكلفة وهذه الطريقة تختلف تماماً عن ما يتم تطبيقه فعلا في الشركة ومن ثم أمكانية تحديد أي الأنشطة الأكثر تكلفة من غيرها ومن ثم تحديد الطرق أو السبل لترشيدها.
- ٥- ضعف الاهتمام من قبل الشركة بالتكاليف الإجمالية لسلاسل التوريد والذي ينجم عنه سلاسل توريد مجزأة وظيفيا ولا يتم الابلاغ عن التكاليف إلا في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد الفردية، إذ تعتبر إدارة تكاليف سلسلة التوريد مصدرا هاما لتحسين أداء الشركة بشكل عام فضلا عن تحقيق فوائد عدة منها تخفيض تكلفة المنتج وتعزيز القدرة التنافسية للشركة.

٤ - ٢ - التوصيات

- 1- يوصي الباحث بضرورة اعتماد التقنيات الكلفوية الحديثة لاحتساب تكلفة منتجات الشركة العامة للصناعات الجلدية والمتمثلة بتقنية TD-ABC ومن خلال سلسلة توريده مما لها الدور الفاعل في التخصيص الأمثل للتكاليف.
- ٢- يحث الباحث الشركة بضرورة اعتماد تقنيات المحاسبة الإدارية لإدارة سلسلة التوريد مما لها الدور الفاعل في تزويد المديرين بالمعلومات الملائمة وذات الصلة بإجمالي تكاليف أنشطة سلسلة التوريد.



- ٣- ضرورة بناء شراكات إستراتيجية مع موردين كفوئين موثوقين معول عليهم وبناء علاقات مستقرة وطويلة الأمد معهم لضمان جودة وانسيابية تدفق المواد الأولية والمستلزمات السلعية على طول سلسلة التوريد.
- ٤- ضرورة إشراك الزبون في عملية تصميم المنتج مما له الأثر في تحقيق جودة المنتج من وجهة نظر الزبون وبالتالي كسب ولائه.

المصادر والمراجع العلمية

أولا: - أ - الوثائق الرسمية: -

- ١- الشركة العامة للصناعات الجلدية, تقارير الإنتاج والمبيعات لسنتي ٢٠١٥ و ٢٠١٦.
 - ٢- الشركة العامة للصناعات الجلدية , تقارير المؤشرات الكلفوية لسنة ٢٠١٦ .
 - ٣- الشركة العامة للصناعات الجلدية , سجلات التكاليف لسنة ٢٠١٦ .
 - ٤- الشركة العامة للصناعات الجلدية , سجلات الرواتب والأجور , لسنة ٢٠١٦ .
 - ٥- الشركة العامة للصناعات الجلدية , سجل الملاكات لسنة ٢٠١٦ .
- ٦- الشركة العامة للصناعات الجلدية , تقارير قسم التخطيط والمتابعة وشعبة دراسات الوقت لسنة
 ٢٠١٦ .

ب- المصادر العربية

- 1- البتانوني ,علاء محمد ," تأثير الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة التكاليف الإستراتيجية على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية ", مجلة المحاسبة والمراجعة , ٢٠١٥ .
- ٢- الكواز, صلاح مهدي جواد, "دور التكامل بين تقنيتي التكلفة على اساس الوظائف الموجهة بالوقت ونشر وظيفة الجودة في تحقيق القيمة المضافة للزبون دراسة تطبيقية", أطروحة دكتوراه فلسفة في المحاسبة غير منشورة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد الجامعة المستنصرية . ٢٠١٦.
- ۳- الزيدي, مثنى فالح بدر, "أهمية استخدام مدخل التكلفة على أساس الأنشطة باعتماد الوقت (TD-ABC) في المشروعات الصغيرة/ بحث تطبيقي ",مجلة الإدارة والاقتصاد, العدد ۹۲ , سنة ۲۰۱۲.

ثانيا: - المصادر الأجنبية: -

1- Andersen, L. A. Britt, F. E. Donovan, J. F.. The seven principles of Supply Chain Management. Supply Chain Management Review, Y. 1.



- Y- Anderson, S. and H. Dekker, ," Strategic Cost Management in Supply Chains, (Y. 9). Y (Y): Y 1 Y 1.
- T- Atkinson.A.A., R.S.Kaplan ,E.M. Matsumura and S.M. Young. T. IT. "Management Accounting :information for decision-making and strategy execution .7 th ed.P TV.-
- ٤- Cooper &Slagmuler, "Strategic Cost Management", Management Accounting, New York, jan. ٢٠٠٣.
- o- Dejnega, O., "Method Time Driven Activity Based Costing Literature Review", Journal of Applied Economic Sciences, \(\frac{1}{10}\), \(\frac{1}{10}\)), \(\frac{1}{10}\)).
- 7- Drury, Colin. "Management and cost Accounting". oth Edition, Business Press, Thomson Learning. Y
- V- Everaert P., Bruggeman W., (Y··V), Time-driven Activity-based Costing: Exploring the Underlying Model, Cost Management, March/April Y··V, Volume YI, No. Y, II-Y.
- 9- Hilton, Ronald and david ." Managerial Accounting, creating Value In a Dynamic Business Environment" 9 ed. The Mc Graw-Hill Companies, Inc. USA. New York.
- Robert Boute and Werner Bruggeman," Cost Management in the Supply Chain: an integrated approach ", < > > T , Ann Vereecke .
- 11- Rita di Mascio ,Dewi, Dyah Santhi, , Erik J van Voorthuysen,(٢٠١٢), "Application of Time Driven Activity Based Costing to an Industrial Service Provider", University of New South Wales, Sydney, NSW, Australia.
- International Interdisciplinary Conference, AIIC YOUT, YE-YT April, Azores, Portugal.
- NT- Tayles Mike &Jamal ,NorizaMohd-" The Direct Effect Of Supply Chain Management Practices For Management Accounting And Supply Chain Performance" Proceedings of YTT International Business Research Conference \A-Y. November, Y. \Y.
- 15- Levant & Zimnovitch ,Yves ,Henri , (۲۰۱۳) "Contemporary evolutions in costing methods",France