

دور معايير التعليم الالكتروني في تدقيق أداء رأس المال الزبائني /بحث تطبيقي

The role of e-learning standards in auditing in auditing the performance of customer capita

Karima Jabber Issa¹Dr.Sabiha Barzan Farhoud²

Received

19/3/2023

Accepted

22/5/2023

Published

30/6/2023

Abstract:

In light of the corona pandemic, educational institutions have moved to learning and teaching via the Internet and e-learning ,and this is considered a turning point in course of higher education in Iraq in particular and education in general, which generated a great challenge for educational institutions to achieve the highest possible levels in practices and processes to reach the highest quality of their outputs from graduate students to the labor market that auditing performance by adopting e-learning standards is one of the effective tools that help the management of educational institutions by providing information on the extent to which they have achieved their goals through the efficient, effective and economical exploitation of available resources. The statement of the role of e-learning standards in auditing client capital is achieved by adopting a proposed performance audit program for client capital of Iraqi educational institutions by identifying e-learning standards issued by the Iraqi Ministry of Higher Education and Scientific Research and Providing performance indicators for the for Girls /University of Baghdad)in the light of the application of e-learning standards, where the research problem was identified by the absence of a special program to audit the performance of customer capital(students)according to e-learning standards, that the application of the program to audit the performance of customer capital on the research sample leads to improving the quality of the performance of the college research sample in particular and the performance of Iraqi universities in general

Keywords: -The role of e-learning standards, customer capital.

المستخلص:

في ظل جائحة كورونا انتقلت المؤسسات التعليمية الى التعلم والتعليم عبر الانترنت والتعليم الالكتروني، وهذا يعتبر انعطافه في مسار التعليم العالي في العراق خاصة والتعليم بصورة عامة، مما ولد تحدي كبير لدى المؤسسات التعليمية لتحقيق اعلى المستويات الممكنة في الممارسات أو العمليات للوصول الى اعلى جودة لمخرجاتها من الطلبة الخريجين الى سوق العمل. أن تدقيق الأداء باعتماد معايير التعليم الالكتروني يعتبر من الأدوات الفعالة التي تساعد إدارة المؤسسات التعليمية بتقديم معلومات عن المدى الذي

1.Postgraduate Student, Post Graduate Institute for Accounting and Financial Studies, University Baghdad, Krymhjbar@gmail.com. Iraq

2.Professor, Post Graduate Institute for Accounting and Financial Studies, University Baghdad, Sabihbar@yahoo.com Iraq.

حققت فيه أهدافها من خلال الاستغلال الكفوء والفعال والاقتصادي للموارد المتاحة. ان بيان دور معايير التعليم الالكتروني في تدقيق أداء رأس المال الزبائني يتحقق من خلال تبني برنامج تدقيق أداء مقترح لرأس المال الزبائني خاص بالمؤسسات التعليمية العراقية من خلال التعرف على معايير التعليم الالكتروني التي أصدرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية وتقديم مؤشرات أداء عينة البحث (كلية التربية بنات/جامعة بغداد) في ضوء تطبيق معايير التعليم الالكتروني حيث حددت مشكلة البحث بعدم وجود برنامج خاص لتدقيق أداء رأس المال الزبائني (الطلبة) على وفق معايير التعليم الالكتروني، أن تطبيق برنامج تدقيق أداء رأس المال الزبائني على عينة البحث يؤدي الى تحسين جودة أداء الكلية عينة البحث بصورة خاصة وأداء الجامعات العراقية بصورة عامة .

الكلمات المفتاحية: دور معايير التعليم الالكتروني، رأس المال الزبائني

1-المبحث الأول/منهجية البحث والاسهام الذي قدمه البحث

- 1-1 منهجية البحث:** -تستعرض الباحثة في هذا المبحث الخطوات والإجراءات العلمية التي يسير عليها الباحث حيث تتكون منهجية البحث من مشكلة البحث وهدف البحث وفرضيته وكما يأتي
- 1-2 مشكلة البحث:** - عدم وجود برنامج لتدقيق أداء رأس المال الزبائني في الكلية عينة البحث على وفق معايير التعليم الالكتروني والتي تم اعمامها على جميع الجامعات العراقية نتيجة الظروف التي فرضتها جائحة (COVID-19) والتي ألزمت كافة الجامعات العراقية بتطبيقها. مما انعكس على أداء الكلية عينة البحث.
- 1-3 هدف البحث:** - تقديم برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الزبائني في الجامعات على وفق معايير التعليم الالكتروني يساهم في رفع أداء الكلية عينة البحث والتعرف على ما تم تنفيذه من معايير التعليم الالكتروني والتعليمات الخاصة بتطبيقها.
- 1-4 أهمية البحث:** - تكمن أهمية البحث في تقديم برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الزبائني على وفق معايير التعليم الالكتروني في الكلية عينة البحث والتعرف على تطبيق معايير التعليم الالكتروني التي أصدرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والتي تخص الجامعات العراقية.
- 1-5 فرضية البحث:** -
- يقوم البحث على الفرضية الرئيسة وهي وجود برنامج لتدقيق أداء رأس المال الزبائني في الكلية عينة البحث على وفق معايير التعليم الإلكتروني.
- 1-6 مجتمع وعينة البحث:** - يتكون مجتمع البحث من جميع تشكيلات جامعة بغداد، اما عينة البحث كلية التربية بنات جامعة بغداد.
- 1-7 الحدود الزمانية والمكانية:** - الحدود المكانية: كلية التربية بنات /جامعة بغداد أما لحدود الزمانية غطى البحث الأعوام الدراسية (2019-2020) و(2020-2021) لكونها الفترة التي طبقت الكلية التعليم الالكتروني بسبب جائحة كورونا.
- 1-8 الاسهام الذي قدمه البحث:** - تعد هذه الدراسة جديدة وغير مكررة بل هي اكمال لحقل المعرفة، والاختصاص كما ان البحث هدف الى نشر ثقافة التعليم الالكتروني في التعليم العالي وتطبيقها لما لها من أهمية للارتقاء بمستوى أداء وترصين الجامعات العراقية ومواكبتها للتطورات التي تمر بها البيئة التعليمية وكذلك يهدف الى تحسين وتطوير مخرجات الجامعات بما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل لتحقيق الرفاهية.

2-المبحث الثاني الإطار النظري

1-2 معايير التعليم الإلكتروني: - يعرف المعيار لغويا (هو وما يكون عليه يجب أن يكون عليه الشيء)

(انيس، 1982: 639) والمعايير كلمة تشير إلى الحد الأدنى من المواصفات المطلوب تحقيقها لتطوير نظام إلكتروني تعليمي، ويعتبر هذا الحد الأدنى هو أقل المواصفات الواجب توافرها لدى النظام الإلكتروني كي يلحق بالمستوى الأعلى ولكي يؤدي وظيفته في العملية التعليمية وتحدد المعايير المخرجات المرغوبة متمثلة فيما ينبغي أن يقوم به النظام الإلكتروني (الحقاوي، 2011: 108). وتكمن أهمية معايير جودة التعليم

1- تمثل أساسا لإصلاح التعليم، حيث تحدد مواصفات الجودة والامتياز لكل من المؤسسات التعليمية والأفراد

2- تحدد البرامج التعليمية التي تستحق الاعتماد التربوي وتضمن استمرار جودتها وجودة مخرجاتها

3- تعمل كمصدر مرجعي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات التعليمية من أجل استخدامها في الارتقاء ببرامج التعليم ووضعي السياسات التعليمية ومنفذيها وتقييمها وتحديد ما ينجز منها.

4- توجه الجهود المبذولة في تطوير المناهج والممارسات التدريبية لعقود قادمة تساعد في الحكم على جودة التعليم

وتصف ما يجب أن يكون عليه التعليم والتعلم من أجل تحسين مخرجات التعليم وتزويد من قدرات المتعلمين وفرص نجاحهم (عطوة، 2009: 7)

2-2 المعيار العالمي سكورم: - هو أحد معايير التعليم الإلكتروني التي تمكن المدرب من استيراد المحتوى التعليمي ومشاركته وإعادة استخدامه وتصديره إلى أي نظام تعليم آخر يدعم هذه المعايير. وتطبيق هذه المعايير يصبح بالإمكان معرفة نتائج المتدرب والمدة التي قضاها، وكذلك تدرجه في استيعاب المادة. وعرف كذلك بأنه مجموعة من المعايير تتقن عملية تطوير ودمج ونشر المواد التعليمية والتدريبية لتعمل كحلقة وصل بين مؤلفي المحتوى التعليمي من جهة ومبرمجي أنظمة إدارة التعليم من جهة أخرى. وهذه المعايير متشابهة نوعاً ما في المتطلبات وفي التجزئة والتهيئة والمحتوى، إلا إن معيار سكورم اكتسب قبولاً وشهرة بين المهتمين في التعليم الإلكتروني ممّا عجل بانتشاره واعتماده في كثير من أنظمة التعليم.

(ويكيبيديا الموسوعة الحرة، 2021: 1)

2-1-2 أهداف معايير سكورم:

1- سهولة الوصول: إمكانية تحديد الموقع، والوصول للمحتوى التعليمي في أي مكان وفي أي وقت، وذلك بالسماح بالفهرسة والبحث عن الأشياء المبوبة بغض النظر عن النظام المستعمل

2- التوافق: إمكانية استخدام المحتوى مع أنواع متعددة من الأجهزة وأنظمة التشغيل وأنظمة إدارة التعلم وبرامج الإبحار ومسيري قواعد البيانات.

3- القابلية للتكيف: إنتاج مادة صالحة لإجراء البحوث عليها وتحويلها إلى مادة تعليمية متوافقة مع احتياجات المؤسسات والأفراد التعليمية.

4- المتانة: عن طريق تطوير المحتوى مرة واحدة ثم استخدامه مرات عديدة على أنظمة مختلفة بأقل مجهود وبالتالي لا يصبح المحتوى مرتبط بنظام واحد مما قد يعرض الاستثمارات في مجال المحتوى الإلكتروني للخطأ

5- إمكانية إعادة الاستخدام: إمكانية إعادة استخدام محتوى معد مسبقاً لا نتاج محتوى جديد بدون جهد إضافي لذلك

6- إمكانية استمرار المحتوى وتطويره بغض النظر عن استمرارية استخدام البرامج التي تم انشاء المحتوى بواسطتها. (مصدر سابق 2021)

3-2 المنصات الإلكترونية في ثمانينيات القرن الماضي زادت أهمية أجهزة الكمبيوتر في التعلم وفي عام 1990 أنتشرت أجهزة الكمبيوتر الشخصية وشبكة الويب العلمية وظهرت منصات التعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية والوظائف الإدارية وتقديم الدورات التدريبية. (Kats,2010:9)

أن المنصات التعليمية الالكترونية مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الانترنت توفر للمعلمين والمتعلمين واولياء الأمور وغيرهم من المشاركين في التعليم وهو نظام شامل يتيح حلاً آمناً للتعليم الالكتروني.

(Kiryakova, et al, 2017: 137)

فالمنصات الالكترونية هي بيئة افتراضية هدف الى محاكات بيئات التعلم بتقنية المعلومات فيحدث تفاعل من خلال الأجهزة التي تتيح الاتصال إما بشكل متزامن أو بشكل غير متزامن وهذا يؤدي الى انشاء استراتيجيات تشجع على الحوار والمشاركة الفعالة للمتعلمين فهي أنظمة قائمة على الويب تساعد المعلمين والمتعلمين على المشاركة في اعداد المواد التدريسية والتواصل عبر الانترنت بالاضافة الى انه نظام يستخدم للتخطيط والتنفيذ وتقييم عملية التعلم

(Almrashshdeh, et, et, et, et, et, et al, 2011: 20)

ان التدريس عبر منصات التعليم الالكتروني يكسب مهارات التدريس ومهارات الاتصال لجميع المعلمين والمتعلمين وخلق اهتمام في التفاعل وامكانيات التطبيق العملي للتعلم التعاوني وحدث عملية التعلم بطريقة تشاركية ويعتمد المعلم على أجهزة الاتصال كغرف الدردشة والمدونات والمنتديات (Rosini. 2013: 67)

3-1-2 مميزات المنصات الالكترونية: - أكثر المنصات الالكترونية شيوعاً بعد تصنيفها كأدوات تربوية.

1- أنشاء المحتوى الرقمي.

2- الاتصالات والتفاعل

3- التقويم

4- الإدارة (Dabbagh & Banana-Ritland 2005)

3-2-2 أنواع المنصات الالكترونية: -

1- منصة البلاك بورد: - منصة إدارة تعليم تتميز بالقوة قياساً بالمنصات الأخرى وتستعمل حالياً في أكثر من 3500 جامعة حول العالم وتمتاز بالمرونة والقابلية على التطور واللغة الأساسية للمنصة اللغة الإنكليزية ولكنها تدعم اللغات الأخرى وتتميز بكثير من المهام مثل متابعة المتعلمين ومتابعة كفاءة العملية التعليمية للمؤسسات التعليمية وتسمح للمتعلمين بأخذ الدروس دون الذهاب الى الكلية والحصول على المهام والامتحانات عبر الانترنت او الذهاب الى الامتحان النهائي فقط (Steven, 2012: 4)

2- منصة موودل نوع النظام مفتوح المصدر المطور (شركة موودل) وهي منصة تعليمية تساعد المعلمين على توفير بيئة تربوية تعليمية الكترونية ممكن تستعمل على المستوى الفردي او ضمن المؤسسة التعليمية كما ان المنصة يمكنها استيعاب 40 ألف متعلم وتستعمل في التعليم الالكتروني وفي التعليم المدمج والتعليم عن بعد وغيرها من أنواع التعليم في الجامعات أو إقامة الدورات (Horvat, et al, 2015: 515)

3- منصة كوكل كلاس روم نوع النظام مجاني (المطور شركة كوكل) وهي منصة ويب مجانية تم تطويرها من قبل شركة كوكل للمؤسسات التعليمية وتهدف الى انشاء المهام وتبسيطها وتوزيعها وتصحيحها ويقدر عدد مستخدميها الى 100 مليون مستخدم وتوجد عدد من العمليات في هذه المنصة مثل دمج المستندات و الشرائح تصفح الشرائح ويتم الانضمام الى الصف الدراسي من خلال رمز خاص (Perez, 2015: 5)

3-3-2 أسباب استخدام هذا الأسلوب الحديث: -

1- إمكانية الوصول السهل الى المواد

2- ساهمت وبشكل واضح جدا في تحسين مستوى التعليم وكفاءة الجامعات والمؤسسات التعليمية والذي انعكس إيجاباً على المجتمعات وحتى الشركات العالمية تقوم بأنشاء مواقع تختص بهذا الموضوع.

3- ساهمت بشكل كبير جدا في زيادة التواصل العلمي والبحثي ومشاركة المتعلمين من خلال استخدام هذه المراكز والمواد التعليمية ومن خلال اكمال دورها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في خلق جيل متعلم ومتسلح بالمعرفة ومتطلع لزيادة التعلم.

- 4- ان زيادة وشيوع استخدامها قد بدء يساهم في تطوير الأساليب التقليدية التعليمية وبدء يدفع القيادات لتعليمية والجامعية في التفكير الجدي في تطوير الصفوف التقليدية والعمل الأكاديمي التقليدي والذي كان الكثير سابقا في خوف من محاولة التحديث والتطوير.
- 5- نجحت ولحد بعيد في تطوير التفكير العلمي والمنطقي وحب التعلم والاتجاه الى الأساليب العلمية المعرفية في التفكير والنجاز مع حب تطوير النفس والذات وبالتالي ساهمت في تطوير الأفراد والمجتمعات ما سهل على صناعات القرار التوجه ببلدانهم الى اقتصاديات ومجتمعات المعرفة ولذلك نلاحظ الآن وبشكل واضح ان العديد من دول العالم شرعت بتحديث خططها التعليمية والتربوية.
- 6- وإنتاج خطط حديثة لمواكبة التطور الذي وفره هذا الأسلوب التعليمي الحديث ومن مثل ماليزيا التي وضعت خطة لمدة 12 سنة تنتهي في 2025 للوصول الى اعتماد كامل لهذا الأسلوب.
- 4-2 معايير التعليم الإلكتروني العراقية: -
- 4-1-2 المعيار الأول: إدارة التعلم الإلكتروني المؤشرات: (دليل معايير جودة التعلم الإلكتروني، 2020، 5)
- 1- توفر المؤسسة التعليمية منصة تعلم إلكتروني عالمية تحتوي على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)
- 2- تحتوي المنصة على نظام إدارة المحتوى الرقمي (LCMS).
- 3- تحتوي المنصة على نظام ادارة فعاليات التعلم (LAMS).
- 4- تحتوي المنصة على نظام لا جراء لامتحانات والاختبارات الإلكترونية ضمن تصميمها البرمجي.
- 5- موائمة انظمة الاختبارات والامتحانات مع المنصة المستخدمة.
- 6- تمتلك المؤسسة نظام معلومات للطلبة مرتبط مع نظام ادارة التعلم ارتباط برمجي متكامل (SIS).
- 7- تمتلك المؤسسة نظام معلومات الطلبة منفصل وغير مرتبط مع نظام ادارة التعلم ((SSIS
- 8- توفر المؤسسة برامج تدريبية لكوادرها التدريسية وطلبتها على كيفية الاستخدام الفعال للمنصة المستخدمة.
- 9- توفر المؤسسة التعليمية المستلزمات الضرورية للتعلم الإلكتروني كالأترنت والحوايب وأجهزة التسجيل الفيديوية وأماكن تسجيل المحاضرات.
- 10 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية فريق يقدم الدعم التكنولوجي والتقني لجميع مستخدمي المنصة التعليمية.
- 11 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية تشكيل يتولى مراجعة وتقييم عملية التعلم الإلكتروني بشكل دوري وتحديثها.
- 12 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية ادلة إرشادية مكتوبة حول الاستخدام الأمثل لمنصات التعلم الإلكتروني للطلبة وللتدريسين.
- 13 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية إجراءات واضحة لحفظ الخصوصية والسرية ول معلومات الطلب.
- 14 - تضع المؤسسة التعليمية هدف تطوير التعلم الإلكتروني ضمن خطتها الاستراتيجية.
- 15 - تعمل المؤسسة التعليمية على تخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة الكترونيا.
- 16 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية منظومة سيطرة لإدارة ومتابعة المنصة التعليم.
- 17 - تحتوي المنصة التعليمية على مكتبة الكترونية مرتبطة بالمنصة التعليمية وبالخوازن السحابية.
- 18 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية مكتبة الكترونية منفصلة عن الكيان البرمجي للمنصة التعليمية.
- 19 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية خوادم للعمل التعليمي.
- 20 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية استوديو لا نتاج المواد التعليمية الفيديوية ومتعددة الوسائط.
- 4-2-2 الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الأول: -
- أ- خطة تتضمن برنامج تدريبي لتدريب التدريسين والطلبة على المنصة التعليمية وفق توقيتات زمنية محددة.
- ب- توفر المستلزمات الفنية والتقنية للتعلم الإلكتروني.

- ت- الأمر الجامعي الخاص باستحداث تشكيل يتابع عملية التعلم الإلكتروني.
- ث- ادلة ارشادية حول استخدام المنصات الإلكترونية.
- ج- الإجراءات والبرامج المستخدمة في حفظ وأمن المعلومات.
- ح- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة تعزز وتدعم استخدام التعلم الإلكتروني ونسب تنفيذها.
- خ- ادلة تؤكد على تخزين كافة معلومات الطلبة الكترونيا (الحضور، المشاركات النشاطات درجات الامتحانات ، التقارير، والنشطة العلمية...الخ).

4-3-2 المعيار الثاني المحتوى التعليمي المؤشرات: - يتم تصميم المنهج التعليمي وفق معايير سكورم

- 1- تمتلك المؤسسة منصة للمسابقات التعليمية الضخمة الإلكترونية "MOOCs" وتدعم استخدامها في التعليم الاعتيادي.
 - 2- تمتلك المؤسسة منصة للمسابقات التعليمية الإلكترونية الضخمة ("MOOCs") وتدعم استخدامها في الدورات التدريبية الأكاديمية والتعلم مدى الحياة .
 - 3- تمتلك المؤسسة منصة للموارد التعليمية المفتوح. (OER)
 - 4- توفر المؤسسة التعليمية محتوى تعليمي رقمي يركز على " التعليم المصغر Microlearning
 - 5- تدعم المؤسسة التعليمية المحتوى التعليمي في المسابقات الضخمة وفي الموارد التعليمية المفتوحة (OER) (MOOCs)
 - 6- يتم اعتماد تطبيقات وبرمجيات للتعليم التقني والمهني.
 - 7- تستخدم المؤسسة التعليمية استراتيجيات تعلم وطرائق تدريس مناسبة للمحتوى التعليم الإلكتروني.
- #### 4-4-2 الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الثاني - :

- 1- نماذج من المنهج الدراسي مصمم الكترونيا وفق معايير سكورم.
 - 2- مصادر تعلم الكترونية أخرى كمواقع تعليمية ومكتبات وبحوث رصينة. الخ .
 - 3- وجود تطبيقات وتقنيات تدعم المحاكاة في التعليم الفني والتقني تسمح للربط بين العلوم.
 - 4- والظواهر الواقعية من خلال المحاكاة والبيئة التفاعلية.
 - 5- وجود مختبرات افتراضية تدعم المحاكاة للعلوم الطبية والهندسية الصرفة وادلة تثبت وجود محتوى تعليمي الكتروني.
 - 6- نماذج موثقة الاستخدام استراتيجيات وطرق تدريس مناسبة للتعلم الإلكتروني.
 - 7- توفير فيديوهات تعليمية ومختبرات افتراضية ووسائط متعددة لتعزيز المهارات.
 - 8- مصادر داعمة لمحتوى المادة التعليمية كبحوث وكتب ومواقع مكتبات رقمية موثوقة.
 - 9- طرائق التدريس المعتمدة في التعلم الإلكتروني، مستوى رضا الطلبة حول عملية التعلم.
- #### 4-5-2 المعيار الثالث: التقويم والتقييم المؤشرات: -

- 1- توفر لدى المؤسسة التعليمية إجراءات عملية تضمن أن التعلم الإلكتروني يحقق أهداف البرنامج الأكاديمي.
- 2- تتأكد المؤسسة التعليمية من أن الطلبة فعال يكتسبون المعارف والمهارات المطلوبة اثناء عملية التعلم الإلكتروني.
- 3- تتأكد المؤسسة التعليمية من أن التعلم الإلكتروني يساهم في تحفيز الطلبة على اثاره النقاش العلمي واستخدام التفكير الناقد.
- 4- يتم تقييم الطلبة وفق مخرجات التعلم المستهدفة في وصف المقررات الدراسية.
- 5- تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء الاختبارات السريعة والشهرية والنهائية وفق برامج الكترونية مؤمنة.
- 6- تعمل المؤسسة التعليمية على تقييم النشاطات التي يقدمها الطلبة كمقالات موضوعية وتقارير اكاديمية ومشاريع علمية الكترونيا.
- 7- يتم تقييم الطلبة من خلال عدد المشاركات في النقاش وطرح الأفكار الكتروني.

- 8- تعمل المؤسسة التعليمية على دعم تشكيل المجاميع النقاشية (Online) للتواصل بين الطلبة تعمل المؤسسة التعليمية على مراقبة وتقييم المجاميع النقاشية للطلبة ونواتج التعلم المتحققة من تفاعل الأقران وإعلام الطلبة.
- 9- تقدم المؤسسة التعليمية تغذية راجعة للطلبة حول مستويات تعلمهم وتتسم عملية التقييم الإلكتروني للطلبة بالشفافية والنزاهة.
- 10- تعمل المؤسسة على استخدام نتائج التقييم والتقييم في تحسين وتطوير التعلم الإلكتروني.
- 4-6-2 الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الثالث: -
- 1- ادلة تثبت ان التعلم الإلكتروني ساهم في تحقيق اهداف البرنامج الأكاديمي كنتاج الاختبارات النهائية ونماذج من الأسئلة الامتحانية والتطبيق العملي ومشاريع التخرج والتغذي الراجعة من ارباب العمل وتقارير الممتحن الخارجي.
- 2- ادلة تثبت ان التعلم الإلكتروني قد حقق نواتج التعلم المستهدفة مثل الاختبارات الشهرية واليومية والمقالات الموضوعية والمشاركات... الخ.
- 3- نماذج من الاختبارات التي أجريت باستخدام برامج مواقع موثوقة في الاختبارات الإلكترونية.
- 4- نماذج من حوارات ومناقشات موثقة بين مجاميع طالبية خلال Online
- 5- نماذج من التغذية الراجعة المقدمة للطلبة عن مستويات تعلمهم والبرامج التطويرية للطلبة لمعالجة وتحسين مستوياتهم التعليمية.
- 6- نماذج من نتائج التقييم المستخدمة في تطوير وتحسين التعلم الإلكتروني.
- (دليل معايير جودة التعلم الإلكتروني. الإصدار الاول، 2020: 14)
- 5-2 التدقيق: - التدقيق وسيلة وليس غاية تخدم العديد من الجهات المختلفة داخل وخارج الوحدات الاقتصادية والخدمية كالمدرء او المستثمرين والهيئات الحكومية والمؤسسات التعليمية والنقابات وذلك باعتمادهم على البيانات المدققة عند التخطيط او اتخاذ القرارات لأنها تمتاز بالموثوقية حيث يساهم التدقيق في اكتشاف الأخطاء والاحتيال في الوقت المناسب كما يساهم في تحديد نقاط الضعف في نظام الرقابة الداخلي وهذا يساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب (شميم جميل حسين، 2022: 40)
- 5-1-2 تعريف التدقيق: - تعددت تعريف التدقيق من قبل الكتاب والباحثين حيث أشار أرينز بأنه (جمع وتقييم الأدلة من المعلومات لتحديد مدى التوافق مع المعايير المقررة والتقرير عن ذلك ويجب ان يقوم بالتدقيق شخص كفوء) ان إجراءات التدقيق انعكاس للأفعال والممارسات المحددة من قبل المدقق التي يستخدمها في تنفيذ وتحقيق عملية التدقيق وذلك من خلال القيام بعمليات الجمع والتقييم لأدلة الاثبات التي ترتبط بأهداف التدقيق والتي تكون ضمن الأطر العامة المتمثلة في معايير التدقيق (غفران صالح مسلم، 2022: 341)
- 5-2-2 تدقيق الأداء: - فحص موضوعي تشخص به السياسات والنظم وأدارة العمليات في الجهات الخاضعة للرقابة يقارن من خلاله الأنجاز بالمخطط والنتائج بالمعايير والممارسة بالسياسة بغية كشف الانحرافات السلبية والايجابية وبيان أسبابها والتأكد من إدارة الموارد الاقتصادية بكفاءة وتحديد أسباب التبذير والاسراف وسوء الاستعمال والاستغلال ووضع الاقتراحات التي تعالج أوجه الانحراف والاسراف وذلك في سبيل توجيه الأداء على نحو تحقيق فاعلية وكفاءة واقتصاد أو توفير أكبر. (العبيدي صبيحة وحسين، 2020: 140)
- 5-3-2 مبادئ تدقيق الأداء: - هناك مبادئ ومعايير أخلاقية على مدقق الأداء الالتزام بها وتتمثل (بالحياد - الاستقلال - الموضوعية - الكتمان - المعايير الفنية الأخرى) وكذلك على المدقق مراعاة المبادئ الآتية عند تنفيذ تدقيق الأداء
- 1- تكامل الاختصاصات: - تأدية العمل من قبل فريق عمل متكامل الاختصاصات ويمكن الاستفادة من خدمات الخبراء في هذا المجال.
- 2- مراعاة التنمية العلمية: - أن تدقيق الأداء عمل بحثي متكامل تتحدد من خلاله الأهداف والفرضيات التي يتم إثباتها أو نفيها في مجرى العمل التدقيقي.

- 3- على مدقق الأداء أن يضع باعتباره على انه يسعى إلى اقتناص الأخطاء وتضخيمها العمل على كشف الجوانب السلبية والإيجابية في الأداء بشكل متوازن بقصد معالجة السلبيات وتطوير وتنمية النتائج الإيجابية وتدعيمها.
- 4- توجيه تدقيق الأداء نحو القطاعات والإدارات والبرامج التي هي بحاجة إلى تدقيق أدائها أكثر من غيرها وإن تدقيق الأداء سيقدم توصيات ذات قيمة من شأنها الارتقاء بمستوى الأداء فيها
- 5- يلتزم مدقق الأداء بموقف الشك المهني عند تدقيق البيانات المتعلقة بالأداء التي يحصل عليها من الجهات الخاضعة لتدقيق الأداء، وإن يسعى للحصول على اليقين المعقول بصددها. (القيسي، 2005: 18)
- 5-4-2 محددات تدقيق الأداء: - توجد عدد من المحددات تواجه مدقق أداء
- 1- تقييم السياسات ينطوي على شيء من الحساسية.
- 2- تقادي التدخل في التحقيقات والإجراءات القانونية المحتمل حدوثها مستقبلا.
- 3- ان تدقيق الأداء يحمل الصفة الاستشارية وعدم إعطاء توصيات بصيغة الالزام.
- 4- مراعاة الأهمية النسبية للنشاطات والبرامج محل التدقيق وكذلك عند اعداد نتائج التدقيق وتوصياته والتركيز على القضايا ذات الأهمية الأكبر نسبيا.
- 5- مراعاة طبيعة النشاط محل التدقيق من حيث تطبيق المعايير والمؤشرات وإجراءات التدقيق لان لكل نشاط خصوصيته. (القريشي 2011، 416)
- 5-5-2 الشروط الواجب توفرها في مدقق الأداء: - على مدقق الأداء أن يكون له فهم شامل في المجال المراد تدقيقه وإن يكون مطلعاً على الوثائق القانونية ولديه خلفية على الدراسات وعمليات التدقيق الحديثة في هذا المجال وأن تكون له معرفة جيدة بالدوافع والأسس القانونية للبرنامج أو النشاط في الوحدة الاقتصادية العامة المزمع تدقيقها وبالأهداف الرئيسية والفرعية المحددة من قبل البرلمان والحكومة، و أن يكون له فهم جيد ومعقول لوجهات نظر الأطراف الرئيسية ذات المصالح، فضلا عن أن يكون مطلعاً بشكل عام على الممارسات والتجارب الجارية في برامج أو نشاطات حكومية ذات علاقة. (ISSAI, 3000, 100)
- 6-2 رأس المال الفكري: - بأنه رأس المال الذي يعكس كل الجوانب الفكرية للعقول البشرية عالية التميز والتي تعكس الجوانب غير الملموسة في المنظمة وهي الأكثر تأثير وفاعلية نحو التقدم والتميز العاليي من الجوانب والأصول الأخرى الملموسة. (جاد الرب، 2010: 22)
- 6-1-2 تقسيم رأس المال الفكري الاكثر شيوعا الذي أورده الكاتب Stewart
- 6-2-2 رأس المال البشري: Human Capital- اتفق العلماء على اهمية رأس المال البشري لأنه يمثل العنصر الاساس والمكون الاكثر أهمية بين مكونات رأس المال الفكري. فأصبح الاهتمام به مقدمة القضايا التي تهتم بها المنظمات باختلاف مستويات نموها لذلك ثبت أن العنصر البشري هو الركن الرئيس في جميع مكونات رأس المال الفكري بحيث أصبح من المقاييس الرئيسة لقيمة المنظمة ، ومن ثم أخذت قضية العناية بتنمية الموارد البشرية هي الاكثر جدوى لكون أن الإنفاق على هذه التنمية يعد من أهم أنواع الاستثمار ، ولازالت أهميته مستمرة وتأخذ مجراها في الدراسات والفعاليات التي تنظم على كافة الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية، وتعتبر الموارد البشرية المقياس ألأهم لقيمة المنظمة باعتبارها الفكر المؤثر في قيمة المنظمة ، إذ أصبح العنصر البشري ودرجة كفاءته هو العامل الحاسم لتحقيق التقدم. كذلك فأن Stewart ذكر في كتابه رأس المال الفكري ثروة المنظمات، ان رأس المال البشري هو المعرفة المستقرة في رؤوس الافراد ذات العلاقة بغرض المنظمة، كذلك ووفقا لـ Stewart فإن رأس المال البشري يتم اعداده عندما تتركس مواهب الموظفين أكثر الاحيان لتفعيل نتائج الابتكار، وهذا بدوره يمكن ان ينمو في اتجاهين.
- أ-ينمو عندما تكون استعمالات المنظمة أكثر من معرفة الناس.
- ب-او عندما يعرف الناس أكثر من استعمالات المنظمة،

6-3-2 رأس المال الهيكلي - Structural Capital: رأس المال الهيكلي هو رأس المال الممتلك من قبل المنظمة والذي يبقى مع المنظمة عندما يرحل الموظفون. ويشمل رأس المال الهيكلي البرمجيات، والعمليات وبراءات الاختراع والعلامات التجارية، وكذلك يتضمن رأس المال الهيكلي أشياء مثل نظام المعلومات وحقوق الملكية وقواعد البيانات يعرفه ستوارت بأنه قدرات المنظمة التنظيمية التي تستطيع المشاركة في المعرفة ونقلها وتعزيزها عن طريق الموجودات الفكرية الهيكلية المتمثلة في نظم المعلومات وبراءات الاختراع حقوق النشر والتأليف والعلامة التجارية التي تمثل شخصية المنظمة وقيمتها وهويتها. لذلك فإن رأس المال الهيكلي في اية منظمة يتألف من العناصر الآتية - :

- أ- النظم: أي الطريقة التي يتم عن طريقها القيام بعمليات المنظمة (المعلومات والاتصالات وصنع القرار والمخرجات).
- ب- الهيكل: أي ترتيب الصلاحيات والمسؤوليات التي تمكن افراد المنظمة من القيام بعملهم.
- ت- الاستراتيجية: ونقصد بها غايات المنظمة والوسائل التي تساعد في تنفيذ هذه الغايات.
- ث- الثقافة: وتتضمن مجموعة افكار وراء وقيم افراد المنظمة ومبادراته.

6-4-2 رأس المال الزبائني:- Customer Capital: ويمثل ا لمكون الثالث لرأس المال الفكري بعد رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي ويطلق عليه احيانا رأس المال العلاقي لأنه يمثل العلاقة بين المنظمة والزبون او رأس المال الخارجي لأنه يكون خارج المنظمة وتكون سيطرة المنظمة عليه بشكل غير مباشر على عكس رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي لما للمنظمة من علاقة مع الزبائن الذين تتعامل معهم مثل رضا الزبون وولائه ومدى الاحتفاظ بالزبون من خلال العناية بمقترحاته وتلبية رغباته واحتياجاته بالسرعة الممكنة ومشاركته في اعمالها منه وصفقاتها كما يمكن استخدام قوة ولاء العلاقات مع الزبون ورضاه وتكرار التعامل مع المنظمة والرفاهية المالية والتحسس السعري عند الزبون كمؤشرات لرأس المال الزبائني ويمثل العلاقات الخارجية مع الزبائن وان مكوناته الرئيسية هي:

- أ- رأس المال الزبائني: أي الزبائن المفضلين للمنظمة ويمكن تحقيقه من خلال فهم احتياجات
- ب- الزبائن وتحقيقها بانسجام.

ت- رأس المال المتعلق بالموردين: ويعني الثقة المتبادلة والالتزام والابداع الذي يظهره الموردون الذين يتعاملون مع المنظمة

ث- رأس المال الاعتيادي: أي الشركاء الموثوقين والمفيدة للمنظمة.

ج- رأس المال المجتمعي: ويشمل امكانات المنظمة وسمعتها وما يحيط بها من المجتمع

ح- رأس المال التنظيمي: وهي المعرفة بالقوانين والتعليمات ومهارات التحالفات والاتصال بالآخرين.

خ- رأس المال التنافسي: ويعني توفير المعلومات الموسعة عن المنافسين والفهم الحاسم لتحركاتهم وكل ما يتعلق بنشاطهم (الجبوري أزر، 2009: 28)

3-المبحث الثالث: -الجانب العملي

1-3 نبذة تعريفية عن كلية التربية /بنات في جامعة بغداد وواقع تدقيق: - في هذا المبحث يتم عرض نبذة تعريفية عن كلية التربية بنات في جامعة بغداد والاطلاع على واقع تدقيق الأداء فيها مع تحليل المؤشرات المستخدمة. أنشئت كلية التربية للبنات امتدادا لكلية الملكة عالية للبنات عام 1946 لتلتحق بها الطالبات الحاصلات على شهادة الدراسة الثانوية وكانت مندمجة في ادارتها مع معهد الملكة عالية للبنات حتى عام 1951 ومدة الدراسة فيها اربعة اعوام تغير بعد ذلك اسم الكلية ثم الغيت. بدأت الكلية سنتها الاولى في العام الدراسي 1984-1985 بأقسام تسعة (اللغة العربية، اللغة الانكليزية، التاريخ، الجغرافية، الرياضيات، الكيمياء، الفيزياء، علوم الحياة، التربية الرياضية). في العام الدراسي 2001-2002 تم شطر الكلية وسحبت منها خمسة اقسام علمية. وتضم الكلية الان عشرة اقسام (اللغة العربية، اللغة الانكليزية، التاريخ، الجغرافية، الاقتصاد المنزلي، رياض الاطفال، العلوم التربوية والنفسية، الحاسبات، الخدمة الاجتماعية، علوم القران)

2-3 رؤية الكلية تسعى الكلية الى تخريج مدرسات مؤهلات علمياً وتربوياً والى خلق جيل تربوي قادر على بناء المجتمع وإصلاحه في المجالات العلمية والتربوية المقبولة اجتماعياً وتسعى الى اعداد مدرسات قادرات على تحمل المسؤولية بشتى الوسائل والاساليب العلمية والتقنية.

3-3 تحليل مؤشرات تدقيق الأداء المطبقة من قبل ديوان الرقابة المالية الاتحادي: -

يعتمد تدقيق كلية التربية بنات باعتماد نتائج أنموذج تقييم أداء الوحدات غير هادفة للربح لغرض قياس مستوى الكفاءة والفاعلية في تقديم الخدمات التعليمية طبقاً للمنهج التقليدي ويمكن بيان ما تضمنه وضع تدقيق الأداء

1- من اهم الأسس التي اعتمد عليها ديوان الرقابة المالية الاتحادي في عملية تدقيق الأداء الشامل لنشاط التعليم العالي والبحث العلمي هو وضع معايير ومؤشرات من قبل لجنة خاصة ضمت أعضاء من ديوان الرقابة المالية الاتحادي وأعضاء من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والذي يشهد لهم بالكفاءة والخبرة، إلا أن عمل هذه اللجنة اقتصر على وضع هذه المؤشرات ولم يتم تحديثها وتطويرها لاحقاً ولاسيما في مجال الاعتماد الأكاديمي.

2- هناك عدد من المؤشرات المهمة في قياس الكفاءة والفاعلية تمكن المؤسسة العلمية من تحقيق الجودة المطلوبة لم يتم تبنيها مثل
ا- المؤشرات المتعلقة بالبرنامج التعليمي.

ب- مؤشرات خدمات الدعم التعليمية: مثل المؤشرات المتعلقة بالمكتبة وما تضمنه من أمور كالمساحة ومصادر التعلم وموظفي المكتبة وحواسيب المكتبة عناوين الدوريات ومصادر تعلم الدراسات العليا، فضلا عن المؤشرات المتعلقة بوحدة القبول والتسجيل.

ج- مؤشرات تتعلق بالشؤون الطلابية.

د- مؤشرات تحقيق رؤيا ورسالة المؤسسة التعليمية.

هـ- مؤشرات تتعلق بكفاية وملائمة مساحات ومباني المؤسسة للبرامج التعليمية الموجودة وان المرافق مصممة او مهياة لتلبية المتطلبات الخاصة للتعليم العالي.

و- مؤشرات تتعلق بالشفافية والنزاهة والاخلاقيات الجامعي مؤشرات تتعلق بضمان الجودة والتحسين المستمر.

ز- مؤشرات تتعلق بمدى تنفيذ الخطط المالية للمؤسسة التعليمية.

ر- مؤشرات تتعلق بمدى تنفيذ الخطط المالية للمؤسسة التعليمية.

ك- مؤشرات البحث العلمي وخدمات المجتمع في مجال البحوث والمجلات وإقامة الندوات والمؤتمرات والمعارض وتقديم الاستشارات والتي تبين مدى تفاعل المؤسسة مع المجتمع ومع مؤسسات الدولة.

ع- مؤشرات هيئة التدريس والكوادر الساندة.

في هذا المبحث تم عرض نبذة تعريفية عن عينة البحث وكيفية استخدام المؤشرات التقليدية في تقييم أداء كلية التربية بنات في جامعة بغداد وهذه المؤشرات تتضمن بعض القصور في تلبية الحاجة الأساسية لقياس وتقييم الأنشطة التعليمية ومن خلال ما تقدم ترى الباحثة عدم وجود برنامج تدقيق أداء رأس المال الزبائني (الطلبة) للكلية عينة البحث على وفق معايير التعليم الالكتروني للفترة 2019-2021 ولكون التعليم بصورة عامة والكلية عينة البحث بصورة خاصة لجأت الى التعليم الالكتروني نظراً للظروف التي مر بها البلد والمتمثلة بجائحة كورونا. وفي المبحث التالي ستقدم الباحثة برنامج تدقيق رأس المال الزبائني (الطلبة) مقترح لأداء الكلية عينة البحث على وفق معايير التعليم الالكتروني.

4-المبحث الرابع: برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الزبائني وفق معايير التعليم الإلكتروني: -يتضمن هذا المبحث برنامج تدقيق مقترح وبما يلائم متطلبات تدقيق أداء رأس المال الزبائني وفق معايير التعليم الالكتروني الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

4-1 جدول رقم (3) برنامج تدقيق كلية التربية / بنات جامعة بغداد وفق معايير التعليم الالكتروني

أسم الجهة الخاضعة للتدقيق: - كلية التربية / جامعة بغداد

أسم رئيس العمل

تاريخ التدقيق / 12/ 31/

فترة التدقيق: - السنوات التي شملها التدقيق

(2020-2019) ، (2021-2020)

الجهة المسؤولة عن التدقيق	التنفيذ		إجراءات تدقيق أداء رأس المال الزبائني
	مطبق	غير مطبق	
	✓		1 التحقق من ان للتعليم الالكتروني امكانية الإجابة على استفسارات الطلبة وبشكل مستمر.
	✓		2 التأكد من أن الطلبة فعلا يكتسبون المعارف والمهارات في عملية التعلم الإلكتروني.
	✓		3 التأكد من أن التعليم الإلكتروني يتيح ارسال واجبات الطلبة واستلام المواد التعليمية.
	✓		4 التحقق من ان التعليم الالكتروني يتيح للطلبة الوصول للمادة التعليمية بأي وقت.
	✓		5 التحقق من ان أسلوب التعليم الالكتروني يزيد من فهم الطلبة للمادة التعليمية.
	✓		6 التأكد من تدريب الطلبة من قبل الكلية على استخدام أدوات التعليم الالكتروني.
	✓		7 التحقق من أن التعلم الإلكتروني يساعد في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة.
	✓		8 التأكد من الكلية تعمل على تخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة
	✓		9 التأكد من وجود إجراءات حفظ السرية والخصوصية لكافة المعلومات وخاصة المعلومات الخاصة بالطلبة.
	✓		10 التأكد من أن التعليم الإلكتروني يوفر الوقت والجهد للطلاب
	✓		11 التحقق من تأمين اجراء الاختبارات السريعة والشهيرة للطلبة
	✓		12 التأكد من وجود تقييم للطلبة وفق المقررات الدراسية.
	*		13 التأكد من وجود محتوى تعليمي رقمي يركز على التعليم المصغر لتعزيز المهارات الأساسية للطلبة. Microlearning
	✓		14 التأكد من التزام الكلية بتنفيذ مفردات المناهج الدراسية للطلبة على وفق الخطط المقررة
	✓		15 التأكد من أن التعليم الإلكتروني يساهم في تحفيز الطلبة على إثارة النقاش العلمي واستخدام التفكير الناقد.
	✓		16 لتحقق من أن الطلبة يكتسبون المعارف أثناء عملية التعلم الإلكتروني
	*		17 التحقق من اعتماد الطلبة على الآخرين في ارسال الواجبات الكترونية
	✓		18 لتأكد من أن الكلية تدعم تشكيل المجاميع النقاشية للتواصل مع الطلبة online
	✓		19 التأكد من أن هناك تحسن واضح في مستوى جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة.
	*		20 التأكد من وجود المتخصصين لتدريب الطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم الإلكتروني.
	✓		21 التحقق من ان الكلية تحرص على تنظيم الزيارات العلمية لطلبتها الى غرف المتابعة الإلكترونية لتطوير خبراتهم ومهاراتهم.
	✓		22 التحقق من ان هناك تنوع للاختصاصات العلمية المتاحة أمام الطلبة وتنوع في المقررات التي تدرس للطلبة عبر منصات التعليم الإلكتروني.
	✓		23 التأكد من اهتمام الكلية بمقترحات طالبها وتضمينها في التعديلات التي تجربها.
	*		24 التحقق من اعتماد الكلية أسلوب التعلم الإلكتروني المستند الى الابتكار والإبداع بدلاً عن التلقين والحفظ.

4-2 إجراءات تدقيق أداء رأس المال الزبائني وفق معايير التعليم الالكتروني

4-1-2 ان التعليم الإلكتروني يجيب على كافة استفسارات الطلبة وبشكل مستمر عن طريق البريد الساخن الذي أنشأته الكلية من قبل وحدة تكنولوجيا المعلومات وبه أميل ساخن يتلقى مختلف الاستفسارات والشكاوى من قبل الطلبة والعمل السريع للوقوف على مسبباتها وحلها للحيلولة دون وقوع ما يؤثر على ترصين العملية التعليمية والامتحانية.

- 2-2-4 أن الطلبة فعلاً يكتسبون المعارف والمهارات في عملية التعلم الإلكتروني سواء المادة التعليمية كانت نظري أو عملي يعلم الأستاذ ان الطلبة اكتسبوا المهارات من خلال الاختبارات والتغذية الراجعة التي يجربها الأستاذ للطلبة.
- 2-3-4 الإجراءات المتبعة ان منصات التعليم الإلكتروني مهينة ضمن برامج مؤمنة تتيح للطلبة ارسال واستلام المواد التعليمية ومفردات المحاضرات التي سوف يدرسها الطلبة بالأسابيع المقبلة والموصوفة في المقرر الدراسي للأستاذ
- 2-4-4 أن أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني تتيح محتوى المادة للمتعلمين فالمتعلم (الطلبة) يتلقى عناصر المادة ويقوم بتسليم بحثه وواجباته من خال البوابة كما يمكنه التواصل مع زملائه بأي وقت.
- 2-5-4 تؤكد الكلية ان أسلوب التعليم الإلكتروني يزيد من فهم الطلبة للمادة التعليمية الان إستراتيجيات التعليم الإلكتروني مناسبة للمحتوى التعليمي وتختلف على ما كان عليه بطريقة الشرح والقاء المحاضرة في التعليم الحضوري ففي التعليم الإلكتروني بدأت طرق أخرى مثل العصف الذهني وطرائق التدريس الرقمي وقد تم تدريب الأساتذة على كيفية استخدام أدوات تعليمية التي تشجع الطالب وتزيد من فهمه للمحتوى التعليمي.
- 2-6-4 لقد قامت الكلية بتدريب الأساتذة والطلبة في ورش على كيفية استخدام الأدوات التعليمية.
- 2-7-4 ن التعليم الإلكتروني يساعد الطلبة في مشاركة الأفكار بينهم من خلال البوابة حيث أن أنظمة التعليم تمكنه من التواصل مع زملائه في المادة وتمكنه من مشاركة الملفات معهم بالإضافة الى العديد من الخدمات الأخرى.
- 2-8-4 من الإجراءات المتبعة ان الكلية تعمل على تخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة الكترونياً لان كلاس روم لديه امان عالي في عملية التخزين السحابية وذلك لتوفر نظام البايولوت وهو نظام لحفظ وارشفة البيانات ويمكن اضافته للصف الإلكتروني ويديره مسؤولي الجان الامتحانية.
- 2-9-4 أن إجراءات الكلية واضحة لحفظ الخصوصية والسرية حول معلومات الطلبة وذلك بالتأكيد على المنصة التعليمية رصينة (كوكل كلاس روم) وتحفظ البيانات بأمان والخرن سحابي ولا يمكن الوصول اليه من خارج المنصة إلا بموافقات أصولية.
- 2-10-8 ان التعليم الإلكتروني يوفر الوقت والجهد للطلاب
- 2-11-8 أن إجراءات الكلية بخصوص الاختبارات الشهرية والنهائية تتم وفق برامج الكترونية مؤمنة قامت الكلية على مستوى التطبيق العملي بأجراء مناقشات الكترونية لرسائل ماجستير في قسم علوم القرآن وقسم علم النفس.
- 2-12-8 وكذلك تقوم الكلية بتقييم الأنشطة التي يقدمها الطلبة كمقالات وتقارير أكاديمية ومشاريع علمية وكذلك يتم تقييمهم من خلال عدد المشاركات وطرح الأفكار الإلكترونية.
- 2-13-4 لا يتوفر لدى الكلية نظام المحتوى التعليمي الرقمي يركز على التعليم المصغر لتعزيز المهارات الأساسية للطلبة ان التعليم المصغر يعطي تجارب وتطبيق عملي لبعض المناهج الخاصة خصوصاً بالنسبة لتطبيقات الحاسوب والفيزياء وهذا النظام يحتاج الى توفر متمرسين ذوي كفاءة الاستخدام هذا النظام.
- 2-14-4 أن الكلية تلتزم بتنفيذ مفردات المناهج الدراسية للطلبة على وفق الخطط المقررة لتحقيق الأهداف التي تسعى الكلية تحقيقها وتحقيق كفاءة الأداء.
- 2-15-4 أن التعليم الإلكتروني يساهم مساهمة فعالة في تحفيز الطلبة على اثاره النقاش العلمي واستخدام التفكير الناقد.
- 2-16-4 أن التعليم الإلكتروني يحقق للطلبة اكتساب المعارف المختلفة من خلال التواصل مع زملائهم في المادة ومشاركة الملفات معهم وهذا يساعدهم على تلقي عناصر المادة الدراسية بشكل ذاتي وتفاعلي.
- 2-17-4 أن الطلبة لا تعتمد على الآخرين في ارسال الواجبات الكترونياً حيث ترسل الواجبات من قبل الطلبة عبر بوابة التعلم عبر البريد الإلكتروني الخاص بالطلاب والذي يدار من قبل وحدة تكنولوجيا المعلومات

- 2-18-4 إن الكوادر التعليمية في الكلية تدعم تشكيل المجاميع النقاشية للتواصل مع الطلبة (Online)
- 2-19-4 تؤكد الكلية بان هناك تحسن واضح في مستوى جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة.
- 2-20-4 تؤكد إدارة الكلية بأنه لم يتم توفر كوادر متخصصة لتدريب الطلبة على الاستخدام الأمثل للتعليم الإلكتروني لقلّة الموارد المالية المرصدة للتعاقد مع الكوادر المتخصصة.
- 2-21-4 تقوم الجان التعليمية بزيارات منظمة داخل غرف المتابعة لزيارة الطلبة لغرض تطوير خبراتهم ومهاراتهم وفقا للصلاحيات الممنوحة لهم بخصوص هذا المجال.
- 2-22-4 تؤكد الكوادر التعليمية في الكلية بأنه هناك تنوع في الاختصاصات العلمية المتاحة امام الطلبة وتنوع في المقررات التي تدرس للطلبة عبر منصات التعليم الإلكتروني.
- 2-23-4 تهتم إدارة الكلية بالمقترحات التي يبديها الطلبة بخصوص بكل ما يتعلق بشؤونهم الدراسية وتضمنها في التعديلات التي تجريها.

6- المبحث الخامس

6-1 الاستنتاجات

- 1- قلة وقدم العلمية المنهجية واعتماد الطلبة على الملازم التي يعدها الطالب
- 2- قلة التخصيصات المالية المرصدة للكلية
- 3- قلة القاعات الدراسية
- 4- اعتماد الكلية على النظام اليدوي وعدم وجود اتصال آلي بين الاقسام

6-2 التوصيات

- 1- تجهيز الطلبة بالمصادر المنهجية الحديثة لمواكبة التطور العلمي
- 2- ضرورة تحديث كل من النظام الداخلي والهيكل التنظيمي واعتماده بشكل اصولي
- 3- الاهتمام بتطوير نظم المعلومات المستخدم وأيجاد اتصال آلي بين اقسام الكلية

المصادر

المصادر العربية

- 1- أنيس ابراهيم 1982 المعجم الوسيط، الطبعة الثانية، الجزء الثاني، بيروت: دار إحياء التراث العرب
- 2- الحفاوي وليد سالم محمد (التعليم الإلكتروني، تطبيقات مستحدثة) الطبعة الأولى القاهرة / دار الفكر العربي 2011
- 3- الجبوري أزهر صبحي تقسيمات رأس المال 2009
- 4- المعيار العالمي سكورم ويكيبيديا الموسوعة الحرة /بوابة تربية وتعليم على موقع zhihu.com". zhihu.com
- 5- القرشي، اياد رشيد، "التدقيق الخارجي منهج علمي نظريا وتطبيقيا"، ط1، دار المغرب للطباعة والنشر، بغداد، 2011
- 6- القيسي، خالد ياسين، دليل رقابة الأداء، الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة، صنعاء، 2005.
- 7- جاد الرب، سيد (إدارة الموارد البشرية والمعرفية في منظمات الاعمال العصرية -ط1. القاهرة: دار الفكر العربي 2006م
- 8- دليل جودة معايير جودة التعليم الإصدار الأول 2020
- 9- صبيحة برزان العبيدي وحسين عبد المهدي نعمة /تدقيق الأداء لمصادر الإيرادات في المنظمات غير الحكومية ودوره في تحقيق الاستدامة المالية فيها. 2020.
- 10- عطوة مجاهد محمد، 2009، ثقافة المعايير والجودة في التعليم، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة
- 11- شميم جميل حسين/مدى فاعلية التدقيق في ظل تطبيق حوكمة السياسة الاستثمارية وكلف الدين/مجلة دراسات محاسبية ومالية /جامعة بغداد / المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية.

12- غفران صالح مسلم/إمكانية تطبيق دليل ارشادي مقترح لإجراءات تدقيق المحاسبة الاجتماعية في عينة من تشكيلات وزارة العمل والشؤون الاجتماعية.

المصادر الأجنبية

- 1- Almrashdeh, I.A., Sahari, N., Zin, N.A.M., & Alsmadi, M. (2011). Distance learning management system requirements from student's perspective. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 24(1), 17-27
- 2- Dabbagh, N., & Bannan-Ritland, B. (2005). *Online learning: Concepts, strategies, and applications*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall
- 3- Horvat, Ana; Dobrota, M.; Krsmanovic, M.; & Cudanov, M. (2015). "Student perception of Moodle learning management system: a satisfaction and significance analysis". *Interactive Learning Environments*. 23 (4): 515-527
- 4- ISSAI 3000, A the International Standards of Supreme Audit Institutions, ISSAI, are issued by the International Organization of Supreme Audit Institutions, INTOSAI. For more information visit www.issai.org.
- 5- Kats. (etl.). (2010). *Learning Management System Technologies and Software Solutions for Online Teaching: Tools and Applications: Tools and Applications*. IGI Global
- 6- Kiryakova-Dineva, T., Levunlieva M., Kyurova, V.(2017). for Idiomatic Competence" *The Electronic Journal of e-Learning* Volume 15 Issue 2, (Iphras as an eLearning Platform pp137-143), Retrieved from: <http://www.ejel.org/issue/download.html?idArticle=576>, Access at: 1/8/2019.
- 7- Perez, Sarah (June 29, 2015). "Google Expands Its Educational Platform "Classroom" With A New API, Share Button For Websites". *TechCrunch*. AOL.
- 8- Rosini, A.M. (2013). *As novas tecnologias da informação e a educação a distância*. Cengage Learning, São Paulo.
- 9 - Steven Pearlstein (2012). "Blackboard's departing founder, an opportunist who made his own luck". Routledge published, USA