

تدقيق أداء رأس المال الهيكلي على وفق معايير التعليم الالكتروني وانعكاسه على أداء الجامعات بحث تطبيقي

Auditing the performance of the structural capital according to standards of e-learning and its reflection on the performance of universities

Karima Jabber Issa¹

Dr.Sabiha Barzan Farhoud²

Received

19/3/2023

Accepted

4/5/2023

Published

30/6/2023

Abstract:

The developments and transformations taking place in the era and the growth of knowledge economies and communication technology led this development to compel higher education institutions in Iraq to reconsider their objectives to keep pace with development. And one of the most important tools of development was the application of e-learning standards and its long-term impact on the performance of the educational institution. Performance auditing plays an important role in verifying the extent to which these institutions have implemented their activities and programs that auditing performance by adopting e-learning standards helps the institutions' management by providing appropriate information on the extent to which they achieve their goals through efficient, effective and economical utilization of the available resources. E-learning standards. Based on the research problem represented in the absence of a program to audit the performance of structural capital in accordance with e-learning standards, which were circulated to all Iraqi universities as a result of the conditions imposed by the Corona pandemic, which obligated all Iraqi universities to apply, which was reflected in the performance of the college, the research sample. The research was built on the hypothesis that (the presence of a program to audit the performance of the structural capital in the college, the research sample, according to the standards of e-learning, is reflected in the performance in universities). Indicators included in e-learning standards.

Keywords: Auditing the performance of structural capital e-learning standards

المستخلص:

أن التطورات والتحوليات التي يشهدها العصر وتنامي اقتصاديات المعرفة وتكنولوجيا الاتصالات أدى هذا التطور الى إلزام مؤسسات التعليم العالي في العراق الى إعادة النظر في أهدافها لمواكبة التطور. وكان واحداً من أهم أدوات التطور تطبيق معايير التعليم الالكتروني في تدقيق أداء رأس المال الهيكلي وتأثيره بعيد المدى على أداء المؤسسة التعليمية. حيث يؤدي تدقيق الأداء دوراً مهماً في التحقق من المدى الذي نفذت فيه تلك المؤسسات أنشطتها وبرامجها ويعتبر الركيزة الأساس التي تبنى عليها عملية المراقبة

1.Postgraduate Student, Post Graduate Institute for Accounting and Financial Studies, University Baghdad, Krymhjbar@gmail.com. Iraq

2.Professor, Post Graduate Institute for Accounting and Financial Studies, University Baghdad, Sabihbar@yahoo.com. Iraq

والضبط ومعرفة مواطن القوة والضعف. ان تدقيق الأداء باعتماد معايير التعليم الالكتروني تساعد إدارة المؤسسات بتقديم معلومات ملائمة عن مدى تحقيق أهدافها من خلال الاستغلال الكفوء والفعال والاقتصادي للموارد المتاحة ولقد هدف البحث تقديم برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي على وفق معايير التعليم الالكتروني في الكلية عينة البحث وتقديم مؤشرات أداء للكلية في تطبيق معايير التعليم الالكتروني. وانطلاقاً من مشكلة البحث المتمثلة في عدم وجود برنامج لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي على وفق معايير التعليم الالكتروني والتي تم اعمامها على جميع الجامعات العراقية نتيجة الظروف التي فرضتها جائحة كورونا والتي ألزمت كافة الجامعات العراقية تطبيقها مما انعكس على أداء الكلية عينة البحث. وبني البحث على فرضية مفادها (ان وجود برنامج لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي في الكلية عينة البحث على وفق معايير التعليم الالكتروني ينعكس على الأداء في الجامعات وقد توصل البحث الى استنتاج هناك علاقة وثيقة بين معايير التعليم الالكتروني وتحقيق كفاءة الأداء وتطويره داخل المؤسسات التعليمية بتطبيق مؤشرات التي تضمنتها معايير التعليم الالكتروني.

الكلمات المفتاحية: تدقيق أداء رأس المال الهيكلي. معايير التعليم الالكتروني.

1-المبحث الأول: منهجية البحث والدراسات السابقة

1-1 منهجية البحث: - تستعرض الباحثة في هذا المبحث قاعدة أساسية من قواعد البحث العلمي، وهي منهجية البحث التي تمثل الخطوات والإجراءات العلمية التي يسير عليها الباحث، يتضمن المبحث الأول منهجية البحث المكون من مشكلة البحث وهدف البحث وفرضيته وفقاً لما يأتي: -

1-2 مشكلة البحث: -عدم وجود برنامج لتدقيق رأس المال الهيكلي في الكلية عينة البحث (كلية التربية بنات /جامعة بغداد) وتتضمن الأسئلة الآتية: -

1-هل تساهم الإجراءات التدقيقية لرأس المال الهيكلي الى زيادة أداء الكلية عينة البحث.

2- هل أن وجود برنامج تدقيق مقترح يؤدي الى رفع كفاءة أداء الكلية عينة البحث.

1-3 أهمية البحث: تبرز أهمية البحث في تقديم البرنامج المقترح لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي في الجامعات على وفق معايير التعليم الالكتروني يساهم في رفع أداء الكلية عينة البحث والتعرف على ما تم تنفيذه من معايير التعليم الالكتروني الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقي والتعليمات الخاصة بتطبيقها.

1-4 أهداف البحث: يهدف البحث الى

ا- تقديم إطار نظري عن رأس المال الهيكلي في الجامعات.

ب- التعرف على معايير التعليم الالكتروني التي أصدرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعات العراقية

ج- تقديم برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي على وفق معايير التعليم الالكتروني في الكلية عينة البحث

د-تقديم مؤشرات أداء للكلية عينة البحث في ضوء تطبيق معايير التعليم الالكتروني.

1-5 فرضية البحث: -أن وجود برنامج تدقيق رأس المال الهيكلي يؤدي الى تحسين أداء الكلية عينة البحث.

1-6مجتمع وعينة البحث: يتكون مجتمع البحث من جميع تشكيلات جامعة بغداد، اما عينة البحث كلية التربية بنات وذلك لكونها

الكلية التي قدمت المساعدة للباحثة وبادرت بتقديم البيانات المطلوبة لإتمام الجانب العملي للبحث

1-7 الحدود الزمانية والمكانية: - تتمثل حدود البحث المكانية والزمنية وكالاتي:

أ-الحدود المكانية: - اختيرت للبحث كلية التربية /بنات في جامعة بغداد بوصفها حدوداً مكانية للبحث.

ب- الحدود الزمانية: - غطى البحث الأعوام الدراسية (2019-2020) و (2020-2021) لكونها الفترة التي طبقت الكلية التعليم الالكتروني بسبب جائحة كورونا.

1-2 دراسات السابقة وكما يلي في الجدول أدناه

جدول رقم (1) دراسات سابقة

| ت | البيان | تفاصيل الدراسة |
|---|------------------------------|--|
| 1 | الدراسة | دراسة كريم وموفق 2014 |
| | عنوان الدراسة | مدى توفر مهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية في هيئة التعليم التقني المعهد التقني - كركوك. |
| | نوع الدراسة | وصفي. |
| | مشكلة الدراسة | توفر مهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئة التدريسية في هيئة التعليم التقني المعهد التقني - كركوك. |
| | وسائل اختيار الفرضيات | الاستبانة. |
| | أهم النتائج التي توصلت إليها | هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدل عنه التعلم خلال الانترنت، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الأنترنت. |
| 2 | الدراسة | دراسة هندل 2016 |
| | عنوان الدراسة | تدقيق أداء مؤسسات التعليم العالي في ظل معايير توكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي/ انموذج مقترح. |
| | نوع الدراسة | انموذج مقترح لتدقيق أداء مؤسسات التعليم. |
| | هدف الدراسة | قياس وتقويم، أداء المؤسسات التعليمية باستخدام، مؤشرات مستندة الى معايير توكيد الجودة، والاعتماد الأكاديمي ويتحقق ذلك، من خلال تبني برنامج تدقيق، أداء مقترح خاص بالمؤسسات التعليمية.. |
| | مشكلة الدراسة | ضعف المؤشرات المستخدمة في تدقيق أداء المؤسسات التعليمية يؤدي الى صعوبة تحديد أوجه نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية وبالتالي ضعف في عملية تحسين وتطوير هذه المؤسسات وما ينتج عنه من عدم التكافؤ في المنافسة الدولية في مجال الخدمات التعليمية.. |
| | وسائل اختيار الفرضية | الوصفي التحليلي. |
| | اهم النتائج التي توصلت إليها | افتقار أغلب أعضاء هيئة التدريس للمهارات اللازمة لاستخدام هذه التقنيات وضعف إلمامهم بمهارات استخدام البرمجيات الخاصة بها وانفق أعضاء هيئة التدريس على أهمية التدريب بحسب حاجة سوق العمل الذي هدف إلى توفر مؤهلات جديدة بالأختصاصات المستحدثة. |

2-المبحث الثاني المرتكزات المعرفية لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي وفق معايير التعليم الإلكتروني

1-2تدقيق الأداء: - يعرف تدقيق الأداء بأنه أسلوب في التدقيق عن طريق الحكم على أن النتائج المتحققة بالوحدة محل الرقابة قد جاءت في ضوء استخدام مبادئ الاقتصاد والكفاءة والفعالية وعلى وفق الأهداف المرسومة مقدماً مع التعرف على الانحرافات التي ظهرت عند التنفيذ والأسباب التي أدت إليها في سبيل تحديد المسؤولية الإدارية من وجهة ورسم السياسات المستقبلية السليمة من جهة أخرى.(دليل تقويم الأداء للبرامج والسياسات، 2013: 2)

2-2 أهمية تدقيق الأداء: -اهتمت أغلب الوحدات الاقتصادية بموضوع تدقيق الأداء لكونها تسعى الى تحقيق أكبر عائد ممكن عن طريق استغلال مواردها أفضل استغلال وهذا لا يكون الامن خلال استغلال كامل طاقتها المتاحة من خلال استخدام النظم المحاسبية ونظم المعلومات الأخرى وتحمل عملية تدقيق الأداء الأهمية الكبرى في عمل الوحدات المختلفة لكونها تساعد على اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها مما يساعد على توجيه اشراف الإدارة العليا الى مراكز المسؤولية التي بحاجةها.

3-2 خصائص تدقيق الأداء: -هناك مجموعة يجب توافرها لكي يؤدي تدقيق الأداء وظائفه ومن هذه الخصائص

1-دراسة الطرائق المختلفة التي تتبعها الوحدات الاقتصادية في أداء اعمالها وتقييمها ومعرفة أفضل الطرائق والعمل على اتباعها.

2- تجزئة العمل الى خطوات متتالية لإلغاء الأمور الغير الضرورية.

3- دراسة ظروف العمل وتأثيرها على الوقت والكلفة وعلى الجهود المبذولة من قبل العاملين.

4- وضع معدل للأداء الخاص بالعاملين ولكل خطوة من خطوات التنفيذ.

5- تحديد متوسط معدل الأداء بالنسبة لكل عنصر ومقارنته مع المعدل المعد سابقا وتحديد الانحرافات.

6- تطوير الهيكل التنظيمي الحكومي في كل وحدة إدارية لكي يتناسب مع أسلوب البرامج والاداء.

(امل مرزه، 2019: 44)

4-2 أهداف تدقيق الأداء: -تتمثل أهداف تدقيق الأداء بما يأتي

1- التحقق من الانفاق يجري وفق السياسات والقرارات المرسومة وقد تم تحقيقها وفق ما مقرر وبشكل فاعل وتقديم المقترحات المناسبة لرفع مستوى الأداء.

2- تحقيق الاستخدام الأفضل للموارد بشكل اقتصادي من دون اسراف لتحقيق النتائج المطلوبة.

3- تحليل مواطن الخلل والضعف في نشاط الوحدة مع بيان أسبابها وتحديد مسؤولية كل مركز او قسم عن مواطن الخلل والضعف، بهدف وضع الحلول المناسبة وتصحيحها.

4- تصحيح الموازنات ووضع مؤشرات في المسار الذي يوازن بين الطموح والامكانيات المتاحة حيث ان نتائج تدقيق الاداء تعتبر قاعدة معلوماتية كبيرة في رسم السياسات والخطط.

5- تقديم المعلومات للأجهزة الرقابية اللازمة في متابعة المتطلبات الإدارية والمالية.

6- توفير المعلومات التي تساعد الإدارة باتخاذ القرارات الصائبة واقتراح الوسائل التي تؤدي الى تقليل احتمالات اتخاذ القرارات غير المناسبة.

7- لحكم على مدى ملائمة الرقابة الداخلية والنظم المطبقة في الجهة محل التدقيق، ومدى كفاءتها في تحقيق الأهداف وقيامها بالمهام الموكلة اليها. (التميمي، 2014: 376)

5-2 تقسيمات تدقيق الأداء: - ينقسم تدقيق الأداء الى الأنواع التالية

1-التقسيم الوظيفي: - هذا النوع من التدقيق يقتصر على وظيفة او أكثر من وظائف الوحدة ويركز على الترابط بين الوظائف وتحديد الاهمية النسبية لكل وظيفة وكذلك يمكن تقسيم كل وظيفة الى تقسيمات ثانوية او فرعية تتيح الفرصة أمام المدققين لتطوير خبراتهم في مجال التدقيق وكذلك إمكانية تخصيص وقتهم بكفاءة اعلى في تدقيق هذه الأنشطة ومن عيوبه الفشل في تقويم الوظائف المتداخلة وتتميز بالعلاقات التبادلي.

2-التقسيم المؤسساتي: - أن هذا النوع من التدقيق يهتم بالوحدة بأكملها، مثل القسم الدائرة الفرع، او الشركات التابعة او الخاضعة لها، إن التدقيق المؤسساتي يركز على فاعلية وكفاءة الوظائف ان خطة الوحدة والنظم المتبعة لتنسيق وتنظيم النشاطات تعد وبشكل خاص على درجة كبيرة من الاهمية في هذا النوع من التدقيق.

3- التقسيم وفق المهام الخاصة: - يوجد تنوعا واسعا في مثل هكذا عمليات تدقيقية على سبيل المثال تحديد اسباب عدم فاعلية نظام معالجة البيانات الإلكتروني او وضع دراسة في امكانية تخفيض الانتاج كلف. (Arens & Loebbecke, 2000:799)

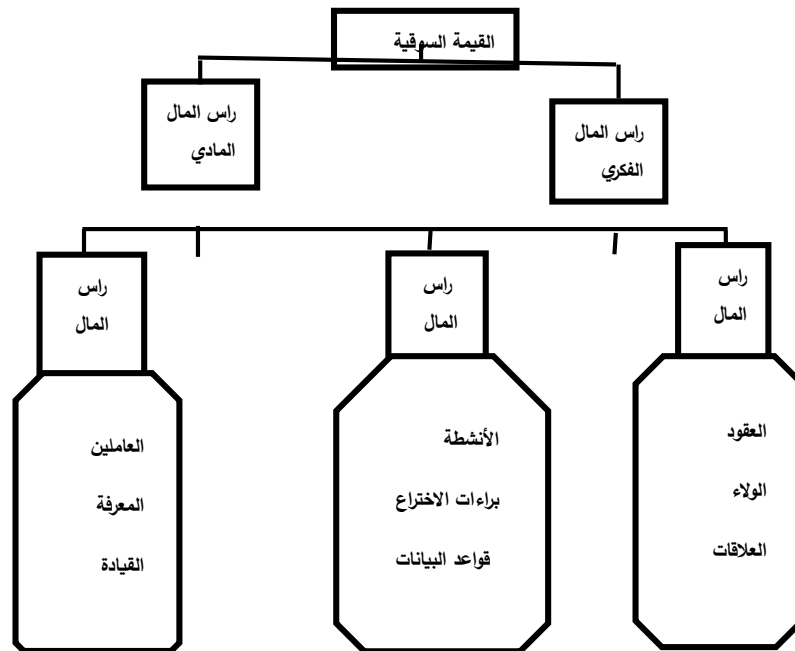
6-2 عناصر تدقيق الأداء:

- 1- الاقتصادية: - هي التحقق من ان جميع الموارد البشرية والمادية قد استخدمت بدون أسراف وذلك لتحقيق التوازن بين التكاليف والمنافع الناجمة مع مراعاة الجودة والنوعية المطلوبة. (كاظم، 2012: 7)
- وتعني الاقتصادية أيضا الحصول على الموارد والمستلزمات المناسبة بالكميات الملائمة وفي الزمان والمكان المناسبين بأقل تكلفة ممكنة مع الأخذ بالحسبان أهداف الجهة المطلوب تحقيقها. (دليل تقييم الأداء للبرامج والسياسات، 2013: 5)
- 2- الكفاءة: - هي الاستخدام الأفضل للموارد المادية والبشرية وتقيس الكفاءة العلاقة بين المدخلات والمخرجات بمعنى انجاز اقصى ما يمكن بأقل ما يمكن وتقليص الهدر للحد الأدنى. (يوسف، 2009: 91)
- 3- الفاعلية: - هي الدرجة التي من خلالها يتم انجاز الأهداف.
- وهناك عناصر لتدقيق الأداء تشتمل على كثير من أمور التدقيق ذات الصلة وهي
- 4- البيئية: وتشمل على البيئة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والطبيعية مثل تقليل البطالة من خلال توفير فرص العمل ورفع مستوى تقديم الخدمات الى المجتمع من خلال التعلم والاسهامات الاجتماعية المتنوعة إضافة الى حماية البيئة من خلال تقليل آثار التلوث وعلى المؤسسة تحقيق اهداف البيئة في الوقت نفسه الذي تعمل على تحقيق أهدافها. (أرينز وآخرون، 2013: 1318)
- 5 - الاخلاقيات: - وتعني السلوك الأخلاقي والقانوني الذي يتم ممارسته من قبل المؤسسة (لطي، 2011: 191)
- 7-2 قياس الكفاءة والفاعلية والاقتصادية للمؤسسات التعليمية: - ان تبويب مؤشرات الأداء وبشكل يتوافق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي لغرض تدقيق أداء المؤسسات التعليمية لكونها معايير شاملة ومواكبة للتطورات العلمية والتي من خلالها نتمكن من قياس الكفاءة والفاعلية والاقتصادية للمؤسسات التعليمية، وان يتم تقسيم تلك المؤشرات وفق التخصصات داخل المؤسسات التعليمية (علمي، انساني) وفي ادناه بيان لتلك المعايير والمؤشرات.
- 1- المعيار الأول الرؤية والرسالة والهدف: - الرؤية هي تصوير الحالة المستقبلية للمؤسسة التعليمية من خلال تحديد سمات المهام التي تقوم بها. أما الرسالة هي المهام والواجبات المطلوب تنفيذها بشكل يخدم المجتمع وينسجم مع رؤية المؤسسة التعليمية. أما الهدف هو صياغة الرسالة التي تم اعتمادها في المجالات كافة داخل المؤسسة التعليمية لأعداد خريج مؤهل كمخرجات لمؤسسة التعليمية. والدليل على جودة وفعالية الرسالة قانون المؤسسة وأنظمتها وتعليماتها، وخططها المرحلية ومدى إمكانية تحقيقها واتساقها مع الإدارة العليا. (الخطيب، 2010: 4)
- 2- المعيار الثاني التنظيم الإداري والأكاديمي: - للمؤسسة التعليمية هيكل تنظيمي أكاديمي وإداري وفني ومالي خاصة بها وينسجم مع جميع التشريعات النافذة كتقسيم الاعمال وتوزيع المسؤوليات والتفويض وتعليمات الترقية العلمية وتقييم الأفراد العاملين والتدريسيين، ونظم قواعد البيانات وشروط ومعايير التوظيف والخطط التدريبية للموظفين والتدريسيين واتخاذ القرارات بما يضمن تحقيق كفاءة وفاعلية النظام الإداري. (الحري، 2010: 96)
- 3- المعيار الثالث البرنامج التعليمي: - أن المؤسسة التعليمية توضح المحتويات التعليمية، وأهداف تعلم الطلاب بما في ذلك تعليمهم المعارف والمهارات والقدرات. ان مؤشر الأداء يتم الحصول عليه من خلال جمع الأدلة والمعلومات المطلوبة كالخطة البرامج الدراسية المقررات الدراسية، او نموذج لاحد البرامج الخاصة بالدراسات العليا، مثل الدرجات العلمية الممنوحة، ومدى ملائمة البرامج للتخصص، والإرشاد الأكاديمي المفردات العلمية، ومدى وضوح تحديد الجزء العملي والنظري للبرنامج التعليمي. (جمعة ومحمد، 2009: 428)
- 4- المعيار الرابع هيئة التدريس والكوادر الساندة: - تقوم المؤسسة التعليمية بأعداد وتنفيذ ومتابعة البرامج التعليمية والبحثية والخدمية بالاعتماد على اعداد ومعدلات خاصة بالتدريسيين ودعمها من المحترفين والمهنيين المؤهلين من الكوادر الساندة.

- 5- المعيار الخامس: خدمات الدعم التعليمية: - ان خدمات الدعم هي الوسيلة لإنجاح جميع الأنشطة المتعلقة بالعملية التعليمية وفي اثناء البرامج التعليمية التي تطرحها المؤسسة، لذا ينبغي ان تضع لهذه الخدمات أهدافا واضحة متناسقة مع رسالة واهداف المؤسسة، مع المتابعة وبصورة مستمرة من أجل تطوير هذه الخدمات بالشكل المناسب. (Hayward, 2006: 36)
- 6- المعيار السادس الشؤون الطلابية: - يعتبر الطلاب المحور الأهم الذين يجب الاهتمام بهم من قبل المؤسسة التعليمية وتتولى عملية تطويرهم وتعزيز قدراتهم وتطويرهم علميا وفكريا قبل انخراطهم في سوق العمل، وذلك من خلال وضع سياسات وبرامج عمل مفعلة لقبول الطلاب وتسجيلهم وانتقالهم بشكل يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها. (الخطيب مصدر سابق، 2010: 64)
- 1- يتم جمع الأدلة الخاصة بشؤون الطلبة في المؤسسة التعليمية من خلال فحص النماذج المطلوبة مثل خطط قبول الطلبة وتسجيلهم ونقلهم ونماذج استبانات اراء الطلبة في جودة التعليم وجوده أداء أعضاء الهيئات التدريسية وفحص نماذج الدراسات العلمية للتعرف على احتياجات الطلبة النفسي والتربوي، ومهام وحدات الخدمات الطلابية والتنمية لإبداعاتهم. (الزهراني، 2009: 9)
- 2- المعيار السابع المباني والمرافق الاكاديمية: - يجب أن، تكون، مرافق، المؤسسة، التعليمية مخصصة، وملائمة للقيام بالأنشطة، التعليمية، والخدمات، الساندة، لها، للقيام، بهذه الأنشطة بكفاية، وفقا، لرسالة واهداف المؤسسة، فضلاً، عن توفير، المناخ، التعليمي، المناسب، والامن ويشمل، ذلك المنشأة الاكاديمية والمختبرات والقاعات الدراسية، والملاعب الرياضية والساحات والمطاعم... الخ (مجيد والزبادات، 2015: 345)
- 3- المعيار الثامن الشؤون المالية: - يجب أن يكون للمؤسسة التعليمية ما يكفي من الموارد المالية لتقديم الخدمات الإدارية والأكاديمية والبحثية المختلفة، لتحقيق رسالتها وأهدافها وتقييم فعالية وكفاءة استخدام هذه الموارد. (Hayward, 2006: 32)
- 4- يمكن الحصول على مؤشرات للأداء على جودة التخطيط والإدارة المالية من بيانات الميزانية وتقارير مراجعة الحسابات مع نسب النفقات على البنود والمتعلقة بالخدمات الطلابية وتحديد كلفة الطالب، وإذا كانت المؤسسة تشارك في أنشطة تجارية ينبغي تحديد أثرها المالي وتقييمه، وتعتمد مؤشرات الأداء الى حد كبير على نسب فئات الانفاق وفي ظل المقارنات التي تتم مع مؤسسات أخرى (مصدر سابق، 2009: 9)
- 5- المعيار التاسع: البحث العلمي وخدمات المجتمع:- تستند مؤشرات قياس أداء البحث العلمي الحجم الإصدارات البحثية ونسبة أعضاء هيئة التدريس والناشطين في مجال البحوث والمؤلفات العلمية و المترجمة والجوائز العلمية وبراءات الاختراع مع المقارنات سواء تاريخيا لقياس التطور او مع مؤسسات أخرى كما ويمكن الاستدلال على قياس جودة العلاقة مع المجتمع خلال دراسة عدد المؤتمرات والندوات وإقامة المعارض وتقديم الاستشارات وإنجاز البحوث والدراسات، واتفاقات التعاون في مجال البحث، مع مؤسسات المجتمع.(عطية وزهران، 2008: 56)
- 6- المعيار العاشر: الشفافية والنزاهة: -تظهر المؤسسة، التعليمية في، إطار، ممارساتها، وانشطتها، التعليمية، استجابة للمعايير الأخلاقية وسياساتها العامة بما يدعم، حريتها الاكاديمية، وذلك، من خلال وجود أنظمة، ومناخ مؤسسي يعمل على توفير المعلومات المحايدة والصحيحة والمتعلقة بجميع أنشطتها التي تتلاءم ورؤيتها ورسالتها وأهدافه. (مصدر سابق، 2010: 61)
- 7- المعيار الحادي عشر: ضمان الجودة والتحسين المستمر: -عمليات ضمان الجودة يجب أن تشمل جميع قطاعات المؤسسة وأن،تتكامل بفاعلية مع العمليات لإدارية والتخطيط ويجب أن تشمل معايير تقويم، جودة المدخلات والعمليات والمخرجات ويجب إنشاء عمليات لضمان أن أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب ملتزمون بتطوير اداءهم والعمل على تقويمه بشكل منظم ويجب تقويم الأداء الذاتي للمؤسسة بالرجوع الى المعايير الاكاديمية والمراجعة المستمرة لكل وحدة إدارية داخل المؤسسة لتقييم جودة المؤسسة التعليمية . (العبد الرؤوف، 2014: 29)

8-2 رأس المال الفكري: - هناك عدد من التعريفات لرأس المال الفكري منها ما أورده ((Ray, F,&Richard,2000:29) هو مجموع الأصول الفكرية القائمة على المعرفة، والتي تعود بالفائدة على المؤسسة، وتتضمن: التكنولوجيا المستخدمة، والعمليات الإدارية والاستشارات كما تتضمن حقوق الملكية الفكرية وبراءات الاختراع وحقوق النشر في المؤسسة وكذلك عرفته (عطية أفكار، 2018: 265) مجموعة الأصول غير الملموسة التي تمتلكها مؤسسات التعليم العالي والمسؤولة عن تعظيم قدراتها وتعزيز مكانتها التنافسية وهي تشمل معارف الأفراد، وقد ارتهم، ومهارتهم، وخبراتهم وهو ما يمثل (رأس المال البشري) كما يشمل طبيعة عمليات المؤسسة وهياكلها وإجراءات العمل ونظم المعلومات وهو ما يمثل (رأس المال الهيكلي) وكذلك براءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية، وحقوق النشر والتأليف وهو ما يمثل (رأس المال الإبداعي) فضلا عن علاقات المؤسسة مع عملائها الخارجيين والجهات المستفيدة من خدماتها وهو ما يمثل (رأس مال الزبائني) أن هذا التعريف يصف رأس المال الفكري بأنه الثروة الحقيقية غير الملموسة التي لا يمكن تقدير قيمتها بثمن لأنه مقدرة عقلية كامنة يمتلكها بعض العاملين من رأس المال البشري في المنظمة كما يشمل طبيعة عمليات المؤسسة وهياكلها وإجراءات العمل ونظم المعلومات، وهو ما يمثل (رأس المال الهيكلي) وكما ان براءات الاختراع وحقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر والتأليف وهو ما يمثل (رأس المال الإبداعي) كما ان علاقات المؤسسة مع زبائنها لخارجيين والجهات المستفيدة من خدماتها وهو ما يمثل (رأس مال الزبائني)

9-2 تصنيفات راس المال الفكري: - من تصنيفات رأس المال الفكري والمتفق عليها من اغلب الباحثين (تصنيف Stewart 1997) ان هذا التصنيف هو الأكثر شيوعا كونه واضح وسهل يتكون راس المال الفكري بموجبه من ثلاث مكونات رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي ورأس مال الزبائني ويمكن توضيح ذلك في الشكل (1) (الغول رشا، 2014: 78).



شكل رقم (1) تصنيف Stewart

10-2 رأس المال الهيكلي: - يعرف هو ملكية الشركة ألا ملموسة في جوانبها الصلبة وهو مجموعة السياسات والصيغ والبراءات وقواعد ومستودعات البيانات والأنظمة التي تبني وتتطور في الشركة عبر الزمن لتمكين الأفراد من القيام بمهامهم في إنشاء المعرفة وتوليفه او تحقيق رافعتها وتطوير منتجات وخدمات الشركة (نجم، 2003: 136).

11-2 مكونات رأس المال الهيكلي في مؤسسات التعليم العالي: -

1- الثقافة التنظيمية الدائمة: - تتوفر الثقافة التنظيمية الإيجابية من خلال امتلاك المؤسسات التعليمية لرؤية استراتيجية محفزة على الأبداع وتوفر مناخ عمل ايجابي يشجع على العمل الجماعي الداعم لأنشاء المعرفة ونشرها وتطبيقها، ويعزز عمليات التعلم وتبادل الخبرات (دريوش وبوجعدار، 2022: 337).

2- الهيكل التنظيمي: - هو الإطار الذي يحدد التركيب الداخلي للمنظمة، حيث يوضح التقسيمات والتنظيمات والوحدات الفرعية التي تؤدي إلى مختلف الأعمال والأنشطة اللازمة لتحقيق أهدافها، كما أنه يعكس نوعية لعلاقات بين أقسامها وخطوط الصلاحيات والمسؤوليات وكذلك تحديد شبكات الاتصال وانسيابية المعلومات بين المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة ونجاح مؤسسات التعليم العالي يعتمد على قدرتها على توفير هيكل تنظيمي يتميز بدرجة كبيرة من المرونة، وتدفق المعلومات والاستجابة لظروف العمل المتغيرة، (الشميلي 2017: 118).

3-نظم المعلومات: - نظام متكامل ومتفاعل من الأدوات والأجهزة والبرامج والوسائل التقنية الحديثة والموارد البشرية المتخصصة والمستفيدين والمستخدمين الذي يعمل على جمع وتنظيم وتبويب وتحليل ومعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات ذات فائدة عالي ونشرها وكذلك تخزينها وتحديثها باستمرار واسترجاعها وقت الحاجة الى استخدامها (محمد، 2019: 122)

4- البحث العلمي: - هو الدراسة العميقة والدقيقة للمشكلات التي تواجه المجتمع في ميادين العلوم المختلفة ويعتبر أحد العناصر الأساسية والمهمة في التعليم العالي لأنشاء الجامعات ومراكز البحث العلمي وكذلك العامل المهم في رفع مستوى أعضاء هيئة التدريس في مجالات تخصصهم وفي إنجاح عملية التدريس هذا بالإضافة الى أنه الأساس الذي تستند عليه انطلاقة مؤسسات التعليم العال ينحو تحقيق الأهداف التي يتطلع إليها المجتمع (العبيدي، 2010: 14)

12- 2 التعليم الالكتروني: - ان التعليم الالكتروني كظاهرة تعليمية مر بتطورات كبيرة ولم يعرف كمصطلح علمي وبشكل رسمي إلا حديثاً، حيث ظهر في منتصف التسعينات ويعد مفهوماً جديداً ولا يوجد له تعريف ثابت ومحدد ولذلك تعددت مفاهيم التعليم الالكتروني وقد عرفه (Basilaia&kvavadze) 2020 بأنه عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية، باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب.

13-2 أنواع التعليم الالكتروني:

التعليم الالكتروني المباشر: الذي يكون عن طريق غرف الدردشة لوحات إعلانات الكترونية، بري الالكتروني، أو دعم عن طريق الرسائل الفورية، وهذا يكون أكثر تفاعل من قواعد البيانات المعرفية حيث يقدم أجوبة فورية على تساؤلات الطلبة واستفساراتهم ومن مميزاته ايضاً الحصول على التغذية الراجعة المباشرة لدارسته في الوقت نفسه. وبعد انتشار الأنترنت أصبح من المبرر اعتماد التعليم الالكتروني المباشر على الأنترنت، وذلك لمحاكاة فعالية أساليب التعليم الواقعية ويجب ان يكون هناك فرق بين تقنيات التعليم ومجرد الاتصال بالبريد الالكتروني. (الفار، 2003: 489)

2-التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسوب: -ان التعليم الالكتروني المعتمد على الحاسوب (Computer Based) (CBT) Training أسلوباً مرادفاً للتعليم الاساسي التقليدي ويمكن اعتماده ضمن خطة وتدريب شاملة تعتمد على مجموعة من الاساليب والتقنيات فمثلاً إذا كان هناك عدم امكانية بث الفيديو التعليمي عبر الأنترنت يمكن تقديمه على اقراص مدمجة او اشربة فيديو، طالما أن ذلك يساهم في رفع جودة ومستوى التدريب والتعليم. (موريس، 1986: 216)

14- 2- ميزات التعليم الإلكتروني

- 1- التنوع: يحرص التعليم الإلكتروني على توفير بيئة تعلم متنوعة البدائل والخيارات التعليمية بالنسبة للمتعلم، ليختار ما يناسبه من الأنشطة التعليمية، إضافة إلى التنوع في طرائق عرض المحتوى التعليمي وأساليب التعلم وآليات التقييم مما يساعد على مراعات الفروق الفردية بين الطلاب.
- 2- الجودة: يسهم التعليم الإلكتروني في تحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية باتباع نماذج التصميم التعليمي ومبادئه وأصول التدريس.
- 3- التعاونية: يسهم التعليم الإلكتروني في إيجاد بيئة تزيد من فرص التعليم التعاوني، وبذلك تنقل بيئة المدرسة إلى بيئة أكثر واقعية وتعدّها من البيئة المصطنعة التي تجعل التعليم والتعلم يعزلان الطالب داخل قاعات مكبلة بجداول دراسية ومواد تعمق من مفهوم الفصل والتجزئ في الواقع الفعلي الممارس في التعليم التقليدي.
- 4- المرونة: توفر بيئة التعليم الإلكتروني مرونة كبيرة عن طريق توفير تعليم مرن ومفتوح وموزع فتجد التعليم تجاوز حجرات الصف وتجاوز الزمن المحدد في اليوم المدرسي وتجاوز المحتوى محدودية الكتب والمصادر المتوافرة داخل المدرسة إلى فضاء أرحب يحكمه توافر مؤهلين للتعامل مع بيئات التعليم والتعلم الحديث.
- 5- التكلفة: يسهم التعليم الإلكتروني في تقليل التكلفة للعملية التعليمية بإعادة استخدام المحتوى التعليمي
- 6- تلبيبة احتياجات الطالب: يمتاز التعليم الإلكتروني بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلاب مجال للتعليم النشط والفعال، وتسهيل عملية تفاعل وتطوير مهارات والتعامل مع التقنية، وتشجيع الطلاب ودعمهم لتحمل مسؤولية التعلم. (الورفلي، 2011: ص54)

15- 2- معايير التعليم الإلكتروني العراقية

المعيار الاول: إدارة التعلم الإلكتروني المؤشرات:

- 1- توفر المؤسسة التعليمية منصة تعلم الكتروني عالمية تحتوي على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)
- 2- تحتوي المنصة على نظام ادارة المحتوى الرقمي (LCMS)
- 3- تحتوي المنصة على نظام ادارة فعاليات التعلم (LAMS)
- 4- تحتوي المنصة على نظام لا جراء لامتحانات والاختبارات الإلكترونية ضمن تصميمها البرمجي.
- 5- موائمة انظمة الاختبارات والامتحانات مع المنصة المستخدمة.
- 6- تمتلك المؤسسة نظام معلومات للطلبة مرتبط مع نظام ادارة التعلم ارتباط برمجي متكامل (SIS)
- 7- تمتلك المؤسسة نظام معلومات الطلبة منفصل وغير مرتبط مع نظام ادارة التعلم (SSIS)
- 8- توفر المؤسسة برامج تدريبية لكوادرها التدريسية وطلبتها على كيفية الاستخدام الفعال للمنصة المستخدمة
- 9- توفر المؤسسة التعليمية المستلزمات الضرورية للتعلم الإلكتروني كالأترنت والحوايب وأجهزة التسجيل الفيديوية وأماكن تسجيل المحاضرات.
- 10- يتوفر لدى المؤسسة التعليمية فريق يقدم الدعم التكنولوجي والتقني لجميع مستخدمي المنصة التعليمية.
- 11- يتوفر لدى المؤسسة التعليمية تشكيل يتولى مراجعة وتقييم عملية التعلم الإلكتروني بشكل دوري وتحديثها.
- 12- يتوفر لدى المؤسسة التعليمية ادلة إرشادية مكتوبة حول الاستخدام الأمثل لمنصات التعلم الإلكتروني للطلبة وللتدريسيين.
- 13 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية إجراءات واضحة لحفظ الخصوصية والسرية ول معلومات الطلبة.
- 14 -تضع المؤسسة التعليمية هدف تطوير التعلم الإلكتروني ضمن خطتها الاستراتيجية.
- 15 -تعمل المؤسسة التعليمية على تخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة الكترونيا.
- 16 -يتوفر لدى المؤسسة التعليمية منظومة سيطرة لإدارة ومتابعة المنصة التعليمية.

17 تحتوي المنصة التعليمية على مكتبة الكترونية مرتبطة بالمنصة التعليمية وبالأوزان السحابية. 18 يتوفر لدى المؤسسة التعليمية مكتبة الكترونية منفصلة عن الكيان البرمجي للمنصة التعليمية.

19 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية خوادم للعمل التعليمي.

20 - يتوفر لدى المؤسسة التعليمية استوديو لا إنتاج المواد التعليمية الفيديوية ومتعددة الوسائط.

الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الأول - :

أ- خطة تتضمن برنامج تدريبي لتدريب التدريسيين والطلبة على المنصة التعليمية وفق توقيتات زمنية محددة.

ب- توفر المستلزمات الفنية والتقنية للتعلم الإلكتروني..

ت- الأمر الجامعي الخاص باستحداث تشكيل يتابع عملية التعلم الإلكتروني.

ث- أدلة ارشادية حول استخدام المنصات الإلكترونية.

ج- الإجراءات والبرامج المستخدمة في حفظ وأمن المعلومات.

ح- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة تعزز وتدعم استخدام التعلم الإلكتروني ونسب تنفيذها.

خ- أدلة تؤكد على تخزين كافة معلومات الطلبة الكترونياً (الحضور، المشاركات النشاطات درجات الامتحانات، التقارير، والنشطة العلمية... الخ)

المعيار الثاني: المحتوى التعليمي: - يتم تصميم المنهج التعليمي وفق معايير سكورم SCORM

1- تمتلك المؤسسة منصة للمسابقات التعليمية الضخمة الإلكترونية "MOOC'S" وتدعم استخدامها في التعليم الاعتيادي.

2- تمتلك المؤسسة منصة للمسابقات التعليمية الإلكترونية الضخمة ("MOOC'S") وتدعم استخدامها في الدورات التدريبية الأكاديمية والتعلم مدى الحياة.

3- تمتلك المؤسسة منصة للموارد التعليمية المفتوح (OER)

4- توفر المؤسسة التعليمية محتوى تعليمي رقمي يركز على " التعليم المصغر (Microlearning) لتعزيز المعارف والمهارات الأساسية.

5- تدعم المؤسسة التعليمية المحتوى التعليمي في المسابقات الضخمة وفي الموارد التعليمية المفتوحة (OER) (MOOCs)

6- يتم اعتماد تطبيقات وبرمجيات للتعليم التقني والمهني

7- تستخدم المؤسسة التعليمية استراتيجيات تعلم وطرائق تدريس مناسبة للمحتوى التعليم الإلكتروني

الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الثاني - :

1- نماذج من المنهج الدراسي مصمم الكترونياً وفق معايير سكورم.

2- مصادر تعلم الكترونية أخرى كمواقع تعليمية ومكتبات وبحوث رصينة. الخ

3- وجود تطبيقات وتقنيات تدعم المحاكاة في التعليم الفني والتقني تسمح للربط بين العلوم.

4- والظواهر الواقعية من خلال المحاكاة والبيئة التفاعلية.

5- وجود مختبرات افتراضية تدعم المحاكاة للعلوم الطبية والهندسية الصرفة.

6- نماذج موثقة الاستخدام استراتيجيات وطرق تدريس مناسبة للتعلم الإلكتروني.

7- توفير فيديوهات تعليمية ومختبرات افتراضية ووسائط متعددة لتعزيز المهارات.

8- مصادر داعمة لمحتوى المادة التعليمية كبحوث وكتب ومواقع مكتبات رقمية موثوقة.

9- طرائق التدريس المعتمدة في التعلم الإلكتروني، مستوى رضا الطلبة حول عملية التعلم.

المعيار الثالث: التقويم والتقييم

- 1- توفر لدى المؤسسة التعليمية إجراءات عملية تضمن أن التعلم الإلكتروني يحقق أهداف البرنامج الأكاديمي
 - 2- تتأكد المؤسسة التعليمية من أن الطلبة فعال يكتسبون المعارف والمهارات المطلوبة اثناء عملية التعلم الإلكتروني.
 - 3- تتأكد المؤسسة التعليمية من أن التعلم الإلكتروني يساهم في تحفيز الطلبة على اثاره النقاش العلمي واستخدام التفكير الناقد.
 - 4- يتم تقييم الطلبة وفق مخرجات التعلم المستهدفة في وصف المقررات الدراسية.
 - 5- تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء الاختبارات السريعة والشهرية والنهائية وفق برامج الكترونية مؤمنة.
 - 6- تعمل المؤسسة التعليمية على تقييم النشاطات التي يقدمها الطلبة كمقالات موضوعية وتقارير اكااديمية ومشاريع علمية الكترونيا.
 - 7- يتم تقييم الطلبة من خلال عدد المشاركات في النقاش وطرح الأفكار الكترونيا
 - 8- تعمل المؤسسة التعليمية على دعم تشكيل المجاميع النقاشية (Online) للتواصل بين الطلبة
 - 9- تعمل المؤسسة التعليمية على مراقبة وتقييم المجاميع النقاشية للطلبة ونواتج التعلم المتحققة من تفاعلا لأقران واعلام الطلبة بذلك
 - 10 تقدم المؤسسة التعليمية تغذية راجعة للطلبة حول مستويات تعلمهم.
 - 11 تتسم عملية التقييم الإلكتروني للطلبة بالشفافية والنزاهة.
 - 12 تعمل المؤسسة على استخدام نتائج التقويم والتقييم في تحسين وتطوير التعلم الإلكتروني.
- الأدلة والوثائق المطلوبة لتحقيق المعيار الثالث: -

- 1- ادلة تثبت ان التعلم الإلكتروني ساهم في تحقيق اهداف البرنامج الأكاديمي كنتائج الاختبارات النهائية ونماذج من الأسئلة الامتحانية والتطبيق العملي ومشاريع التخرج والتغذي الراجعة من ارباب العمل وتقارير الممتحن الخارجي
 - 2- ادلة تثبت ان التعلم الإلكتروني قد حقق نواتج التعلم المستهدفة مثل الاختبارات الشهرية واليومية والمقالات الموضوعية والمشاركات... الخ
 - 3- نماذج من الاختبارات التي أجريت باستخدام برامج مواقع موثوقة في الاختبارات الإلكترونية
 - 4- نماذج من حوارات ومناقشات موثقة بين مجاميع طالبية خلال Online
 - 5- نماذج من التغذية الراجعة المقدمة للطلبة عن مستويات تعلمهم والبرامج التطويرية للطلبة لمعالجة وتحسين مستوياتهم التعليمية.
 - 6- نماذج من نتائج التقويم المستخدمة في تطوير وتحسين التعلم الإلكتروني
- (دليل معايير جودة التعلم الإلكتروني الإصدار الاول، 2020: 14)

3- المبحث الثالث: -نبذة تاريخية عن كلية تربية بنات عينة البحث وواقع تدقيق الأداء

3-1 نبذة عن كلية التربية بنات / جامعة بغداد

أنشئت كلية التربية للبنات امتدادا لكلية الملكة عالية للبنات عام 1946 لتلتحق بها الطالبات الحاصلات على شهادة الدراسة الثانوية وكانت مندمجة في ادارتها مع معهد الملكة عالية للبنات حتى عام 1951 ومدة الدراسة فيها أربعة اعوام تغير بعد ذلك اسم الكلية ثم الغيت. بدأت الكلية سنتها الاولى في العام الدراسي 1984-1985 بأقسام تسعة (اللغة العربية، اللغة الانكليزية، التاريخ، الجغرافية، الرياضيات، الكيمياء، الفيزياء، علوم الحياة، التربية الرياضية). في العام الدراسي 2001-2002 تم شطر الكلية وسحبت منها خمسة اقسام علمية. وتضم الكلية الان عشرة اقسام (اللغة العربية، اللغة الانكليزية، التاريخ، الجغرافية، الاقتصاد المنزلي، رياض الاطفال، العلوم التربوية والنفسية، علوم القران، الخدمة الاجتماعية الحاسبات) تتولى عمادة الكلية وضع كل الطاقات العلمية والتربوية والادارية في سبيل تمكين الكلية من اداء دورها العلمي والتربوي في اتجاه تحقيق اهدافها في اعداد ملاكات تدريسية للتعليم الثانوي واعداد الطالبات الاعداد الامثل للمساهمة في قيادة المجتمع العراقي والاستثمار الامثل لطاقات التدريسين سارعت الكلية الى منح بعض التدريسين التفريغ العلمي لشهادة الدكتوراه الثانية وانجاز عدد من البحوث العلمية. والكلية الان تضع امكاناتها التدريسية والعلمية

في خدمة الدراسات العليا اذا بمبدأ حشد كافة الامكانيات لخدمة التقدم العلمي في العراق في كل مؤسساته واحتلت الكلية المرتبة الاولى على كليات التربية في الجامعات العراقية.

2- 3 احصائيات عن كلية التربية/ بنات جامعة بغداد العام الدراسي 2020 - 2021

عدد التدريسين: 294

عدد الموظفين: 131

عدد البحوث المنجزة للتدريسين: 200

عدد الكتب المؤلفة: 1 (مساعد)

عدد الكتب المترجمة: 3

عدد براءات الاختراع: لا يوجد

3-3 اعداد الطالبات المقبولة للسنوات التي غطت البحث

جدول رقم (1) بأعداد الطالبات المقبولات للسنوات التي غطت البحث

| التفاصيل | سنة 2019-2020 | سنة 2020-2021 |
|--|---------------|---------------|
| الطالبات المقبولة للدراسات الصباحية | 976 | 1767 |
| الطالبات المقبولة للدراسات المسائية | 91 | 199 |
| أعداد الطالبات الموجودين للدراسات الصباحية | 3581 | 4536 |
| أعداد الطالبات الموجودين للدراسة المسائية | 362 | 572 |
| أعداد الطالبات الخريجات | 342 | 791 |

4-3 أساليب التعليم في كلية التربية /بنات للفترة (2019-2020) و(2020-2021)

1- أسلوب التعليم التقليدي: - هو نظام التعليم الذي يمارسه العالم منذ بدايات العمليات التعليمية النظامية وحتى اليوم وهو يعتمد على الثقافة التقليدية التي تركز على انتاج المعرفة ويتمثل في نقل وتلقين المعلومة للطلاب الموجودين في نفس المكان والزمان والذين يشترط عليهم الحضور طيلة أيام الأسبوع فيعتبر الطالب عنصر سلبي حيث يعتمد على تلقي المعلومة دون السعي في البحث والاستقصاء فهو يعتمد على أسلوب المحاضرة والإلقاء. ان المواد التعليمية في النظام التقليدي ثابتة دون تغير وتعتمد على الجانب المعرفي للأستاذ الجامعي ويهمل مهارات تحديد المشكلة وحلها والتفكير الناقد والابداعي.

2- أسلوب التعليم الالكتروني: - هو وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب. ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

ويعرف التعليم الالكتروني: - هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيايات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمه. (خالد مختار 2018: 4)

5- 3 واقع تدقيق أداء كلية التربية /بنات باستخدام مؤشرات تدقيق الأداء: _ ان تدقيق أداء كلية التربية باستخدام المؤشرات التقليدية يتم وفق المادة (6- ثانيا)

من قانون ديوان الرقابة رقم (31) لسنة 2011 (المعدل) حيث يجري تدقيق أداء المؤسسات التعليمية باعتماد نموذج تقويم الاداء للوحدات الغير هادفة للربح من خلال محاوره الرئيسية المتمثلة بالآتي

1- المقدمة.

2- نبذة تعريفية.

3- الأهداف المقررة ومدى وضوحها.

4- كفاءة تنفيذ الخطط والسياسات.

5- التنظيم الإداري.

6- أثر السياسات العامة والعوامل الخارجية على النشاط.

7- استخدام الخبرات والموجودات الأجنبية في مجال النشاط.

8- الاثار العامة للنشاط في الاقتصاد الوطني وحيات المجتمع.

9- الاستنتاجات والتوصيات

6- 3 الأهداف المقررة ومدى وضوحها: - باعتبار جامعة بغداد حرمًا آمن ومركزًا للإشعاع الحضاري والفكري والعلمي والتقني في المجتمع بمجموع كلياتها أهتم هذا المحور بمدى وضوح الأهداف التي تسعى جامعة بغداد الى تحقيقها من خلال المادة (2) من قانون وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (40) لسنة 1988 حيث يتم مناقشة الهدف العام الذي تسعى الكلية الى تحقيقه منذ تأسيسها سنة (1951) حيث تهدف الى تنشئة أجيال صالحة تتحمل الأعباء لتحقيق التنمية الشاملة للمجتمع واستكمال بناء شخصية الفتاة بناء متكامل لاكتساب المعارف والميول والمهارات وتنمية القدرات الابتكارية وتدريبها على استخدام الأسلوب العلمي في التفكير لمواجهة المشكلات وحلها وبناء الطالبات للقيام بالدور الإيجابي في ميدان البحث العلمي الذي يسهم في مجال التقدم العلمي في العلوم والآداب ليكن أصحاب مهنة وعضوات مسؤوليات في المجتمع وتطوير جميع البرامج الأكاديمية ونشر الوعي الثقافي والتربوي والعلمي. كما تسعى كلية البنات لتكون رائدة في اعداد المدرسات في الحقل التربوي وذوات كفاءة عالية من خلال مساهمة الكلية بتوفير الكفاءات اللازمة للمجتمع من حملة الشهادات العليا الدكتوراه والماجستير وكذلك تحسين نشاط البحث العلمي، وتسعى كلية التربية ان تكون بيت خبرة يقود عملية التغيير والتجديد في العمل التربوي من خلال التركيز على القضايا التربوية الاستراتيجية وإيجاد الحلول للمعوقات التي تعترض مسيرة التعليم وكذلك تحقيق سمعة دولية في مجال البحث التربوي بالمشاركة في المنتقيات العلمية المختلفة وتنظيمها إضافة استحداث برامج جديدة في الدراسات العليا في اقسام اللغة الإنكليزية وتبني منهج التعلم المستمر مدى الحياة ومواكبة متطلبات العصر الحالي والمستقبلي .

7- 3 متطلبات التنظيم الإداري ومدى ملاءمتها لنشاط الكلية: - أن هذا المحور اهتم بدراسة ماهي متطلبات التنظيم الإداري في مجال التعليم ومدى مطابقة الهيكل التنظيمي مع النظام الداخلي والوظائف المشغولة وتقسيم العمل والوصف الوظيفي ومن أبرز الملاحظات التي يمكن اكتشافها في هذا المحور.

1- الهيكل التنظيمي لم يتم الكلية بتحديث الهيكل التنظيمي وفق التغيرات المستحدثة في اقسام الكلية.

2- تقسيم العمل والوصف الوظيفي: عدم وجود دليل للتوصيف الوظيفي في الكلية يبين فيه وصف للمؤهلات المطلوبة، وكما لم يتم بتحديث الأوامر الإدارية الخاصة بتوزيع الاعمال لمنتسبي الكلية.

3- في مجال الدورات وتطوير العاملين قامت كلية التربية / وحدة ابن سينا للنشاطات التدريبية بالتعاون مع مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني بعدد من الدورات للفترة ما بين (2019-2020) و(2020-2021) لتطوير قابليات العاملين لديها وتحسين مهاراتهم الا انه كان من الواضح وجود ضعف في أنظمة المعلومات لدى الكلية مما لا يساعد في توفير البيانات الضرورية بالسرعة والدقة الازميتين والجدول رقم (2) ادناه يبين أن الكلية قامت خلال السنوات اعلاه العديد من الدورات لتطوير قابليات لعاملين لديها وتحسين مهاراتهم الا انه كان من الواضح وجود ضعف في أنظمة المعلومات لدى الكلية مما لا يساعد في توفير البيانات الضرورية بالسرعة والدقة.

جدول رقم (2) الدورات التي اقامتها الكلية

| المنصة | الجهة المستفيدة | المحاضرون | جهة التعاون | عنوان النشاط | نوع النشاط | التاريخ | ت |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|--------------|-------------------|----|
| G00gl e meet | أساتذة الكلية | م.م. جيهان صباح حسن | قسم الحاسوب | التعليم الالكتروني - المحاضرة المثلى | ورشة تدريبية | 2020/4/28 | 1 |
| F c c | طالبات الدراسة الاولية | م.د. حسن علي حسن | مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني | التحول نحو ثقافة التعليم الالكتروني بالتدريس الجامعي | ورشة تدريبية | 2020/6/04 | 2 |
| Zoom | طالبات الدراسة الاولية | م. مريم ياسين عبد الله | قسم الحاسوب | استخدام تطبيقات منصة كوكل كلاس روم | دورة تدريبية | 2 /12-7 2020 | 3 |
| Zoom | أساتذة الكلية | أ.م. مختار محمد حسن | مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني | تطبيقات التفاعل في منصة كوكل كلاس روم | دورة تدريبية | 19-14 2021 - 2 | 4 |
| Zoom | طالبات الدراسات العليا | م. د. حسن علي حسن | مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني | تطبيقات الصفوف الالكترونية باستخدام منصة كوكل كلاس روم | دورة تدريبية | 2/25 - 22 2021 | 5 |
| Zoom | أساتذة الكلية | أ.د. خلود رحيم | قسم العلوم التربوية والنفسية | دور التقويم في جودة التعليم الالكتروني | ورشة تدريبية | 2021-2-3-24 | 6 |
| Zoom | أساتذة الكلية | م.م. سعد عبد الكريم عبد الأمير | وحدة الموقع الالكتروني | أساليب منع الغش في الامتحانات الالكترونية | ورشة تدريبية | 2021-3-25 | 7 |
| Zoom | طالبات الدراسة الاولية | م.د. شروق نجاح مشكور | قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية | الصعوبات والمعوقات التي تواجه الطالبة باستخدام الصفوف الالكترونية | ندوة نقاشية | 2021-4-4 | 8 |
| Zoom | أساتذة الكلية | أ.م. نادية حسين | وحدة الشؤون العلمية | البيات المتابعة والتقييم لعملية التعليم الالكتروني | ندوة حوارية | 2021-4-7 | 9 |
| Zoom | أساتذة الكلية | أساتذة الاقسام | وحدة الشؤون العلمية | واقع التدريس في ظل التعليم الالكتروني عن بعد | حلقات نقاشية | 5 - 30-20 2021 | 10 |
| Meet | أساتذة وطالبات الدراسات العليا | م.د. شيرين رسول جواد | كلية العلوم | استخدام السبورة الافتراضية بالتدريس ضمن تطبيقات الصف الالكتروني | ورشة تدريبية | 2021/5 /31 | 11 |

المصدر من اعداد الباحثة

والجدول رقم (2) يبين أن الكلية قامت خلال السنوات التي تغطي البحث العديد من الدورات لتطوير قابليات العاملين لديها وتحسين مهاراتهم لأنه كان من الواضح وجود ضعف في أنظمة المعلومات لدى الكلية مما لا يساعد في توفير البيانات الضرورية بالسرعة والدقة الازميتين

3-8 خطة القبول للدراسة الأولية /الصباحية: - هذا محور بأعداد الطلبة والجنس والمؤشرات الخاصة بالقبول للدراسة الأولية والعليا ومدى تحقق خطط القبول المركزي والمؤشرات الخاصة بالقبول للدراسة الأولية والعليا ومدى التزام الوزارة بالأعداد المحددة لخطط القبول وكذلك نسب النجاح للدراسات الأولية والعليا وكذلك يهتم هذا المحور بالطلبة الوافدين وكذلك الذين تم استضافتهم وكذلك يهتم تطور الملاك التدريسي واللقب العلمي ومدى استعانة الكلية بالمحاضرين الخارجيين ومدى الالتزام بالأشراف على الرسائل الجامعية الماجستير والدكتوراه وجدول رقم (3) يبين خطة قبول الدراسات الصباحية للسنوات (2019-2020-2021) ومن الملاحظات المكتشفة في هذا المحور .

جدول رقم (3) خطة القبول للدراسة الصباحية

| خطة القبول 2022-2021 | المقبولين فعلا 2021-2020 | خطة القبول 2021-2020 | المقبولين فعلا 2020-2019 | خطة القبول 2020-2019 | القسم |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 100 | 71 | 120 | 73 | 100 | الاجتماع |
| 100 | 114 | 75 | 108 | 75 | الاقتصاد المنزلي |
| 100 | 189 | 150 | 128 | 100 | التاريخ |
| 60 | 230 | 50 | 63 | 50 | الجغرافية |
| 50 | 120 | 50 | 71 | 50 | الحاسبات |
| 50 | 149 | 60 | 60 | 60 | العلوم التربوية والنفسية |
| 75 | 366 | 75 | 244 | 75 | اللغة الإنكليزية |
| 100 | 228 | 75 | 121 | 75 | اللغة العربية |
| 100 | 114 | 60 | 63 | 60 | رياض الأطفال |
| 50 | 167 | 50 | 164 | 100 | علوم القرآن والتربية الاسلامية |

المصدر من اعداد الباحثة

من خلال ما تقدم تلاحظ الباحثة ما يلي

- 1- في مجال الطلبة حسب الجنس ان الكلية من تسميتها لا تقبل إلا جنس الاناث.
- 2- عدم التزام الوزارة بالأعداد المحددة من قبل الكلية لخطة القبول كذلك قبول الحالات الاستثنائية ونقل أبناء التدريسيين لقبولهم حسب اختصاصهم مما يدل عدم الاعتماد بشكل أكبر على ما تحدده الكلية.

جدول رقم (4) نسبة تنفيذ خطة القبول في الدراسة الأولية الصباحية

| نسبة الفعلي/المخطط | عدد الطالبات المقبولات فعلا | عدد الطالبات المخطط قبولهم | العام الدراسي |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|
| 144% | 1075 | 745 | 2020-2019 |
| 228% | 1748 | 765 | 2021-2020 |

المصدر (من اعداد الباحثة)

- 3- تقوم الوزارة بتحديد معدلات القبول في الكلية ومن ثم تقوم الكلية بتوزيع الطلبة المقبولين على الاقسام وفق معدل درجاتهم والعدد لكل قسم.
- 4- اما جدول رقم (4) يبين ارتفاع نسب خطة القبول من 144% الى 228% خلال سنتي الدراسة (2020-2019) و (2020-2021)
- 5- اما في جدول رقم (5) خطة القبول للدراسة المسائية قلت نسبة القبول لسنة 2021 عن سنة 2020 التي كانت بنسب اعلى.

جدول رقم (5) خطة القبول للدراسة المسائية

| قسم | خطة القبول 2019-2020 | المقبولين فعلا 2020-2019 | خطة القبول 2020-2021 |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| الاجتماع | 50 | / | 60 |
| الاقتصاد المنزلي | / | / | / |
| التاريخ | 50 | / | 50 |
| الجغرافية | 50 | 28 | 50 |
| الحاسبات | / | / | / |
| العلوم التربوية والنفسية | / | / | / |
| اللغة الانكليزية | / | / | / |
| اللغة العربية | 100 | 59 | 25 |
| رياض الاطفال | / | / | 25 |
| علوم القرآن والتربية الاسلامية | 30 | / | 30 |

الصدر من اعداد الباحثة بالاعتماد على المعلومات أعلاه

6- وتلاحظ الباحثة في جدول رقم (3) كان أكثر نسبة قبول لسنة 2019 وسنة 2020 في قسم اللغة الإنكليزية زاد من 244 الى 366 طالبة.

7- اما في مجال الإطاريح والرسائل الخاصة بالدراسات العليا المنجزة يبين الجدول رقم (5) الاعداد المنجزة حيث يظهر الجدول ان قسم اللغة العربية هو القسم الأكثر اعداد في انجاز رسائل الماجستير والدكتوراه وكذلك يظهر من الجدول عدم اعداد أي أطروحة دكتوراه او ماجستير في قسم الاجتماع وقسم الحاسبات وقسم علوم القرآن والتربية الإسلامية (<https://coeduw.uobaghdad.edu.iq>)

جدول رقم (5) أعداد الإطاريح المنجزة في كلية التربية /بنات

| قسم | 2020-2019 | | | | 2021-2020 | | | |
|--------------------------|--------------|-------------|----------------|------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------------|
| | عدد الإطاريح | عدد الرسائل | مناقشة تقليدية | مناقشة الكترونية | عدد الإطاريح | عدد الرسائل | مناقشات تقليدية | مناقشات الكترونية |
| الاقتصاد المنزلي | / | 6 | 6 | / | / | 10 | 10 | / |
| التاريخ | 6 | / | 6 | / | / | 1 | 1 | / |
| العلوم التربوية والنفسية | 4 | 6 | 9 | 1 | 6 | 14 | 20 | / |
| الجغرافية | 6 | 13 | 19 | / | 3 | 14 | 17 | / |
| اللغة الإنكليزية | / | 11 | 11 | / | / | 5 | 5 | / |
| اللغة العربية | 7 | 7 | 14 | / | 2 | 14 | 16 | / |
| رياض الاطفال | 9 | 30 | 29 | / | 2 | 15 | 17 | / |
| علوم القرآن | / | 25 | 24 | 1 | / | 9 | 9 | / |
| خدمة اجتماعية | 1 | 15 | 16 | / | 1 | 14 | 15 | / |

المصدر من اعداد الباحثة بالاعتماد على المعلومات أعلاه

9-3 كفاءة ومتطلبات استخدام الموارد المتاحة: - يهتم هذا المحور بالقاعات الدراسية ومدى تناسبها مع اعداد الطالبات للدراسة الأولية والعليا والمختبرات العلمية إضافة الى الكتب المنهجية التي توزع على الطالبات من مجانية التعليم.

1- القاعات الدراسية للدراسات الأولية والعليا لم تكن هناك مراعات للطاقات الاستيعابية للقاعات الدراسية من قبل الوزارة في تحديد المقبولين ولم تحدد مدى كفاية القاعات الدراسية ومدى تناسبها مع اعداد طالبات الكلية.

2- لا توجد معلومات عن اعداد الكتب المنهجية الخاصة بمجانبة التعليم ولم تحدد مصادر تحتاجها من حيث الاختصاصات مع ان اغلبية المصادر قديمة ولم تلجأ الكلية الى تصوير تلك المصادر كلما توفرت تخصيصات.

10-3 مدى تحقيق الأهداف: - أن هذا المحور يهتم بما تحقق من اهداف الكلية المشار اليها في نظامها الداخلي.

4- المبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات

1-4 الاستنتاجات: - اهم الاستنتاجات التي اظهرتها عملية تدقيق أداء كلية التربية بنات التي هي: -

ا- ضعف أنظمة المعلومات لدى الكلية وعدم وجود اتصال داخلي بين اقسامها واعتمادها في اغلب الأحيان على النظام اليدوي في تخزين البيانات.

ب- عدم توفر مؤشرات عن الطاقة الاستيعابية لمختبرات الكلية ومعدل ساعات الاشتغال فيه.

ج- قلة وقدم وتلف المصادر العلمية والكتب المنهجية، فضلا عن قلة التخصيصات لتوفيرها.

2-4 التوصيات:

ا- العمل على تهيئة وتجهيز الطلاب بالمصادر الحديثة وبالأعداد الكافية.

ب- إعطاء الأفضلية بالتعيين لحماة الدكتوراه ومن حملة الألقاب العلمية.

ج- الاهتمام بتطوير نظم المعلومات المستخدم وأيجاد نظام اتصال آلي داخلي بين اقسام الكلية.

د- استكمال الموافقات الأصولية على دليل التوصيف الوظيفي المعدل خلال عام 2008/

وإصدار أوامر إدارية محدثة بتوزيع المهام والمسؤوليات على منتسبي الكلية

5 - المبحث الخامس- برنامج مقترح لتدقيق أداء رأس المال الهيكلي وفق معايير التعليم الالكتروني في الكلية عينة البحث: -

1-5 أنموذج برنامج تدقيق رأس المال الهيكلي :-تضمن هذا المبحث برنامج مقترح لتدقيق رأس المال الهيكلي وفق معايير التعليم

الالكتروني الصادرة من وزارة التعليم العالي ووفق تقسيمات وأنواع رأس المال الفكري في الجامعات العراقية وللقيام بالتدقيق تحديث

وتطوير هذا البرنامج في ضوء التخطيط والمستجدات التي يفرزها العمل التدقيقي في الجدول الآتي: -

جدول رقم (6) برنامج تدقيق رأس المال الهيكلي في الجامعات العراقية

أسم الجهة الخاضعة للتدقيق: -كلية التربية بنات /جامعة بغداد
تاريخ التدقيق/12/31
أسم رئيس الفريق
فترة التدقيق: السنوات التي يشملها التدقيق
(2019 - 2020) و(2020-2021)

| الجهة المسؤولة عن التدقيق | التنفيذ | | تدقيق رأس المال الهيكلي |
|---------------------------|---------|----------|--|
| | مطبق | غير مطبق | |
| | | | 1 التأكد من وجود أدلة استرشادية مكتوبة لغرض تمكين المستخدمين من الاستخدام الأمثل لمنصات التعليم الالكتروني. |
| | | | 2 التأكد من وجود نظام معلومات للطلبة يتضمن الاسم الرباعي وأرقام الهواتف والاميلات الرسمية. |
| | | | 3 التأكد من وجود تصاميم للمحتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة. |
| | | | 4 التحقق من استخدام الكلية وسائل التواصل المختلفة في التفاعل مع الطلبة. |
| | | | 5 التأكد من امتلاك الكلية لمنصات التعلم الالكتروني تحتوي على نظام إدارة التعلم الالكتروني (LMS) |
| | | | 6 التأكد من وجود أجهزة حواسيب كافية ومنسجمة مع أعداد المواد الدراسية والأساتذة والتدريسيين. |
| | | | 7 التحقق من أن الكلية توفر مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية. |
| | | | 8 التأكد من وجود برامج تدريبية خاصة بالمنصات التعليمية للطلبة المشمولين بالتعليم الالكتروني. |
| | | | 9 التحقق من اعتماد الكلية أنظمة الكترونية وتجهيزات تكنولوجية تضم تدابير أمنية الكترونية مناسبة وقابلة للتعديل وسهلة الاستخدام. |
| | | | 10 التأكد من أن الأنظمة الخاصة بالامتحانات والاختبارات متلائمة مع المنصة المستخدمة. |
| | | | 11 التأكد من امتلاك الكلية برنامج يربط معلومات الطلبة مع نظام إدارة التعلم SIS |

| | |
|----|---|
| 12 | التأكد من وجود شبكة اتصالات تربط مؤسسات التعليم بعضها البعض وشبكة اتصالات داخلية لنقل البيانات والمعلومات داخل الكلية. |
| 13 | التأكد من وجود استراتيجيات تعليم مناسبة للمحتوى التعليمي الإلكتروني. |
| 14 | التأكد وجود نظام دعم للمحتوى التعليمي في المساقات الضخمة في الكلية. |
| 15 | التحقق من وجود منصة للمساقات التعليمية الضخمة الإلكترونية تستخدم في التعليم الاعتيادي. (MOOC" S) |
| 16 | التحقق من وجود منصة للموارد التعليمية المفتوح. (OER) |
| 17 | التحقق من أن إدارة الكلية توفر معلومات تساعد في تطوير أداء المؤسسة التعليمية وتزيد من قدرتها على الاستجابة للتغيرات البيئية السريعة وتوفر معلومات تساعد المؤسسة على تحقيق أهدافها. |
| 18 | التأكد من وجود أماكن لتسجيل المحاضرات فيديوياً. |
| 19 | التحقق من أن الكلية تقوم بتحديث عملية التعليم الإلكتروني وفقاً للتغذية الراجعة وبشكل دوري. |
| 20 | التأكد من أن الكلية فيها نظام متكامل لتخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة إلكترونياً. |
| 21 | التحقق من توفر بيانات ومعلومات شاملة عن أماكن المكتبات الموجودة في الكلية (الكتب والمجلات والدوريات) وعناوينها مع ضرورة فهرستها وفق نظام معين حتى يسهل الاستفادة منها. |
| 22 | التأكد من وجود بيانات كاملة عن نظم وقواعد اختيار العناصر البشرية وتعيينهم ومكافأتهم وتحفيزه، وتدريبهم والأساليب المتبعة في تقييم أدائهم فضلاً عن فرص الترقى المتاحة لهم بالمؤسسة والشروط الواجب توافرها.. |
| 23 | التحقق من ان الكلية تساهم في العديد من الإنجازات العلمية. |
| 24 | التأكد من وجود وحدات داخل الكلية مهمتها الأساسية وضع الأهداف، وإعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية لإدارة رأس المال الهيكلي بهذه الكلية واستثماره وتنميته بكفاءة وفعالية. |
| 25 | التأكد من وجود بيانات، ومعلومات شاملة عن طبيعة المعامل داخل الكلية وعدد (الأجهزة والمواد، والمعدات والبرمجيات والتكنولوجيا) المتواجدة بها ونوعياتها. |
| 26 | التأكد من أن الكلية تمتلك سياسات وإجراءات رسمية لمراجعة جودة نظام التعليم الإلكتروني وتطويره ورصد فعاليته وأن وجدت فأنها غير محدثة. |
| 27 | التحقق من التزام إدارة الكلية بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والتقنية والبحثية والإدارية والخدمية. |
| 28 | التأكد من وجود برامج وإجراءات لدى الكلية تساعد الطلبة باكتساب المعارف بكفاءة عالية اثناء عملية التعلم الإلكتروني |
| 29 | التحقق من ان الكلية تعتمد أنظمة الكترونية وتجهيزات تكنولوجية تضم تدابير أمنية الكترونية مناسبة وقابلة للتعديل وسهلة الاستخدام. |
| 30 | التحقق من وضع الرؤية الاستراتيجية المناسبة لإدارة رأس المال الهيكلي وما يتبعها من خطط، وسياسات وإجراءات مختلفة ومتابعة عملية التنفيذ على ارض الواقع. |
| 31 | التحقق من توافق نواتج التعليم الإلكتروني مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل. |
| 32 | التأكد من وجود مركز لقياس كفاءة التعلم الإلكتروني. |
| 33 | التأكد من أن الكلية تعرض المقررات الدراسية ومصادر التعلم الأخرى على الانترنت ولكل منها روابط منفردة. |
| 34 | التأكد من امتلاك الكلية سياسات وإجراءات رسمية لمراجعة جودة نظام التعليم الإلكتروني وتطويره ورصد فعاليته وأن وجدت فأنها غير محدثة. |
| 35 | التأكد من الكلية توفر أدلة إجرائية وقواعد واضحة ومحددة لتفعيل قيم النزاهة والعدالة والمساواة والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية في جميع الممارسات الأكاديمية والإدارية والتقنية. |
| 36 | التأكد من ان التعليم الإلكتروني يوفر رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة، متسقة مع رسالة الكلية وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية. |

| | |
|----|--|
| 37 | التأكد من أن الكلية توفر الدعم الفني وصيانة الأجهزة والشبكة بصورة دائمة أثناء استخدام الأساتذة للتكنولوجيا في التعليم أذ يواجهون بعض المشكلات مثل الطباعة وتوقف الاتصال بالإنترنت وعدم القدرة على فتح البريد الإلكتروني. |
| 38 | التأكد من أن الكلية توفر مكتبة رقمية ومصادر متخصصة (مثل البرمجيات والمواد البحثية والمجلات العلمية والمجلات العلمية وقواعد البيانات وأنظمة الكترونية تتيح للمستفيدين الوصول للمعلومات. |
| 39 | التحقق من أن الكلية توفر تصاميم مناهج معتمدة على التكنولوجيا في الجامعة أو المنطقة التعليمية يعمل به فريق من المتخصصين يقوم بإعداد مناهج إلكترونية متعددة الوسائط في التخصصات المختلفة وللصفوف المختلفة سواء كانت معتمدة أو غير معتمدة على الإنترنت. |

2-5 تطبيق البرنامج وإجراءات تدقيق رأس المال الهيكلي وفق معايير التعليم الإلكتروني: -

- 1- لم تستخدم الكلية دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة في عام 2019 أطلقت ثلاثة ادلة واحد للطلبة وواحد للأساتذة وواحد للجنة الامتحانية وقسم الحاسوب اعد دليل وعلى أساس يصدر كتيب في هذا الامر الان لم يتم ذلك
- 2- يوجد نظام خاص بأدارة المحتوى الرقمي (LCM) وهو الجيل المطور من أنظمة إدارة التعلم ويعتبر بيئة متعددة المستخدمين ويعتبر من الخطط المستقبلية لوزارة (LMS)
- 3- أن منصات التعليم الإلكتروني في الكلية تحتوي على نظام إدارة التعلم (LMS)
- 4- تمتلك الكلية عدد من أجهزة الحواسيب كافية ومنسجمة مع أعداد المواد الدراسية والأساتذة والتدريسيين.
- 5- لا توجد مكتبة الكترونية في الكلية لكن تعتبر من الأهداف المستقبلية في الخطة الخمسية القادمة.
- 6- لا توجد في الكلية خوادم لأنها عبارة عن سيرفرات تحتاج الى مبالغ باهضة لشرائها والاستفادة منها.
- 7- تعتمد الكلية أنظمة الكترونية وتجهيزات تكنولوجية تضم تدابير أمنية مناسبة وقابلة للتعديل وسهلة الاستخدام.
- 8- أن الأنظمة الخاصة بالامتحانات والاختبارات متلائمة مع المنصة المستخدمة في الكلية.
- 9- أن نظام (SIS) هو نظام إدارة الطالب لكنه غير مرتبط مع نظام (LMS) في الكلية حيث ان الكلية لا تمتلك هذا النظام ان ارتباط هذا النظام يفتح آفاق جديدة في التعليم الإلكتروني وخاصة في نظام الدرجات فمثلا عند امتحان الطلبة فان الدرجة تذهب الى الطالب والى اللجان الامتحانية والى التسجيل والى لجان الغياب والحضور مباشر والكترونيا. وغيرها كثير من الخدمات التي تخص الطلبة وأيضا يعتبر من الافاق المستقبلية للكلية.
- 10- لا توجد في الكلية شبكة اتصالات تربط مؤسسات التعليم بعضها البعض او شبكة اتصالات داخلية لنقل البيانات والمعلومات داخل الكلية.
- 11- تتضمن الكلية ضمن خطتها الخمسية وبخصوص التعليم الإلكتروني للأعوام (2020-2025) بان تكون ضمن برنامجها الإلكتروني استراتيجيات تعليم مناسبة للمحتوى التعليمي الإلكتروني.
- 12- تستخدم الكلية طرائق التعليم الرقمي حتى يتم تشجيع الأساتذة على استخدامها حيث كان يتم سابقا الاعتماد على طريقة المحاضرة والشرح بالتعليم الحضوري لكن في التعليم الإلكتروني تم بدء طرق أخرى مثل العصف الذهني وطرائق التدريس الرقمي وقدمت تدريب الأساتذة في ورش على كيفية استخدام أدوات تعليمية تحقق التفاعل مع الطالب.
- 13- لا توجد في الكلية منصة للمسابقات التعليمية الضخمة الإلكترونية تستخدم في التعليم الاعتيادي (MOOC) وهي المنصات التعليمية المفتوحة هائلة الالتحاق استخدامها يساعد في تطوير الذات واكتساب المهارات ومتاحة للجميع ويتابعها الملايين من المستخدمين.
- 14- لا تمتلك الكلية منصة للموارد التعليمية المفتوح (OER) وهي منصة لنشر المحاضرات القيمة ووفق معايير سكورم وتحتاج هذه المنصة الى موارد مالية مرصدة

- 15- لا يوجد في الكلية أماكن لتسجيل المحاضرات فيديو.
- 16- قسم الحاسوب يدعم الكلية في الامتحانات الشهرية والنهائية وكذلك توفر البريد الالكتروني الساخن الذي يتم بواسطته معالجة المشاكل التقنية.
- 17- لا توجد مكتبة الكترونية منفصلة عن الكيان الرسمي للمنصة التعليمية.
- 18- توجد في الكلية بيانات الكترونية عن نظم وقواعد اختيار العناصر البشرية وتعينهم ومكافئتهم وتحفيزهم وتدريبهم وترقيتهم والشروط الواجب توفرها.
- 19- يقوم تشكيل من وحدة ابن سينا للتعليم الالكتروني بمتابعة وتقييم إدارة التشكيلات لأنجاز نظام التعليم الالكتروني عن طريق إطلاق استمارات التقييم الالكتروني.
- 20- تمتلك الكلية بيانات ومعلومات شاملة عن عدد الأجهزة والمعدات والبرمجيات والتكنولوجيا الموجودة ونوعياتها.
- 21- تلتزم إدارة الكلية بنفعل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والتقنية والبحثية والإدارية والخدمية.
- 22- ان مشروع التعليم الالكتروني هو أحد فقرات اهداف البرنامج الحكومي وان تحقيق اهداف التعليم الالكتروني هي تحقيق اهداف البرنامج الحكومي.
- 23- مركز ابن سينا يقيس كفاءة التعلم الالكتروني.
- 24- ان التعليم الالكتروني يوفر رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة الكلية وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.
- 25- ان الكلية لديها كادر لصيانة الأجهزة والشبكة وبصورة دائمة واثناء استخدام التكنولوجيا من قبل الأساتذة حيث يواجهون مشكلات في الطباعة او توقف الانترنت او عدم القدرة على فتح البريد الالكتروني.

المصادر باللغة العربية:

- 1- دليل تقييم الأداء للبرامج والسياسات، المعد بالتنسيق مع محكمة التدقيق الهولندية، ديوان الرقابة المالية الاتحادي 2013
- 2- أمل مرزه صخيل، تدقيق فاعلية الاستثمار في قطاع الكهرباء ودوروه في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة دراسات محاسبية ومالية (JAJS) المجلد 14 العدد 47 لسنة 2019
- 3- التميمي، ناظم شعلان، "التدقيق والرقابة"، ط1، 2014
- 4- كاظم، أيار حامد كاظم، "دور تدقيق الأداء في تقييم كفاءة وفاعلية الوحدات الاقتصادية العامة"، ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد -جامعة بغداد 2012
- 5- يوسف، بان رياض، "أثر مخاطر التدقيق على جودة أداء مراقب الحسابات"، بحث مقدم الى مجلس أمناء المعهد العربي للمحاسبين القانونيين، لنيل شهادة المحاسبة القانونية في بغداد، 2009
- 6- أرينز، اليفين والدر، راندال ج وببيلي، مارك س، "المراجعة المحاسبية وخدمات التأكيد مدخل متكامل"، ترجمة محمد عبد الفتاح العشاوي وغريب جبر غريب، دار المريخ للنشر، الرياض، 2013
- 7- لطفي، امين السيد احمد، "المراجعة الإدارية وتقييم الأداء"، ط1، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2011.
- 8- الخطيب، سمير كامل، " دليل تطبيق معايير الجودة في المنظمة التعليمية للحصول على شهادة الاعتماد"، هيئة التعليم التقني، بغداد، 2010
- 9- الحريري، رافده عمر، "القيادة وإدارة الجودة في التعليم العالي"، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان 2010
- 10- جمعة، عفاف صلاح الدين ومحمد، دلال يسر الله، "الجودة الشاملة ونظم الاعتماد الأكاديمي في ضوء المعايير الدولية لمؤسسات التعليم العالي"، المؤتمر السنوي (الدولي الأول-العربي الرابع)، القاهرة، للفترة من 8-9-2009.
- 11- الزهراني، محمد بن راشد عبد الكليم تصور مقترح لتطوير أدوات قياس تحصيل الطالب وفق معايير الجودة الشاملة بوزارة التربية والتعليم، رسالة دكتوراه غير منشورة في علم النفس جامعة أم القرى السعودية 2009
- 12- مجيد، سوسن شاكر والزيادات، محمد عواد، " الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي "الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2015.
- 13- عطية، خالد عبد العزيز وزهران، علاء الدين محمود، "نموذج مقترح لتقييم جودة البرامج المحاسبية من منظور الاعتماد الأكاديمي"، بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة الملك فيصل، المجلد الأول العدد (2)، عمان 2008

- 14- عبد الرؤوف، طارق، " الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم اتجاهات معاصرة"، ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، 2014.
- 15- الغول رشا، المحاسبة عن رأس المال الفكري: التنظير العلمي والتطبيق العملي، الطبعة الأولى/ مكتبة الوفاء القانونية/
- 16- نجم عبود نجم 2003 إدارة الابتكار المفاهيم والخصائص والتجارب الحديثة. عمان: دار وائل للنشر .
- 17- شاهيناز دريوش وخالد بوجعدار جامعة قسنطينة عبد الحميد مهري، الجزائر (أثر رأس المال الهيكلي في تحقيق الأداء المتميز لمؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الأساتذة -دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير . (مجلة دراسات اقتصادية /المجلد 9 /العدد: (جوان /2022/ 337)
- 18- عائشة يوسف الشميلي 2017 الإدارة الاستراتيجية الحديثة: التخطيط الاستراتيجي، البناء التنظيمي القيادة الابتداعية، الرقابة والحوكمة. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع
- 19- محمد محمد ابراهيم، شوقي محمد الصباغ، دعاء محمد صبري محمد محمد 2019 دور نظم المعلومات الادارية في دعم القرارات الخاصة بجودة التعليم العالي دراسة مقارنة على الجامعات المصرية الحكومية والخاصة في مصر 2. المجلة العلمية للبحوث التجارية (2)، 124-233
- 20- محمد جاسم العبيدي، آلاء محمد العبيدي. 2010. طرق البحث العلمي. عمان: دار ديونو للنشر والتوزيع
- 21- د/أفكار سعيد خميس عطية، (2018:253) انموذج مقترح لإدارة راس المال الفكري في مؤسسات التعليم العالي ومتطلبات تطبيقه /مجلة الإدارة التربوية العدد الثامن عشر يونيو 2018
- موقع المرسل (<https://www.almrsl.com/post/1130326>)
- 22- الفار إبراهيم عبد الوكيل / استخدام الحاسوب في التعليم الأردن عمان دار الفكر للطباعة والنشر 2003
- 23- موريس دو منمولان (التعليم المبرمج) ترجمة ميشال أبي فاضل بيروت -باريس منشورات عويدات 1986
- 24- الورفلي فايدة أمحمد سالم (أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم العالي)، دار المسرة، الأردن، 2011
- المواقع <https://coeduw.uobaghdad.edu.iq>
- 25- أ. خالد مختار عثمان / التعليم التقليدي إيجابياته وسلبياته/ الجامعة التكنولوجية /ماليزيا
- بحث منشور khalid6373@gmail.com

المصادر الأجنبية:

- 1- Hayward, Fred M. "Quality Assurance and Accreditation of Higher Education in Africa", paper prepared for presentation at the conference on Higher Education in francophone Africa, 13-15, 2006.
- 2-(Arens & Loebbecke, 2000:799)
- Arens, Alvin A. & Lorbbecke. Jamesk, Auditing an integrated Approach", 8 th edition, prentice Hall, America 2000.
- 3-Ray, F., & Richard, R. (200) Intellectual Capital in the New Internet Economy, Journal of Intellectual Capital, ISSN:(1469-1930), Vol. (1), No. (4), PP.296-311
- 4- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research5(4),52-61